



Union européenne



PROGRAMME SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA CEDEAO (ECOQUAL)
FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE
EXÉCUTÉ PAR L'ONUDI



LES RESULTATS DU PSQAO

WAQSP RESULTS

SEPTEMBRE/ 2019



RESULTATS DU PSQAO WAQSP RESULTS

**EDITÉ PAR LE PROGRAMME SYSTÈME
QUALITÉ DE L'AFRIQUE
DE L'OUEST
(PSQAO)**

**PUBLISHED BY THE WEST AFRICA
QUALITY SYSTEM PROGRAM
(WAQSP)**

SEPTEMBER/2019

**ECOWAS Building River Mall & Plaza,
Central Area, Abuja FCT NIGERIA**

Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles de la Commission européenne





Union européenne

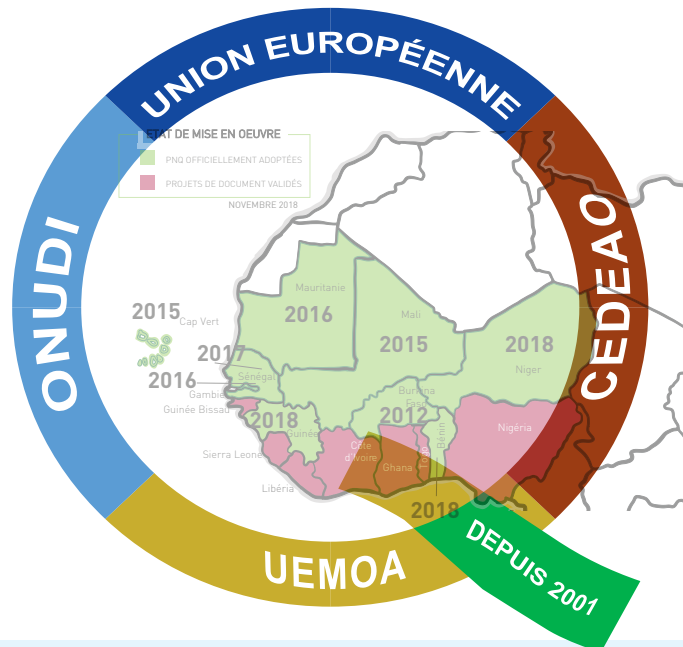


Programme Systeme Qualité de l'Afrique de l'Ouest

FINANCE PAR L'UNION EUROPEENNE MIS EN ŒUVRE PAR L'ONUDI EN APPUI A LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE QUALITE DE LA CEDEAO (ECOQUAL)

PSQAO

UN PARTENARIAT SOLIDE POUR ATTEINDRE L'EXCELLENCE À TRAVERS LA QUALITÉ EN AFRIQUE DE L'OUEST



LE PSQAO (2014 - 2019) EST FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE : 12 000 000 €

PRINCIPAUX RESULTATS

- Les structures de l'Infrastructure régionale Qualité sont opérationnelles: ECORAS, ECOCONF, ECOSHAM, COREG, ECOMET, ECOWAQ, etc
- La Marque CEDEAO de conformité aux normes est établie et son logo validé
- Une base de données régionale sur la Qualité et l'Industrie est établie
- Le Prix régional de la Qualité est institutionnalisé

PSQAO Programme de Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest



ORGANISATION DES NATIONS UNIES POUR LE DEVELOPPEMENT INDUSTRIEL

contact.psqao@waqsp.org - www.waqsp.org



European Union



West Africa Quality System Programme

FUNDED BY THE EUROPEAN UNION AND IMPLEMENTED BY UNIDO SUPPORT TO THE IMPLEMENTATION OF THE ECOWAS QUALITY POLICY (ECOQUAL)

WAQSP

A GENUINE PARTNERSHIP FOR REACHING EXCELLENCE THROUGH QUALITY IN WEST AFRICA



THE WAQSP (2014 - 2018) IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION : 12 000 000 €

WAQSP West Africa Quality System Programme



UNITED NATIONS INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANISATION

APERCU

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS RÉALISÉS JUSQUE-LÀ DANS LE CADRE DE LA MISE EN PLACE DE L'INFRASTRUCTURE CEDEAO DE LA QUALITÉ, AVEC L'APPUI DU PSQAO SONT LES SUIVANTS :

- l'élaboration des Politiques Nationales de la Qualité assorties de plans et matrices d'action dans l'ensemble des pays ;
- l'organisation des Prix Nationaux et du Prix CEDEAO de la Qualité dont les résultats ont été proclamés en juin 2017 à Abidjan en Côte d'Ivoire ;
- l'adoption technique d'une soixantaine de normes régionales dans le cadre d'ECOSHAM ;
- l'opérationnalité du Système Régional d'Accréditation de la CEDEAO avec le fonctionnement de l'organisme nigérian d'accréditation (NiNAS), du système Ouest Africain d'accréditation (SOAC) et les premières activités de l'organisme ghanéen d'accréditation GhaNAS ; le GhaNAS est membre associé de l'AFRAC et membre affilié de l'ILAC ; le NiNAS et le SOAC sont membres pleins de la coopération africaine d'accréditation (AFRAC) et membres associés de la coopération internationale d'accréditation (ILAC).
- l'édition du premier répertoire des organismes d'évaluation de la conformité accrédités ;
- l'accréditation des quatre premiers organismes publics de certification de produits ; l'extension de la portée d'accréditation (analyses sur les aliments et essais sur matériaux de construction) de onze (11) laboratoires ;
- 20 laboratoires accrédités par l'ECORAS, le Système Régional d'Accréditation ((NiNAS (14) et le SOAC (6)) ;
- Mise en place d'une plateforme d'échanges relative à la réparation et à la maintenance des équipements de laboratoire ;
- Plus de 500 techniciens et personnes ressources du Système Régional d'Accréditation, de laboratoires, organismes d'inspection et organismes de certification formés dans divers domaines de l'accréditation, de l'évaluation de la conformité et de la qualité ;
- la formation d'expertises nationales dans le domaine de la sécurité sanitaire des aliments avec 105 experts qualifiés, dans le domaine du management de la qualité et du management de l'environnement avec respectivement 360 et 280 personnes formées ;
- la formation des journalistes (au niveau de chacun des 16 pays de la région puis au niveau régional) et de responsables d'organes de presse des 16 pays sur les concepts et enjeux de la qualité et l'infrastructure de la qualité de la CEDEAO dans les Etats membres, la Mauritanie et au niveau régional ;
- le renforcement de capacités et la sensibilisation d'une centaine de personnes ressources spécialistes de la protection des consommateurs (directions de la consommation et représentants d'associations de consommateurs) sur le guide des nations unies pour la protection des consommateurs et sur l'infrastructure régionale de la qualité ;
- l'adoption d'un cadre réglementaire pour la protection des consommateurs et d'un mécanisme de désignation des consommateurs dans les comités spécialisés de la qualité de la CEDEAO ;
- l'élaboration et l'adoption d'un document cadre pour la mise en place d'une base de données qualité et industrie de la CEDEAO ;
- l'établissement d'une plateforme interactive d'échanges entre les associations de consommateurs ;
- Au plan juridique, l'adoption, en juin 2017 à Monrovia, au cours de la 78ème session du Conseil des Ministres, de textes complémentaires à ceux pris en 2012 - 2013, en vue d'assurer l'opérationnalité du Schéma de l'Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO ;
- L'autorisation, en juin 2017, par le Conseil des Ministres de la mise en place de l'Agence Qualité de la CEDEAO, ECOWAQ, l'un des principaux instruments nécessaires à la stabilité de l'Infrastructure Régionale de la Qualité ;
- La tenue en novembre 2017 des premières réunions des comités communautaires du schéma de l'infrastructure qualité de la CEDEAO ;
- L'organisation de la première édition du forum sur l'Infrastructure Qualité de la CEDEAO (ECOQUAF) à Dakar au Sénégal du 29 janvier au 1er Février 2018, avec entre autre résultats :
 - La tenue de la première réunion du Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ) de la CEDEAO ;
 - L'Assemblée Générale Constitutive de l'Agence CEDEAO de la Qualité (ECOWAQ).

