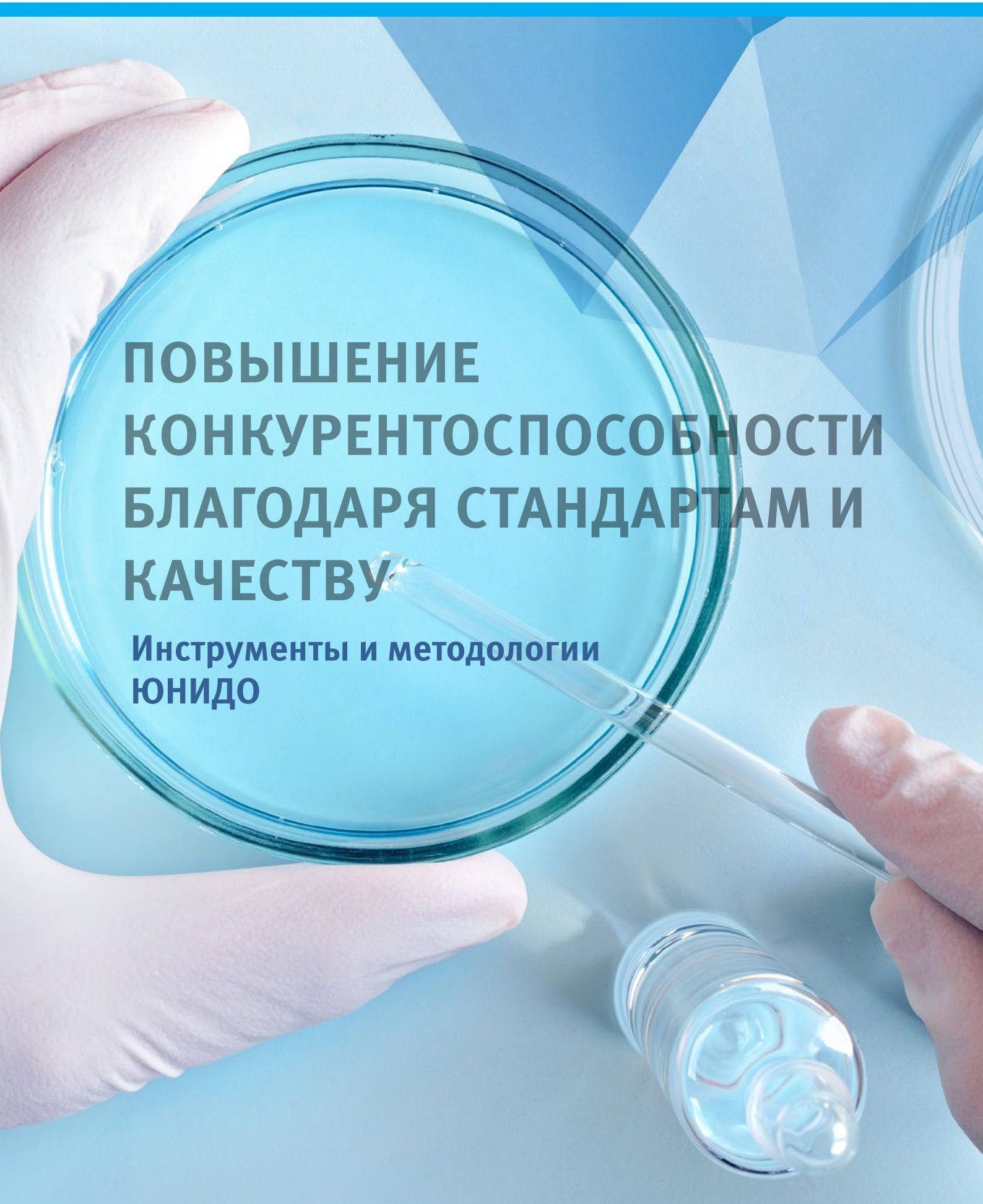
ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG



ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ БЛАГОДАРЯ СТАНДАРТАМ И КАЧЕСТВУ

Инструменты и методологии ЮНИДО

ВВЕДЕНИЕ

Ввиду растущего спроса на поддержку в достижении инклюзивного и устойчивого промышленного развития (ISID) Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) оказывает странам помощь в укреплении местного производственного потенциала, обеспечивая тем самым повышение конкурентоспособности экономики. Важность ISID для сокращения бедности и достижения других целей развития отражена в мандате ЮНИДО, что в полном объеме закреплено в Цели устойчивого развития (ЦУР) 9 – «Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям». Учреждение системы инфраструктуры качества (QI) является одним из наиболее практичных шагов, которые развивающаяся страна может предпринять на пути к развитию процветающей экономики как основы для благосостояния, здоровья и благополучия, что в конечном итоге способствует достижению ЦУР.

QI - это система, содействующая достижению целей государственной политики в таких областях, как промышленное развитие, конкурентоспособность торговли на мировых рынках, эффективное использование природных и человеческих ресурсов, безопасность продуктов питания, здоровье, окружающая среда и изменение климата. Она предлагает комплексный пакет, учитывающий потребности граждан страны, клиентов и потребителей, а также предприятий и других организаций, предоставляющих им продукцию и услуги. Система QI охватывает такие важные аспекты, как политика, институты, поставщики услуг, а также выгодное использование международных стандартов и процедур оценки соответствия. Она опирается на метрологию, стандартизацию, аккредитацию, оценку соответствия и надзор за рынком. Способность развивающихся стран и стран с переходной экономикой конкурировать на глобальных рынках и участвовать в международных цепочках создания стоимости часто осложняется трудностями с представлением доказательств соответствия требованиям к качеству и торговым правилам.

На протяжении более 50 лет ЮНИДО поддерживает создание и модернизацию систем QI во всем мире. Для этого она разрабатывает политику в области качества и стратегии эффективного управления, укрепляет службы метрологии, стандартизации и аккредитации, наращивает потенциал оценки соответствия, повышает конкурентоспособность частного сектора и содействует повышению осведомленности о качестве.

На этом фоне Центр знаний ЮНИДО (UNIDO Knowledge Hub) служит платформой для создания и распространения знаний с целью оказания поддержки странам в развитии процветающей экономики путем, в частности, укрепления их систем QI и решения торговых проблем.

