ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs, Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO

Colombia Productiva
PRODUCTIVIDAD · CALIDAD · VALOR AGREGADO

El progreso es de todos | Mincomercio

PROTEGIENDO A LOS CONSUMIDORES COLOMBIANOS A TRAVÉS DE LA CIENCIA DE LA MEDICIÓN

COLOMBIA

Uno de los impactos más evidentes de la metrología en las personas es el garantizar que los consumidores reciban la cantidad exacta de los productos adquiridos en el mercado. Es por esto que desde el 2003, la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), máxima autoridad nacional en metrología legal y en protección al consumidor, realiza en Colombia controles metrológicos de preempacados. Estas acciones favorecen la participación justa de pequeños y medianos productores en el comercio formal y facilita el acceso de productos nacionales a mercados con requisitos más estrictos.

Pero con los años, las capacidades nacionales en metrología legal se tornaron insuficientes para verificar ciertos productos, ya sea porque no se contaba con la infraestructura o el conocimiento o porque la regulación no exigía requisitos que ya se exigían en otros países. A partir de nuevas recomendaciones internacionales, el país actualizó su reglamentación y capacidades para que la SIC pudiera hacer frente a prácticas de engaño al consumidor relacionadas al contenido de producto.

Con el apoyo de la ONUDI, la SIC comenzó a implementar la nueva reglamentación metrológica nacional de productos preempacados que empezó a regir en el 2021. Más de 130 funcionarios en infraestructura de la calidad y 21 inspectores de control fueron capacitados. Además, la SIC recibió apoyo técnico para duplicar la capacidad de alcances acreditados en su laboratorio, y equipo que le permite verificar productos que antes no podía. También se publicó una guía para productores y consumidores con los principales cambios relacionados a la prohibición de empaques engañosos.

La SIC se ha convertido en referente para países de la región como Argentina, Barbados, Bolivia, Costa Rica, Ecuador, Perú y Trinidad y Tobago, y ha compartido su experiencia e intercambiado buenas prácticas con otros países como México.

Gracias al fortalecimiento de estas capacidades, los consumidores colombianos de productos preempacados pueden estar seguros de que reciben productos con mayor calidad y con el contenido adecuado, aumentando así su confianza.

El Programa Global de Calidad y Normas (GQSP) es una iniciativa global para fortalecer la competitividad de las exportaciones en doce países socios, apoyado por la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de Suiza (SECO).

GLOBAL QUALITY AND STANDARDS PROGRAMME

@GQSPglobal

hub.unido.org

gqsp@unido.org