BRIEF

THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE SETTING UP OF THE ECOWAS QUALITY INFRASTRUCTURE, WITH THE SUPPORT OF THE WAQSP ARE AS FOLLOWS:

- The development of National Quality Policies with plans and action matrices for all countries;
- The organization of the National Awards and the ECOWAS Quality Award, the results of which were announced last June 2017, in Abidjan, Côte d'Ivoire;
- The technical adoption of some 60 regional standards under ECOSHAM;
- The operation of the ECOWAS Regional Accreditation System with the functioning of the Nigerian Accreditation Body (NiNAS), the West African Accreditation System (SOAC) and the first activities of the Ghana National Accreditation Service (GhaNAS); GhaNAS is an associate member of AFRAC and an affiliate member of ILAC; NiNAS and SOAC are full members of the African Accreditation Cooperation (AFRAC) and Associate Members of the International Accreditation Cooperation (ILAC);
- Publishing of the first directory of accredited CONFORMITY Assessment BODIES;
- Accreditation of the first four public (4) products certification bodies and extension of the scope of accreditation (food & building material) of eleven (11) laboratories;
- 20 laboratories accredited under the ECORAS the ECORAS, the Regional Accreditation System ((NiNAS (14) and SOAC (6));
- Establishment of a platform of a repair and maintenance service platform;
- Training of more than 500 technicians and resource persons from the ECORAS, laboratories, inspection bodies and certification bodies trained in various areas of conformity assessment and quality;
- Training of 105 qualified experts in food safety, , 360 experts in quality management and 280 in environmental management;
- Conducting workshop trainings for journalists (at the level of each of the 16 countries in the region and then at the regional level) and for heads of press institutions of the 16 countries (ECOWAS states and Mauritania) on quality concepts / issues and ECOWAS quality infrastructure
- Capacity building and awareness-raising of about 100 consumer protection resource persons (from national directorates in charge of consumer affairs and consumer associations) on the UN Guide for Consumer Protection and ECOWAS Quality Infrastructure;
- Adoption of a regulatory framework for consumer protection and a consumer association designation mechanism to join ECOWAS Quality committees;
- Development and adoption of a framework document for the establishment of an ECOWAS quality and industry database;
- Establishment of an interactive platform for exchanges between consumer associations;
- On a legal level, , in June 2017 in Monrovia, during the 78th session of the Council of Ministers, the adoption of texts ensuring the operation of the ECOWAS Quality Infrastructure Scheme, complementary to those taken in 2012 - 2013,;
- The authorization of the Council of Ministers to establish an ECOWAS Quality Agency (ECOWAQ) one of the main instruments necessary for the stability of the Regional Quality Infrastructure.
- The holding in November 2017 of the first meetings of the community committees of the ECOWAS Quality Infrastructure Scheme
- From January 29th to February 1st 2018 in Dakar, Senegal the organization of the first edition of, the ECOWAS Quality Infrastructure forum (the (ECOQUAF), which rendered the following results:
 - The first meeting of the ECOWAS Community Quality Council (CCQ);
 - The Constitutive General Assembly of the ECOWAS Quality Agency (ECOWAQ).



SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS

| | |
|---|----|
| Le PSQAO en résumé The WAQSP at a glance | 5 |
| Le PSQAO en images Images of the WAQSP | 6 |
| Les Politiques Nationales de la Qualité National Quality Policies | 10 |
| Schéma de l'Infrastructure Qualité de La CEDEAO ECOWAS Quality Infrastructure Scheme | 11 |
| Appui à ECOSHAM Support ECOSHAM | 12 |
| Appui aux Organismes d'Évaluation de la Conformité (OEC) Support to Conformity Assessment Bodies (CABs) | 13 |
| Les activités du Système Régional d'Accréditation (ECORAS) Activities of the Regional Accreditation System (ECORAS) | 14 |
| FOCUS : SYSTEME OUEST AFRICAIN D'ACCREDITATION (SOAC): un outil qui consolide le développement de l'accréditation en Afrique de l'Ouest. Successfully strengthening accreditation in West Africa | 15 |
| Prix nationaux et CEDEAO de la Qualité National & ECOWAS Quality Awards, State of play | 16 |
| La base de données qualité et industrie de la CEDEAO ECOWAS database on Quality & Industry | 25 |
| Renforcement des capacités et promotion de la qualité Capacity building and quality promotion | 26 |
| Appui au secteur privé et aux femmes Support to the private sector and to women | 27 |
| Appui aux femmes d'affaires et femmes entrepreneures de la région Support to women entrepreneurs and business women in west africa | 29 |
| Appui aux instituts nationaux de métrologie (INM) - Mise en place du système régional de métrologie de l'Afrique de l'Ouest (ECOMET) Support to national metrology institutes (NMIS) - Establishment of the west africa regional metrology system (ECOMET) | 30 |

LE PSQAO EN RÉSUMÉ

| | |
|-----------------------|---|
| BAILLEUR | Union européenne |
| BUDGET | 12.000.000 EUR |
| PAYS COUVERTS | Benin, Burkina Faso, Cape Verde, Côte d'Ivoire, The Gambia, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Senegal, Sierra Leone, Togo and Mauritania |
| RÉGIONS | La Commission de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) La Commission de l'UEMOA (Union économique et monétaire ouest-africaine) |
| AGENCE D'EXÉCUTION | ONUUDI - Département du commerce, de l'investissement et de l'innovation (TII) |
| DURÉE | 5 ans (2014-2019) |
| THÉMATIQUES COUVERTES | Infrastructure de qualité, Normalisation, Réglementation technique, Accréditation, Métrologie, Évaluation de la conformité, Promotion de la qualité |

Le Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest est un programme régional qui vise à mettre en place l'Infrastructure Qualité de la CEDEAO. Les fiches de données ci-dessous présentent les principaux résultats clés et les principales activités au niveau régional.

THE WAQSP AT A GLANCE

| | |
|---------------------|---|
| DONOR | European Union |
| BUDGET | EUR 12.000.000 |
| COUNTRY COVERAGE | Benin, Burkina Faso, Cape Verde, Côte d'Ivoire, The Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Liberia, Mali, Niger, Nigeria, Senegal, Sierra Leone, Togo and Mauritania |
| REGIONAL COVERAGE | The Commission of the Economic Community of West African States (ECOWAS) The UEMOA Commission (West Africa Economic and Monetary Union) |
| IMPLEMENTING AGENCY | UNIDO - Department of Trade, Investment and Innovation (TII) |
| DURATION | 5 years (2014-2019) |
| THEMATIC AREAS | Quality infrastructure, Standardization, Technical Regulation, Accreditation, Metrology, Conformity Assessment, Quality Promotion |

The West Africa Quality System is a regional Programme which aims at setting up ECOWAS Quality Infrastructure. The data sheets below shows key main results and key activities at the regional level.

LE PSQAO EN IMAGES / IMAGES OF THE WAQSP :



Atelier regional de formation des Enseignants des Universites et Grandes Ecoles
Regional Training workshop on Quality for Trainers of University and College



Atelier de validation du rapport d'étude d'harmonisation des procédures et processus au sein des Chambres de Commerce et d'Industrie. (FEWAACI)
Validation workshop of the study report on the harmonization of procedures and process within the Chambers of Commerce and industry of West Africa Members of the FEWAACI



Atelier sur la Base de données de la CEDEAO
Workshop on the ECOWAS database for Industry and Quality
Freetown, Sierra Leone



Atelier de validation du rapport d'étude d'harmonisation des procédures et processus au sein des Chambres de Commerce et d'Industrie. (FEWAACI)
Validation workshop of the study report on the harmonization of procedures and process within the Chambers of Commerce and industry of West Africa Members of the FEWAACI



Création et formation du réseau des Journalistes d'Afrique de l'Ouest pour la Qualité.
Setting up and training of the West Africa Journalists Network for Quality



Atelier de validation du rapport d'étude d'harmonisation des procédures et processus au sein des Chambres de Commerce et d'Industrie. (FEWAACI)
Validation workshop of the study report on the harmonization of procedures and process within the Chambers of Commerce and industry of West Africa Members of the FEWAACI

LE PSQAO EN IMAGES / IMAGES OF THE WAQSP



Organismes de certification –produit accrédités, Décembre 18
Accredited product – certification bodies, December 18



Les participants a une réunion d'ECORAS posant avec le Commissaire Industrie et Promotion de la CEDEAO, Mamadou TRAORE
Participants of ECORAS meeting posing with the ECOWAS Commissioner for Industrie and Private Sector Promotion, Mamadou TRAORE



Implication de la Direction de la Communication de la CEDEAO
Involvement of the Directorate of ECOWAS Commission



Les ministres en charge de la Qualité visitent un chantier de construction routiere
Ministers in charge of quality visit a road construction site



Les organisateurs du Prix CEDEAO de la Qualité
ECOWAS Quality Awards organizers



Les ministres en charge de la Qualité visitent un chantier de construction routiere
Ministers in charge of quality visit a road construction site

LE PSQAO EN IMAGES / IMAGES OF THE WAQSP



Réunion constitutive des Comités Communautaires
Constitutive Meeting of Community Committees



Réunion constitutive des Comités Communautaires
Constitutive Meeting of Community Committees



Atelier régional de validation d'un cadre réglementaire communautaire pour la protection des consommateurs et d'un mécanisme pour la représentation des consommateurs dans les organes de l'Infrastructure Qualité de la CEDEAO
Regional workshop for the validation of a community regulatory framework for consumer protection and mechanism for the representation of consumers in ECOWAS Quality Infrastructure bodies



Formation des Femmes entrepreneurs et Femmes d'affaires, Niamey
Training of Federation of Business Women and Women Entrepreneurs, Niamey



Formation des Femmes entrepreneurs et Femmes d'affaires, Niamey
Training of Federation of Business Women and Women Entrepreneurs, Niamey



Formation des Femmes entrepreneurs et Femmes d'affaires, Niamey
Training of Federation of Business Women and Women Entrepreneurs, Niamey



Membres d'ECOCONF durant une de leurs réunions
ECOCONF members during a meeting



Formation des Femmes entrepreneurs et Femmes d'affaires, Niamey
Training of Federation of Business Women and Women Entrepreneurs, Niamey

LES POLITIQUES NATIONALES DE LA QUALITÉ NATIONAL QUALITY POLICIES

ECOQUAL a 6 ans ; sur cette période :

- 9 pays ont adopté ou mis à jour leur PNQ.
- 7 pays disposent de projets de PNQ en cours d'adoption

6
ANS / YEARS

In 2019, **ECOQUAL** is 6 years old and during this period :

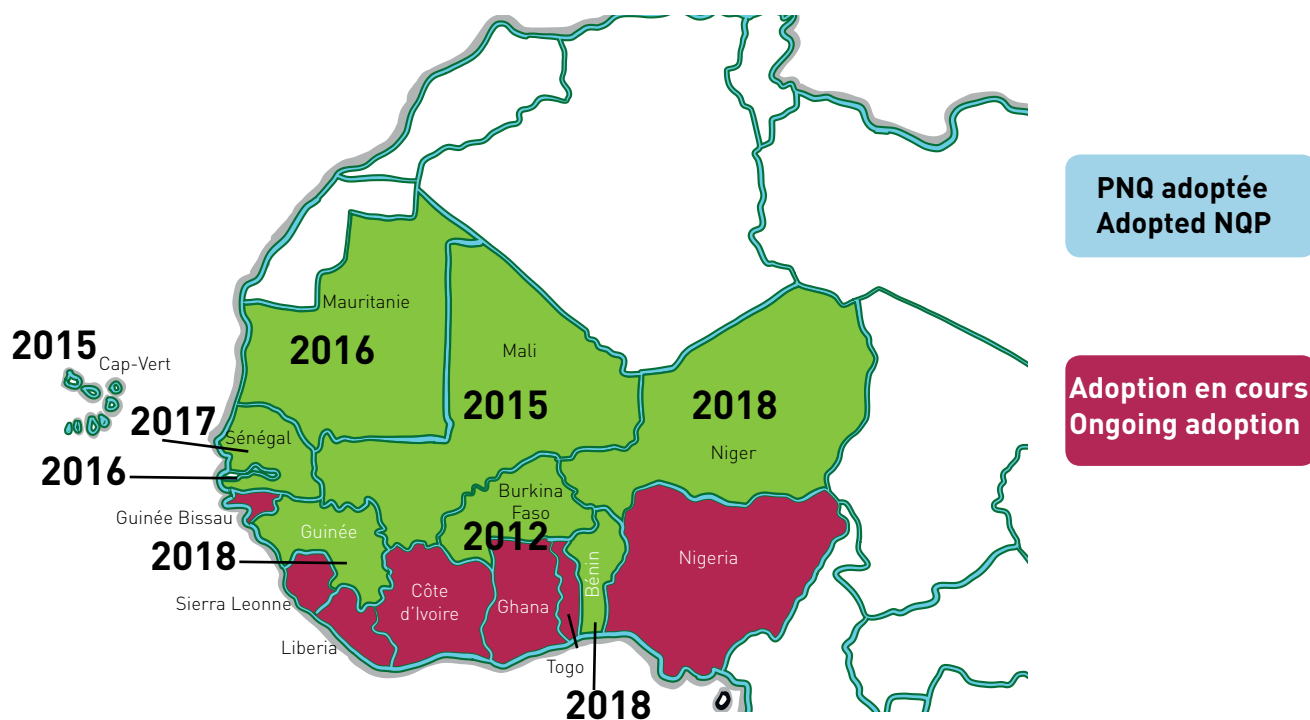
- 9 countries have adopted or updated their NQP
- 7 countries have drafted NQPs and are in the process of adoption

La Politique de la Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL) a été adoptée en février 2013 par les Chefs d'Etat. En son chapitre introductif, il est rappelé qu'ECOQUAL « fournit une base essentielle pour l'harmonisation ou le développement de Politiques Nationales de la Qualité (PNQ) qui vont orienter l'établissement d'Infrastructures nationales de la qualité (INQ), adaptées, efficaces et internationalement reconnues. »

Conformément à ECOQUAL, le PSQAO appuie les Etats à déployer leur Politique Nationale de la Qualité.

The ECOWAS Quality Policy (ECOQUAL) was adopted in February 2013 by the Heads of State. In its introductory chapter, ECOQUAL states that it « provides an essential basis for the harmonization or development of National Quality Policies (NQPs) that will guide the establishment of adapted National Quality Infrastructures (NQIs), effective and internationally recognized. »

In accordance with ECOQUAL, the West Africa Quality System Programme (WAQSP) supports member states to deploy their National Quality Policy.



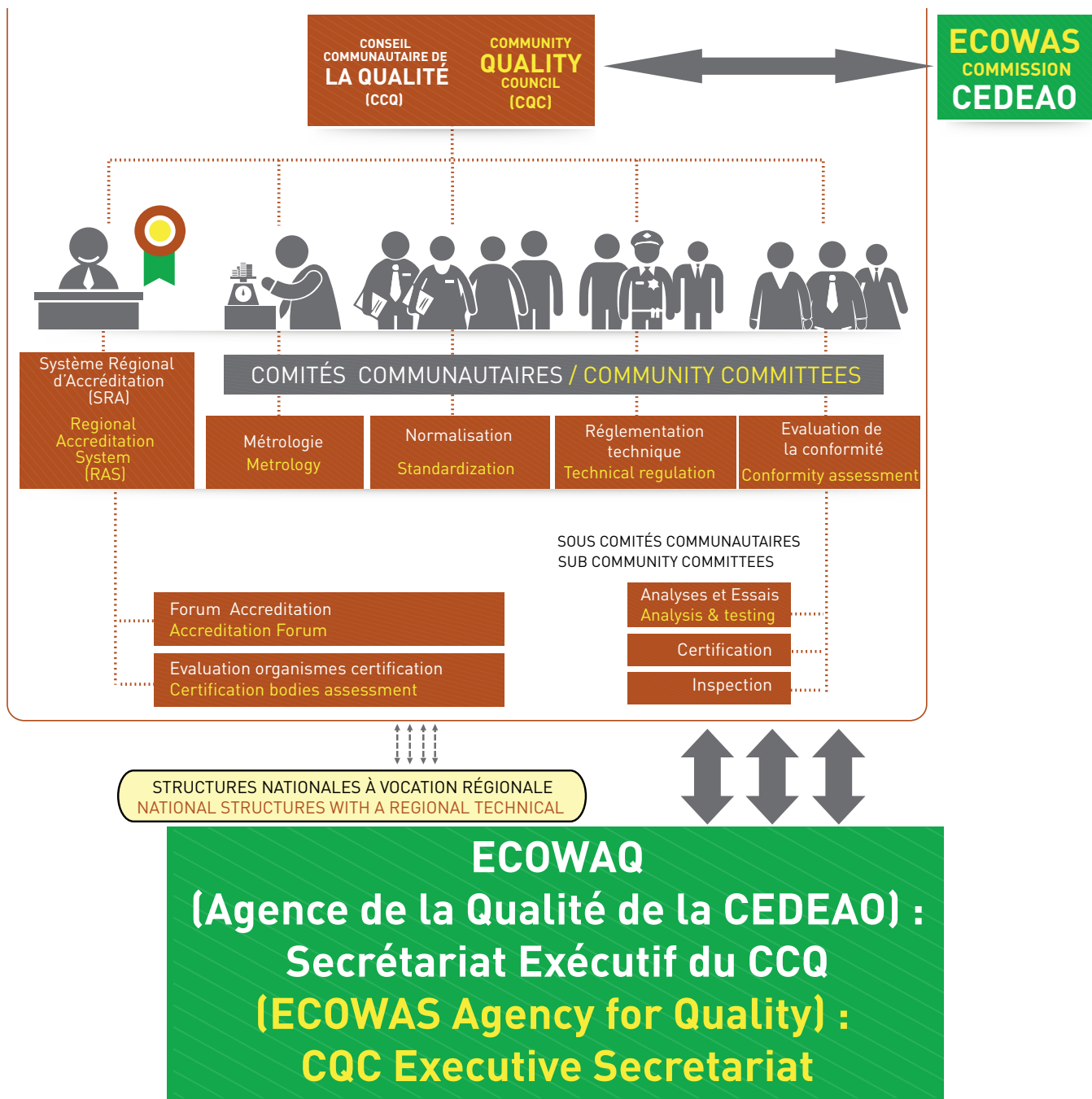
Après le Burkina Faso, le Mali, le Cap Vert, la Gambie, la Mauritanie, le Sénégal, le Niger, le Bénin, la Guinée est le 9^{ème} pays de la région à avoir adopté sa PNQ (novembre 2018). On notera que l'ensemble des 7 autres pays disposent d'un projet de politique nationale de la qualité développé avec l'appui de l'ONUDI ; ces projets sont en cours d'adoption officielle.

After Burkina Faso, Mali, Cape Verde, Gambia, Mauritania, Senegal, Niger, Benin, Guinea is the 9th country in the region to have adopted its NQP (November 2018).

It should be noted that the 7 other countries have a draft National Quality Policy developed with the support of UNIDO and these projects are in the process of official adoption.

SCHÉMA DE L'INFRASTRUCTURE QUALITÉ DE LA CEDEAO

ECOWAS QUALITY INFRASTRUCTURE SCHEME



Le Conseil Communautaire de la Qualité (CCQ) est un des instruments clé pour la mise en œuvre d'ECOQUAL. Il comprend le Système Régional d'Accréditation (ECORAS) et quatre Comités Communautaires (Métrologie -ECOMET, Normalisation -ECOSHAM, Evaluation de la Conformité - ECOCONF, Règlementation Technique - ECOREG). Le CCQ s'appuie sur des structures nationales à qui seront confiées des missions régionales d'expertise en fonction de leur compétence.

ECOWAQ est le secrétariat exécutif du CCQ.

The Community Council for Quality (CCQ) is one of the key instruments used for the implementation of ECOQUAL. It is composed of the Regional Accreditation System - ECORAS and four Community Committees (Metrology - ECOMET, Standardization - ECOSHAM, Conformity Assessment - ECOCONF, and Technical Regulations - ECOREG). The CCQ plans to rely on national structures which will be entrusted with expertise regional missions taking into account their competence.

LES POLITIQUES NATIONALES DE LA QUALITÉ NATIONAL QUALITY POLICIES

ECOSHAM le modèle de la CEDEAO pour l'harmonisation des normes ; de 2012 à 2019, 7 ans d'intenses travaux pour la normalisation régionale, le processus se poursuit....

6
ANS / YEARS

ECOSHAM ECOWAS Standards Harmonization Model (ECOSHAM); from 2012 to 2019, 7 years of intense work for regional standardization and the process continues...

RÉSULTAT DANS LE CADRE DU PSQAO: Donner accès aux secteurs privé et public des normes harmonisées pour faciliter les échanges régionaux et internationaux.

THE WEST AFRICA QUALITY SYSTEM PROGRAMME'S EXPECTED RESULT : is to provide private and public sectors with harmonized standards to facilitate regional and international exchanges.

LES RÉSULTATS EN RÉSUMÉ OBTENUS AVEC L'APPUI DU PSQAO :

- 79 participants aux ateliers dont 11 femmes ;
- Participations des techniciens et Organismes Nationaux de Normalisation des Etats membres de la CEDEAO à travers 6 comités techniques (Produits Agricoles, Produits Chimiques, Produits Alimentaires, Bâtiments et Matériaux de Construction, Electrotechnique, Tourisme)
- 9 ateliers des Comités Techniques d'Harmonisation
- 3 Comités de Gestion
- 2 réunions Statutaires des Ministres en charge de la Qualité
- Au total, le PSQAO a appuyé le développement de 64 normes CEDEAO (ECOSTAND) pour 2016 et 2017

LES PROCHAINES ÉTAPES...

> Appuyer la Commission afin de consolider les acquis, promouvoir et vulgariser les ECOSTAND et permettre l'appropriation totale du processus par les Etats Membres.

ACHIEVEMENTS WITH THE (WAQSP):

- 79 workshop participants including 11 women;
- Participation of technicians and National Standards Bodies from ECOWAS Member States through 6 technical committees (Agricultural Products, Chemicals, Food Products, Buildings and Building Materials, Electrotechnics, Tourism);
- 9 workshops held for the Harmonization Tech Committees;
- 3 Management Committees;
- 2 statutory meetings of ministers in charge of quality;
- In total, the WAQSP supported the development of 64 ECOWAS standards (ECOSTANDs) in 2016 and 2017.

NEXT STEPS.....

> Support the Commission to consolidate achievements, promote and popularize the ECOSTANDs and allow full ownership of the process by the member states.

APPUI AUX ORGANISMES D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ (OEC) SUPPORT TO CONFORMITY ASSESSMENT BODIES

LES ORGANISMES D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ (OEC) jouent un rôle majeur dans la surveillance des marchés et la garantie la qualité et la sécurité des produits.

Résultat attendu du PSQAO: Offrir aux secteurs privé et public l'accès à un réseau de services d'évaluation de la conformité accrédités et compétitifs dans la région.

CONFORMITY ASSESSMENT BODIES (CABs) play a major role in market surveillance and in ensuring the quality and safety of products.

The West Africa Quality System Programme's expected result is to provide the private and public sectors with access to a network of accredited and competitive conformity assessment services in the region.



RÉSULTATS OBTENUS

- 8 organismes publics de certification – produit de la région ont été accompagnés dans le cadre du PSQAO :
- 4 organismes ont été accrédités : Agence de Normalisation, de Métrologie et du Contrôle de la Qualité (ANM-Bénin), Côte d'Ivoire - Normalisation (CODINORM), Association Sénégalaise de Normalisation (ASN), Agence Nationale de Vérification de Conformité aux Normes (AVCN - Niger);
- 4 organismes ont été mis en place : l'Agence Malienne de normalisation et de la Promotion de la Qualité (AMANORM-Mali), le Bureau de Normalisation de la Gambie (TGSB), l'Institut de Gestion de la Qualité et de la Propriété Intellectuelle (IGQPI-Cap Vert) et la Haute Autorité de la Qualité et de l'Environnement (HAUQE-Togo);
- Un atelier pour la mise en place de comparaisons inter laboratoires réunissant des techniciens de 21 laboratoires de contrôle des aliments avec une campagne de comparaison inter laboratoire réalisée dans le domaine de la chimie alimentaire;
- 300 consultants et techniciens nationaux formés aux exigences des normes ISO CEI 17065 (certification de produits), ISO CEI 17020 (inspection), ISO CEI 9001 (système de management de la qualité), au déploiement de la fonction métrologie au laboratoire, aux techniques de validation de méthode dans le cadre du projet d'accréditation de leur laboratoire etc. ;
- Achats de réactifs, consommables et équipements (montant de 100 000 EUROS pour 12 laboratoires d'essais accompagnés à l'accréditation ;
- Mécanisme de mise en œuvre du Schéma système régional de certification de la CEDEAO adopté.
- 11 laboratoires d'essais accrédités grâce à l'appui du PSQAO
- 4 Agences nationales de réglementation des médicaments (inspection pharmaceutique) appuyés à la certification ISO 9001
- 1 plate-forme électronique d'échanges a été mise en place dans le domaine de la réparation et de la maintenance des équipements de laboratoire.

LES PROCHAINES ÉTAPES...

- > Étendre l'accompagnement des organismes d'inspection pharmaceutique aux dix autres pays ;
- > Étendre l'accompagnement des organismes de certification des produits aux sept pays restants.
- > Organiser des campagnes de comparaison inter-laboratoires sous régionales en agroalimentaire;
- > Préparation et lancement officiel de la Marque de conformité aux normes de la CEDEAO.

ACHIEVEMENTS

- 8 public product certification bodies in the region have been supported by the WAQSP:
- 4 product certification bodies in the region have been accredited with the WAQSP support: Agence de Normalisation, de Métrologie et du Contrôle de la Qualité (ANM-Bénin), Côte d'Ivoire - Normalisation (CODINORM), Association Sénégalaise de Normalisation (ASN), Agence Nationale de Vérification de Conformité aux Normes (AVCN - Niger).
- 4 national certification bodies have been established: l'Agence Malienne de normalisation et de la Promotion de la Qualité (AMANORM-Mali), The Gambia Standards Bureau (TGSB), the Institute of Quality Management and Intellectual Property (IGQPI-Cape Verde) et la Haute Autorité de la Qualité et de l'Environnement (HAUQE-Togo)
- A workshop to set up inter-laboratory comparisons that involved technicians from 21 food control laboratories organized with an inter-laboratory comparison campaign carried out in the field of food chemistry.
- 300 national consultants and technicians have been trained on the requirements of ISO IEC 17065 (product-certification), ISO IEC 17020 (Inspection), ISO IEC 9001 (Quality Management System), in the metrology function designing in testing laboratories and in the method for validation of analytic procedures as part of their laboratory accreditation project, etc.;
- Purchase of reagents and consumables and equipment (budget EURO 100,000.00) for 12 testing laboratories supported for accreditation;
- The ECOWAS Certification Scheme adopted.
- 11 testing laboratories have been accredited with the support of the WAQSP
- 4 National medicines regulatory agencies (pharmaceutical inspection) have been supported by the WAQSP for ISO 9001 certification
- A laboratory equipment repair and maintenance service platform has been established.

NEXT STEPS.....

- > Extend the support to 10 remaining countries within the region in the field of pharmaceutical inspection;
- > Extend the support to 7 remaining countries in the field of product certification
- > Conduct sub regional inter-laboratory comparison campaigns;
- > Prepare the official launch of the ECOWAS Certification Mark

LES ACTIVITES DU SYSTEME REGIONAL D'ACCREDITATION (ECORAS) ACTIVITIES OF THE REGIONAL ACCREDITATION SYSTEM (ECORAS)

LE SYSTÈME RÉGIONAL D'ACCREDITATION (ECORAS), un maillon essentiel du Schéma de l'Infrastructure de la Qualité de la CEDEAO.

Résultat attendu du PSQA0: l'ECORAS est établi et renforcé pour répondre aux besoins d'accréditation des organismes d'évaluation de la conformité dans la région.

THE REGIONAL ACCREDITATION SYSTEM (ECORAS) an essential link in the ECOWAS Quality Infrastructure Scheme.

The WAQSP expected result is to establish ECORAS and strengthen it to serve the accreditation needs of conformity assessment bodies in the region.



LES RÉSULTATS OBTENUS

- Assemblée Générale Constitutive de l'ECORAS organisée ; Président et Vice-Président élu ;
- Capacités renforcées pour 120 personnes ressources de l'ECORAS(ISO 17025 / ISO 17020 / ISO 17011/ISO 1701);
- Signature d'une convention entre le Conseil Tunisien d'Accréditation (TUNAC) et le Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC), l'Organisme d'Accréditation multi-économies de la région ;
- Promotion de l'ECORAS au niveau des Commissions de l'UEMOA et de la CEDEAO et dans des Etats Membres (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Ghana, Guinée, Nigeria, Sénégal et Togo)
- Participation aux 8^e et 9^e Assemblées Générales de la coopération africaine d'accréditation (AFRAC), aux assemblées générales conjointes 2017 et 2018 de la coopération internationale d'accréditation (ILAC) et du Forum International d'Accréditation (IAF) ;
- 20 laboratoires accrédités (14 par le NiNAS et 6 par le SOAC)
- Le GhaNAS (organisme d'accréditation du Ghana) est membre associé de l'AFRAC et membre affilié de l'ILAC ; le NiNAS, (organisme d'accréditation du Nigeria) et le SOAC (organisme d'accréditation des Etats de l'UEMOA), sont membres pleins de l'AFRAC et membres associés de l'ILA et membre associé de l'ILAC.

LES PROCHAINES ÉTAPES...

- > Préparer la reconnaissance par les pairs du GhaNAS, du NiNAS et du SOAC

ACHIEVEMENTS

- Assembly organized with the President and Vice-President elected;
- Built the capacity of 120 ECORAS resource people (ISO 17025 / ISO 17020 / ISO 17011/ISO 17021);
- An MoU between the Tunisian Accreditation Council (TUNAC) and the West African Accreditation System (SOAC), the multi-economy Accreditation Body of the region has been signed;
- Promotion of the ECORAS in Benin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Ghana, Guinea, Nigeria, Senegal and Togo
- Participation in the 8th and 9th General Assemblies (GAs) of the African Accreditation Cooperation (AFRAC) and in the joint 2017 & 2018 International Accreditation Cooperation (ILAC) – International Accreditation Forum (IAF) Gas
- 20 laboratories accredited (14 by the SOAC and 6 by NiNAS)
- GhaNAS (Accreditation Body of Ghana) is an associate member of AFRAC and an affiliate member of ILAC; NiNAS, (Nigerian Accreditation Body) and SOAC (UEMOA States Accreditation Body), are Full members of AFRAC and Associate Members of ILAC and Associate Member of ILAC.

NEXT STEPS.....

- > Prepare the peer recognition of GhaNAS, NiNAS and SOAC.

SYSTEME OUEST AFRICAIN D'ACCREDITATION (SOAC):

un outil qui consolide le développement de l'accréditation en Afrique de l'Ouest

■ les locaux du SOAC ont été mis à disposition par le gouvernement de Côte d'Ivoire;

■ six laboratoires ont été accrédités à ce jour, et cinq d'entre eux ont été appuyés dans ce processus par le Programme du système de qualité en Afrique de l'Ouest (PSQAO);

■ 1 000 experts ont été formés dans la région depuis 2010 pour les besoins du SOAC;

■ 8 points focaux nationaux d'accréditation (PFNA) ont été nommés par les ministres des Etats membres en charge de la qualité ;

■ Les accords de partenariat avec des organismes d'accréditation étrangers ont été renouvelés, notamment avec le Conseil tunisien d'accréditation (TUNAC) et l'organisme d'accréditation multi-économies de l'Afrique australe (SADCAS);

■ Le SOAC a été admis est membre plein de la Coopération africaine pour l'accréditation (AFRAC) et membre associé de la Coopération internationale pour l'accréditation (ILAC);

■ Les demandes en accréditation du SOAC sont en augmentation, en particulier depuis que six des huit pays de l'UEMOA ont adopté des politiques de qualité et que sept des huit ministres en charge de la qualité ont officiellement instruit les organismes d'évaluation de la conformité de leur pays respectif de se référer au SOAC pour leurs besoins en matière d'accréditation;



■ La Commission de l'UEMOA a libéré une subvention de fonctionnement de 690 000,00 euros sur 3 ans pour le SOAC, couvrant 55% de ses besoins de financement sur la période;

■ Le gouvernement de Côte d'Ivoire a conféré au SOAC le statut d'association d'utilité publique, renforçant ainsi la confiance des parties prenantes et rendant la SOAC éligible à certains avantages fiscaux.

SYSTEME OUEST AFRICAIN D'ACCREDITATION (SOAC):

Successfully strengthening accreditation in West Africa



■ SOAC has obtained premises from the government of Côte d'Ivoire;

■ By 2019, six laboratories have been accredited, where 5 of these have been directly supported by the West Africa Quality System Programme;

■ 1,000 experts have been trained in the region;

■ 8 National Accreditation Focal Points (NAFPs) have been appointed by their respective ministries

■ Partnership agreements with foreign accreditation bodies have been renewed including the Tunisian Accreditation Council (TUNAC) and the multi-economy accreditation body of Southern Africa (SADCAS);

■ SOAC has been admitted as a full member of the African Accreditation Cooperation (AFRAC) and an associate member of the International Accreditation Cooperation (ILAC);

■ There is growing demand for SOAC accreditation, particularly since six of the eight WAEMU countries have adopted quality policies and 7 of the 8 ministers in charge of quality have officially request Conformity Assessment Bodies to refer to SOAC for their accreditation needs;

■ The WAEMU Commission has validated the release of a 3 years' operating grant of euros 690,000.00 for SOAC, covering 55% of its funding requirements over the period;

■ Côte d'Ivoire Government has given the status of public utility association to SOAC, increasing the confidence of stakeholders and making SOAC eligible for some mortgage taxes.

PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITE NATIONAL AND ECOWAS QUALITY AWARDS

Développer la **CULTURE QUALITÉ** à travers les **PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITÉ**.

Résultat attendu du PSQA0: Les principaux acteurs nationaux sont sensibilisés et (...) motivés à s'engager dans la démarche qualité.

Develop A **QUALITY CULTURE** through national and **ECOWAS QUALITY AWARDS**

The **WAQSP expected result** is to make relevant regional and national actors in the quality area aware of the quality principles and become motivated to implement and improve quality objectives.



LES RÉSULTATS OBTENUS

Jusqu'en fin juin 2017 (dans le cadre du Prix CEDEAO de la Qualité Edition 2017)

- Des référentiels harmonisés sur le Prix Qualité élaboré ;
- Le guide du Gestionnaire de Prix élaboré ;
- 140 personnes ressources formées aux référentiels des Prix et / ou à la gestion du secrétariat d'un prix qualité ;
- 16 cellules de gestion des Prix en place dans les Etats membres et la Mauritanie (secrétariat, comité d'organisation, etc.) ;
- 130 entreprises évaluées dans le cadre des prix nationaux,
- 28 entreprises auditées dans le cadre du Prix CEDEAO de la Qualité,
- 8 des entreprises évaluées dans le cadre du Prix CEDEAO de la Qualité sont gérées par des femmes ; Prix Spécial décerné à la Cheffe d'entreprise dont la structure a eu le score le plus élevé ;
- 15 entreprises lauréates primées dont 3 Prix d'Excellence.

Les lauréats ont été invités à présenter leurs activités au cours des réunions constitutives des Structures de l'Infrastructure régionale de la Qualité (Novembre 2017) ainsi que lors du Forum sur l'Infrastructure Qualité tenu à Dakar en janvier 2018.

LES PROCHAINES ÉTAPES...

- > Organiser la seconde édition du Prix CEDEAO de la Qualité, prévue en 2019.

ACHIEVEMENTS

Till end of June 2017 (As part of ECOWAS Quality Awards, Edition 2017)

- ECOWAS Quality Award has been harmonized and harmonized a repository has been elaborated;
- The award manager guide has been elaborated;
- 140 resource persons have been trained on the Award repository and / or the management of a quality award secretariat;
- In ECOWAS member states and Mauritania 16 award management units have been established in the Member States and Mauritania (secretariat, organizing committee, etc.);
- 130 companies have been audited as part of the national awards,
- 28 companies have been audited in the context of the ECOWAS Quality Award,
- 8 of the companies have been audited under the framework of the ECOWAS Quality Award and are run by women; a special award has been given to the Women Business Leader whose company scored the highest;
- There have been 15 award-winning companies including 3 Awards of Excellence.

The winners were invited to present their activities during the constituent meetings of the Structures of the Regional Quality Infrastructure Scheme (November 2017) and at the Regional Quality Infrastructure Forum held in Dakar in January 2018

NEXT STEPS.....

- > Organize the second edition of the ECOWAS Quality Award, planned for 2019.

PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITE NATIONAL AND ECOWAS QUALITY AWARDS



: PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITE
: NATIONAL AND ECOWAS QUALITY AWARDS



PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITE NATIONAL AND ECOWAS QUALITY AWARDS



: PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITE
: NATIONAL AND ECOWAS QUALITY AWARDS



PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITE NATIONAL AND ECOWAS QUALITY AWARDS



: PRIX NATIONAUX ET CEDEAO DE LA QUALITE
: NATIONAL AND ECOWAS QUALITY AWARDS







RQ – AWARDS
1ere Edition en **2017**
PRIX CEDEAO DE LA QUALITÉ

5 Prix



1 PRIX D'EXCELLENCE

4 PRIX SPÉCIAUX

- LEADERSHIP
- REALISATION DU PRODUIT
- MANAGEMENT DES RESSOURCES
- ORIENTATION DES PARTIES INTERESSÉES

Facebook : www.facebook.com/psqao.waqsp/
Twitter : [Waqsp_Psqao](https://twitter.com/Waqsp_Psqao)
Website : www.waqsp.org







RQ - AWARDS
1st Edition in **2017**
ECOWAS QUALITY AWARDS

5 Awards



1 EXCELLENCE AWARD

4 SPECIAL AWARDS

- LEADERSHIP
- PRODUCT DEVELOPMENT
- RESOURCES MANAGEMENT
- STAKEHOLDERS ORIENTATION

Facebook : www.facebook.com/psqao.waqsp/
Twitter : [Waqsp_Psqao](https://twitter.com/Waqsp_Psqao)
Website : www.waqsp.org







RQ – AWARDS
 1ª Edição em **2017**
PRÉMIO DA QUALIDADE DA CEDEAO
5 Prémios



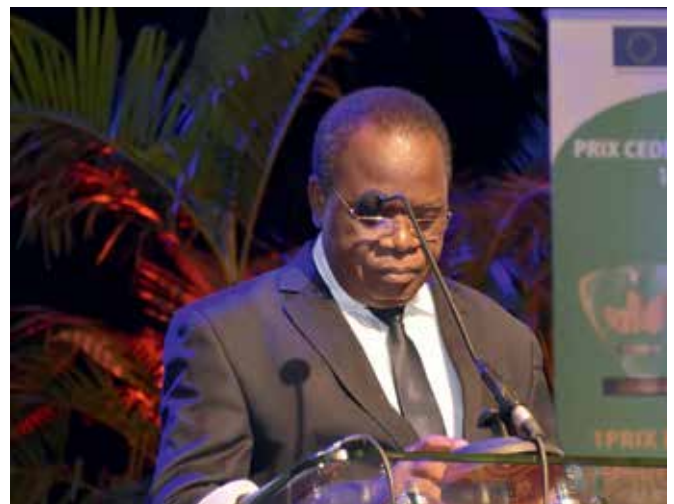
1 PRÉMIOS EXCELENCIA

4 PRÉMIOS ESPECIAIS

| | |
|---|------------------------------------|
|  | LIDERANÇA |
| | REALIZAÇÃO DO PRODUTO |
| | GESTÃO DOS RECURSOS |
| | ORIENTAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS |

Facebook : www.facebook.com/psqao.waqsp/
 Twitter : [Waqsp_Psqao](https://twitter.com/Waqsp_Psqao)
 Website : www.waqsp.org



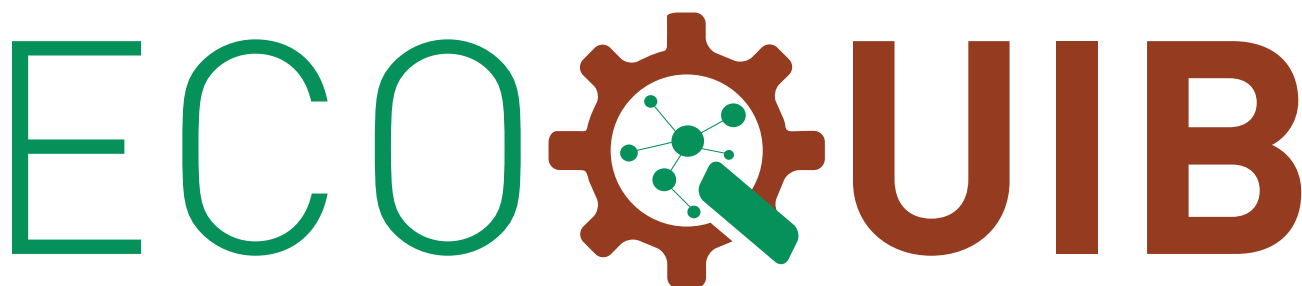
BASE DE DONNEES QUALITE ET INDUSTRIE DE LA CEDEAO ECOWAS DATABASE ON QUALITY AND INDUSTRY

Rendre disponible et accessible l'**INFORMATION SUR L'INFRASTRUCTURE DE LA QUALITÉ** à travers une **BASE DE DONNÉES** régulièrement mise à jour.

Résultat attendu du PSQAO: Une base de données régionale sur la qualité est opérationnelle.

The expected WAQSP result is to make **INFORMATION ON QUALITY INFRASTRUCTURE** available and accessible through a regularly updated **DATABASE**.

West Africa Quality System Programme's expected result : Ensure a regional quality database is operational.



ECOWAS QUALITY AND INDUSTRIAL DATABASE

RÉSULTATS OBTENUS

- Le document cadre sur la base de données industrielle et qualité de la CEDEAO est validé ;
- L'architecture organisationnelle pour la collecte des données au niveau national est définie ;
- L'architecture informatique en support de la base de données est disponible ;
- Une plateforme d'échanges interactive pour les consommateurs est opérationnelle ;
- Les Points focaux nationaux ont été désignés dans les Etats membres de la CEDEAO ;
- Les données relatives à la Qualité et à l'Industrie ont été collectées dans les 15 pays de la CEDEAO par les Points focaux ;
- Un répertoire physique des organismes d'évaluation de la conformité accrédité en Afrique de l'Ouest est élaboré ;
- Un répertoire électronique des organismes d'évaluation de la conformité en Afrique de l'Ouest est disponible.

LES PROCHAINES ÉTAPES...

- > Mettre en ligne la base de données ainsi que les autres applications développées

ACHIEVEMENTS

- The framework document on the industrial and quality database of ECOWAS has been validated;
- The organizational architecture for data collection at national level is defined;
- An interactive platform for exchanges between consumer associations is available;
- The database's computer architecture has been defined;
- National Focal Points have been designated in ECOWAS Member States;
- Data on Quality and Industry have been collected in the 15 ECOWAS countries by the Focal Points;
- A physical directory of accredited conformity assessment bodies in West Africa has been developed;
- An electronic directory of conformity assessment bodies in West Africa is available.

NEXT STEPS.....

- > Put the database online as well as other applications developed

RENFORCEMENT DES CAPACITES ET PROMOTION DE LA QUALITE

CAPACITY BUILDING AND QUALITY PROMOTION

Relever le défi de la **QUALITÉ** par le **RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES**.

Résultat attendu du PSQAO: Les compétences nationales d'appui à la qualité sont disponibles.

Meeting **THE QUALITY CHALLENGES** via **CAPACITY BUILDING** in West Africa.

The WAQSP expected result is the availability of national skills in the region.



LES RÉSULTATS OBTENUS

- 225 experts issus des pays membres de la CEDEAO ont été formés dans le domaine de la sécurité sanitaire des aliments dont 100 experts qualifiés,
- 360 issus des pays membres de la CEDEAO formés dans le domaine du management de la qualité
- 360 issus des pays membres de la CEDEAO formés dans le domaine du management de l'environnement;
- 45 consultants du Bénin formés sur la norme ISO 17025;
- 25 personnes-ressources du Bénin formées sur la norme ISO 45001 ;
- 25 personnes-ressources de la Côte d'Ivoire sensibilisées sur l'Infrastructure Qualité ;
- 18 journalistes et de responsables d'organes de presse issus des 16 pays de l'Afrique de l'Ouest formés sur les concepts et enjeux de la qualité et l'infrastructure de la qualité de la CEDEAO dans les Etats membres, la Mauritanie et au niveau régional ;
- Renforcement des capacités et sensibilisation d'une centaine de personnes-ressources spécialistes de la protection des consommateurs (directions de la consommation et représentants d'associations de consommateurs) sur le Guide des Nations Unies pour la protection des consommateurs et sur l'infrastructure régionale de la qualité et sur l'utilisation de la Plateforme d'échanges entre les Associations de protection des consommateurs ;
- Elaboration d'un cadre réglementaire communautaire pour la protection du consommateur et d'un mécanisme pour la représentation des associations des consommateurs dans les organes de l'infrastructure qualité de la CEDEAO

LES PROCHAINES ÉTAPES...

- > Promouvoir cette expertise de proximité auprès des acteurs de l'infrastructure de la qualité notamment les opérateurs économiques.

ACHIEVEMENTS

- 225 experts from ECOWAS member countries were trained in the field of food safety including 100 qualified experts,
- 360 from ECOWAS member countries trained in the field of quality management;
- 360 from ECOWAS member countries trained in the field of environmental management;
- 45 consultants from Benin trained on the ISO 17025 standard;
- 25 resource persons from Benin trained on the ISO 45001 standard;
- 25 resource persons in Côte d'Ivoire sensitized on Quality Infrastructure;
- 18 journalists and media executives from the 16 West African countries trained on quality concepts / issues and ECOWAS quality infrastructure in member states and Mauritania as well as at the regional level has been carried out;
- About 100 consumer protection resource persons (from national directorates in charge of consumer affairs and consumer association representatives) have been trained on the UN Guide for Consumer Protection and ECOWAS Quality Infrastructure as well as the use of the Exchange Platform between Consumer Protection Associations;
- A Community regulatory framework for consumer protection and a mechanism for the representation of Consumers organisms in ECOWAS quality infrastructure bodies have been developed

NEXT STEPS.....

- > To promote this local expertise to Quality Infrastructure stakeholders, particularly the economic operators.

APPUI AU SECTEUR PRIVE ET AUX FEMMES : SUPPORT TO THE PRIVATE SECTOR AND TO WOMEN :

CONTEXTE

Face aux exigences croissantes des clients en ce qui concerne la fiabilité des produits et des services qu'ils achètent et d'un environnement de plus en plus concurrentiel, les entreprises ou organismes doivent désormais démontrer leurs compétences et leur savoir-faire. S'engager dans une démarche qualité apparaît comme un élément essentiel pour assurer non seulement la satisfaction des besoins mais aussi la pérennisation de tout organisme.

Dans le cadre de la mise en oeuvre du Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO), il a été prévu un renforcement des capacités des entreprises du secteur privé en matière de gestion de la qualité, incluant les entreprises/associations dirigées par des femmes.

Les deux principales organisations professionnelles régionales du secteur privé (la Fédération des Chambres de Commerce et d'Industrie de l'Afrique de l'Ouest (FEWACCI) et la Fédération des Organisations Patronales de l'Afrique de l'Ouest (FOPA0)), qui sont par ailleurs membres du comité de pilotage du PSQAO, ont manifesté leur fort intérêt dans la mise en oeuvre de cette importante activité.

A cet effet, l'équipe du PSQAO a échangé avec ces deux organisations professionnelles du secteur privé en vue de déterminer leurs besoins réels en la matière. Ainsi les trois actions suivantes ont été identifiées pour la FOPA0 :

- Une rencontre avec ses responsables et ses membres afin de leur présenter le dispositif régional mis en place en matière de qualité et relever ses attentes ;
- la formation des responsables qualité de ses membres sur le management de la qualité ;
- la contribution éventuelle du PSQAO aux réflexions sur les axes stratégiques, notamment en matière de qualité, dans le cadre de la restructuration en cours.

La Fédération des Chambres de Commerce et d'Industrie de l'Afrique de l'Ouest (FEWACCI) La FEWACCI a suggéré l'appui du PSQAO pour l'élaboration d'un manuel de procédures organisationnelles en vue d'harmoniser et améliorer le fonctionnement des chambres de commerces et d'industries (CCI)

APPUI À LA FOPA0

OBJECTIFS

- Faire connaître l'Infrastructure Régionale de la Qualité (IRQ) à la FOPA0 et à ses membres, relever leurs attentes en la matière et susciter leur implication dans l'opérationnalisation et l'utilisation des services offerts par ce dispositif ;

- Préparer les entreprises membres de la FOPA0 à s'engager dans la démarche qualité en formant des responsables qualité.

RÉSULTATS

- L'Infrastructure Régionale de la Qualité est connue par la FOPA0,
- Les attentes de la FOPA0 sont relevées en vue de leur prise en compte de l'exécution des programmes d'activités du dispositif ;
- La FOPA0 est impliquée dans l'opérationnalisation du dispositif qualité mis en place ;
- La FOPA0 est disposée à utiliser les services offerts par le dispositif qualité ;
- Les responsables qualité d'entreprises membres de la FOPA0 sont formés sur la norme ISO 9001 version 2015 et sont capables d'implémenter une démarche qualité.

APPUI A LA FEWACCI

Pour le cas spécifique de la FEWACCI, il s'agissait d'harmoniser et d'améliorer le fonctionnement des chambres de commerces et d'industries (CCI) à travers la formation des représentants des CCI membres de la FEWACCI à l'implémentation des procédures élaborées et mises à la disposition de la FEWACCI.

RÉSULTATS

- Un manuel de procédures organisationnelles harmonisées est disponible et validé par la FEWACCI ;
- Les représentants des CCI membres de la FEWACCI ont été formés à l'implémentation des procédures élaborées.



APPUI AU SECTEUR PRIVE ET AUX FEMMES SUPPORT TO THE PRIVATE SECTOR AND TO WOMEN

CONTEXT

In response to the increasing demands of customers for the reliability of the products and services purchased and an increasingly competitive environment, companies or organizations must now demonstrate their skills and know-how.

Engaging in a quality approach appears as an essential element to ensure not only the satisfaction of needs but also the sustainability of any organization.

In the framework of the implementation of the West Africa Quality System Program (WAQSP), capacity building for quality managers of private sector companies, including women led companies / associations is planned for.

The two main professional regional organizations of the private sector (the Federation of Chambers of Commerce and Industry of West Africa (FEWACCI) and the Federation of West African Business Organizations (FOPA)), who are also members of the WAQSP steering committee, expressed their strong interest in the implementation of this important activity.

SUPPORT TO FOPA

To this end, the WAQSP team has exchanged with these two professional organizations of the private sector to determine their real needs in this area. Thus the following three actions have been identified for FOPA:

- A meeting with its managers and members to present the regional system set up in terms of quality and meet its expectations;
- Training on Quality Management for its managers and members;
- The WAQSP eventual contribution on strategic areas, particularly in terms of quality, as part of the ongoing restructuring.

OBJECTIVES

The overall objective is to develop and consolidate the quality culture at the level of FOPA and its members. Specifically, it was about:

- To make Regional Quality Infrastructure (RQI) known into the FOPA and its members, raise up their expectations in this framework and encourage their involvement in the operationalization and utilization of the services offered by this scheme;
- To prepare the companies members of FOPA to engage in the quality approach by training their quality managers.

RESULTS

- Regional Quality Infrastructure is known by FOPA;
- FOPA's expectations are raised up in order to take them into account the execution of the activity programs of the scheme;
- FOPA is involved in the operationalization of the quality scheme put in place;
- FOPA is disposed to use the services offered by the quality scheme;
- Quality managers of member companies of FOPA are trained on ISO 9001 version 2015 standard and are able to implement a quality approach.

SUPPORT TO THE FEWACCI

OBJECTIVES

In the specific case of the FEWACCI, the aim was to harmonize and improve the functioning of Chambers of Commerce and Industry (CCI) through the training of representatives of the CCI members of the FEWACCI in the implementation of the procedures developed and made available to FEWACCI.

RESULTS

- A manual of harmonized organizational procedures is available and validated by the FEWACCI;
- FEWACCI CCI representatives were trained in the implementation of the elaborated procedures.



APPUI AUX FEMMES D'AFFAIRES ET FEMMES ENTREPRENEURES DE LA REGION

SUPPORT TO WOMEN ENTREPRENEURS AND BUSINESS WOMEN IN WEST AFRICA

CONTEXTE

Avec la mondialisation, la qualité est au cœur des échanges économiques. Il est donc indéniable que le fait de disposer d'une infrastructure qualité pertinente ouvre la porte à la chaîne de valeur internationale.

Aussi, si la femme n'est pas la cheville ouvrière de l'économie de bon nombre de pays en développement, elle est de plus en plus impliquée dans de nombreux secteurs d'activité notamment la filière alimentaire dont les problèmes de qualité sont plus qu'actuels. Par ailleurs, les programmes qualité précédents ont vu la participation de beaucoup d'hommes aux différentes sessions de formation organisées sur la qualité. En conséquence, les femmes sont moins représentées dans les structures qualité nationales et régionales. Pour permettre une plus forte représentation des femmes dans l'infrastructure qualité nationale et régionale, il convient de mener des actions spécifiques à l'endroit de celles-ci.

En outre, lors de sa neuvième réunion en mars 2019, le comité de pilotage du Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO), exécuté par l'ONUDI et financé par l'Union Européenne, a fortement recommandé que des actions spécifiques sur la qualité soient menées en faveur des femmes de la région.

C'est à cet égard que le PSQAO a envisagé informer et sensibiliser les femmes entrepreneurs de la région sur l'infrastructure qualité régionale (IQR) mise en place par la CEDEAO et susciter leur engagement à la qualité.

Cette action est alignée avec l'objectif spécifique 4 du PSQAO qui prévoit la consolidation d'une forte culture de la qualité au niveau des opérateurs du secteur privé.

OBJECTIFS

- Sensibiliser les femmes entrepreneurs du secteur privé sur les enjeux de la qualité et les informer sur l'Infrastructure Regionale de la qualite de la CDEAO ;
- Inciter les femmes entrepreneurs à engager leurs entreprises dans la démarche qualité ou à être plus regardantes vis-à-vis de la qualité.

RÉSULTATS

- Les femmes entrepreneurs perçoivent mieux les enjeux de la qualité dans le développement de leurs activités ;
- Elles connaissent le dispositif qualité mis en place par la CEDEAO et dans les pays et savent comment s'en servir en cas de besoin ;
- Les femmes entrepreneurs sont prêtes à engager leurs entreprises dans une démarche qualité et savent comment s'y prendre.



CONTEXT

With globalization, quality is very important in economic exchanges. It is therefore undeniable that having a relevant quality infrastructure opens the door to the international value chain.

Also, while women are not the backbone of the economies of many developing countries, they are increasingly involved in many sectors, including the food sector, whose quality problems are current.

In addition, previous quality programmes have seen the participation of many men in the various training sessions organised on quality. As a result, women are less represented in national and regional quality structures. To allow for greater representation of women in the national and regional quality infrastructure, specific actions need to be taken.

In addition, at its ninth meeting in March 2019, the steering committee of the West Africa Quality System Programme (WAQSP) implemented by UNIDO and funded by the European Union, strongly recommended that specific actions on quality for women in the region. To this end, the WAQSP has planned to sensitise ECOWAS women entrepreneurs on the regional quality infrastructure (RQI) set up by ECOWAS in order to encourage their commitment to quality.

This action is linked to the objective 4 of WAQSP, which provides for the development of a strong quality culture in the private sector.

OBJECTIVES

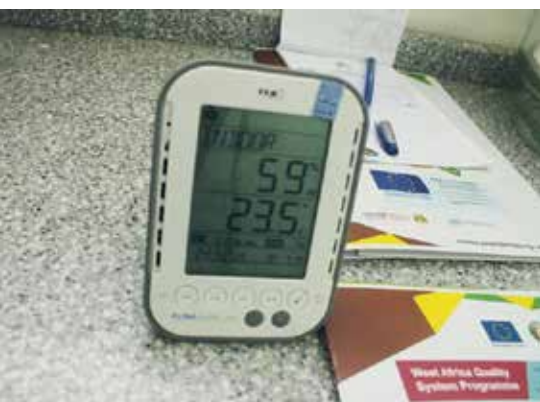
- Build capacity of women entrepreneurs in the private sector on quality issues and inform them about the ECOWAS quality infrastructure;
- Encourage women entrepreneurs to engage their companies in the quality process or to be more attentive to quality.

RESULTS

- Women entrepreneurs have a better understanding of quality issues in the development of their activities;
- They are familiar with the quality system set up by ECOWAS and in the countries and know how to apply it if necessary;
- Women entrepreneurs are ready to engage their companies in a quality approach and know how to proceed.



: APPUI AUX INTITUTS NATIONAUX DE METROLOGIE (INM) - MISE EN PLACE DU
 : SYSTEME REGIONAL DE METROLOGIE DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (ECOMET)
 : SUPPORT TO NATIONAL METROLOGY INSTITUTS (NMIS) - ESTABLISHMENT OF
 : THE WEST AFRICA REGIONAL METROLOGY SYSTEM (ECOMET)



LA MÉTROLOGIE, SCIENCE DE LA MESURE, est le socle des autres composantes de l'Infrastructure Qualité (IQ). Elle est indispensable pour assurer la traçabilité métrologique des mesures et la protection des consommateurs.

Résultat attendu du PSQA0 : Fournir aux Instituts nationaux de métrologie des guides d'étalonnage et procédures harmonisées de vérification des instruments de mesure dans les quatre domaines prioritaires et renforcer leurs capacités sur leur mise en œuvre.

Les résultats obtenus

- 09 projets de guides d'étalonnage et de procédures harmonisées de vérification des instruments de mesure élaborés par des expert régionaux en métrologie ;
- Une liste des Groupes de travail d'ECOMET a été proposée ;

Les prochaines étapes...

- > Faire adopter les projets de documents relatifs aux guides d'étalonnage et procédures de vérification par ECOMET ;
- > Former le personnel des structures nationales de métrologie de la CEDEAO sur les guides et procédures de vérification ;
- > Créer les Groupes de travail d'ECOMET ;
- > Définir les artefacts (étalons d'intercomparaison) nécessaires à l'organisation de comparaisons interlaboratoires en matière de métrologie ;
- > Elaborer un programme d'intercomparaison dans les grandeurs de base ;
- > Affiler ECOMET à AFRIMETS ;

METROLOGY, THE SCIENCE OF MEASUREMENT, is the foundation of the other components of Quality Infrastructure (QI). It is essential to ensure the metrological traceability of measurements and Consumer Protection

The West Africa Quality System Programme's expected result is to Provide the National Metrology Institutes with calibration guides and harmonized procedures for verification of measurement instruments in the four priority areas and strengthen their capacity for their implementation.

Achievements

- 9 Drafts of calibration guides and harmonized procedures for verification of measuring instruments developed by regional metrology expert;
- A list of ECOMET Working Groups has been proposed;

Les prochaines étapes...

- > Adopt draft documents related to calibration guides and verification procedures by ECOMET;
- > Train staff of ECOWAS National Metrology Structures on verification guides and procedures;
- > Create ECOMET Working Groups;
- > Define the artefacts (intercomparison standards) necessary for the organization of interlaboratory comparisons in metrology;
- > Develop an intercomparison program in basic quantities;
- > Membership of ECOMET to AFRIMETS;



PROGRAMME POUR LA MISE EN PLACE DU SYSTÈME QUALITÉ DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (PSQAO)
 APPUI AUX ORGANISMES D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ (OEC)
 FINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE

DÉCEMBRE 2017
AFRIQUE DE L'OUEST
 DE GRANDES AVANCÉES EN MATIÈRE
 DE CERTIFICATION DE PRODUITS

**3 ORGANISMES
 DE CERTIFICATION DE PRODUITS**

de la région viennent d'obtenir la reconnaissance internationale de leur compétence à travers leur
 accréditation à la norme ISO CEI 17065 v2012 par ACCREDIA, l'organisme italien d'accréditation.



L'Agence de Normalisation, de Métrologie et du Contrôle
 de la Qualité (ANM)
 Bénin, accréditée dans le domaine des boissons gazeuses.



CODINORM, Côte d'Ivoire, accrédité dans le domaine des fils et câbles électriques.



L'Association Sénégalaise de Normalisation (ASN),
 Sénégal, accréditée dans le domaine de l'eau potable.



Ce résultat a été obtenu dans le cadre du PSQAO. Avec le Bureau Norme Audit de la Côte d'Ivoire accrédité ISO
 CEI 17065 (par DAKKS, organisme allemand d'accréditation) pour certifier les productions agricoles suivant le
 Global GAP et la GHANA STANDARDS AUTHORITY du Ghana, également accrédité ISO CEI 17065 par DAKKS
 (Noix de cajou tonifiées, Chocolat, Eau potable embouteillée, Eau minérale embouteillée, Jus de Fruit, Gin,
 Whisky, Conserves de thon), ces organismes forment les cinq premiers organismes de certification de produits
 accrédités selon la norme ISO CEI 17065 en Afrique de l'Ouest.

Avec cette réalisation, la CEDEAO dispose maintenant des premières compétences régionales reconnues inter-
 nationalement pour évaluer la conformité des produits échangés sur son marché.
 En effet, les organismes accrédités pour la certification des produits sont l'un des piliers du système régional de
 certification des produits de la CEDEAO.



WEST AFRICA QUALITY SYSTEM PROGRAMME (WAQSP)
 SUPPORT TO THE IMPLEMENTATION OF THE ECOWAS QUALITY POLICY (ECOQUAL)
 FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

JULY 2018
WEST AFRICA
 MAJOR PROGRESS IN MATTER
 OF PRODUCT CERTIFICATION

**4 PRODUCT
 CERTIFICATION BODIES**

of the region have gained international recognition of their competence through their accreditation
 to ISO IEC 17065 v2012 by ACCREDIA, the Italian accreditation body.



Agence de Normalisation, de Métrologie et du Contrôle
 de la Qualité (ANM)
 accredited in the field of soft drinks.



CODINORM, accredited in the field of electrical wires and cables.



Association Sénégalaise de Normalisation (ASN),
 accredited in the field of drinking water



Agence Nationale de Vérification de Conformité aux Normes (AVCN)
 accredited in the field of dried meat "KILICHI"



This result was obtained within the framework of the WAQSP. With the Bureau Norme Audit (Côte
 d'Ivoire) accredited to ISO IEC 17065 (by DAKKS, the German Accreditation Body) to certify agricul-
 tural productions according to the Global GAP and GHANA STANDARDS AUTHORITY of Ghana, also
 accredited to ISO IEC 17065 by DAKKS, (Roasted Cashew, Chocolate, Bottled Drinking Water, Bottled
 Mineral Water, Fruit Juice, Gin, Whiskey, Canned Tuna), these organizations are the top six product
 certification bodies accredited according to ISO IEC 17065, in West Africa. With this achievement,
 ECOWAS now has the first internationally recognized regional competencies to assess the conformi-
 ty of products traded on its market. Indeed, accredited bodies for product certification are one of the
 pillars of the ECOWAS regional product certification system.



LES RESULTATS DU PSQAO

WAQSP RESULTS

SEPTEMBRE / 2019

CONTACTS

Aka Jean Joseph KOUASSI

Conseiller Technique Principal (CTP),
Programme Système Qualité
de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO), ONUDI

Chief Technical Adviser,
West Africa Quality System
Programme (WAQSP), UNIDO

a.kouassi@unido.org

ECOWAS Building River Mall & Plaza,
Central Area, Abuja FCT NIGERIA

Facebook : www.facebook.com/psqao.waqsp/

Twitter : [Waqsp_Psqao](https://twitter.com/Waqsp_Psqao)

Website : www.waqsp.org

contact.psqao@waqsp.org:

Tél : +234 818 88 22 325