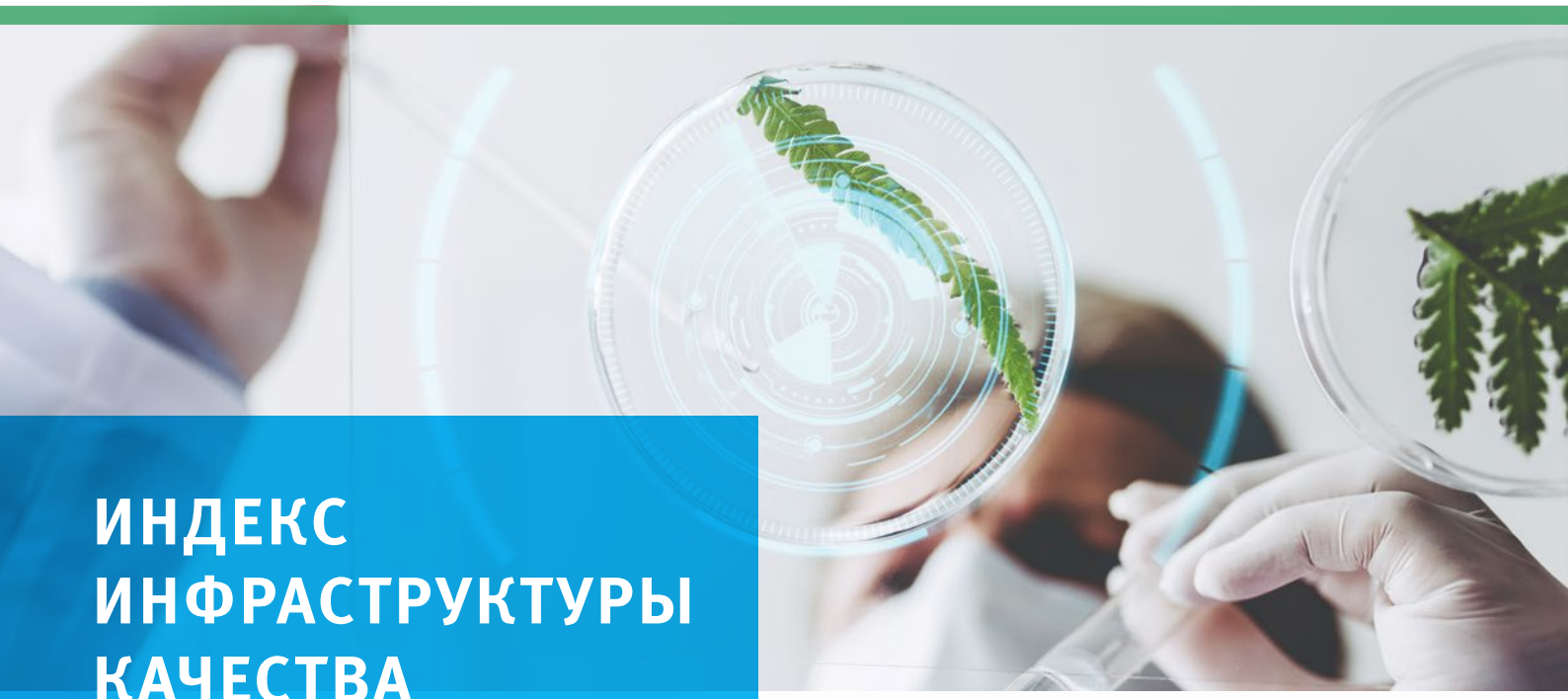
Каталог инструментов и методологий «Повышение конкурентоспособности с помощью качества и стандартов» представляет уникальный набор ресурсов ЮНИДО, доступных через Центр знаний ЮНИДО, которые используются для повышения конкурентоспособности путем применения качества и стандартов.

Эти ресурсы предоставляют соответствующую информацию лицам, ответственным за разработку политики (например, информация для оказания содействия в разработке политики и принятии решений), учреждениям инфраструктуры качества и органам оценки соответствия (например, оценивая и укрепляя потенциал учреждений QI для предоставления компетентных услуг в соответствии с потребностями рынка) и производителям (например, повышая их требования соответствия).

Желающие могут получить доступ к методическим документам по применению конкретной методики, стандарта или любой другой практики, а интерактивные онлайн-инструменты помогают визуализировать полезную информацию в понятной форме. Онлайн-курсы предоставляют учебные материалы для самостоятельного обучения, а инструменты оценки помогают оценить текущее положение дел, выявить пробелы и тем самым способствовать повышению потенциала соответствующих учреждений и/или субъектов частного сектора.

Мы приглашаем Вас ознакомиться с некоторыми ресурсами, которые предлагает ЮНИДО для оказания помощи странам в достижении инклюзивного и устойчивого промышленного развития и ЦУР.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ



ИНДЕКС ИНФРАСТРУКТУРЫ КАЧЕСТВА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (QI4SD)

Оценка пригодности использования Системы Инфраструктуры Качества для поддержки Целей Устойчивого Развития

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Индекс Инфраструктуры Качества Для Обеспечения Устойчивого Развития (QI4SD) нацелен на создание системы показателей, обобщающих общее состояние степени готовности Инфраструктуры Качества (QI) страны и/или региона к внедрению Целей Устойчивого Развития (ЦУР), что позволит получить достоверную сравнительную информацию для оценки прогресса во времени и разработки необходимых мероприятий.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

За последние 50 лет развивающиеся страны получили техническую помощь от агентств по вопросам развития, для совершенствования своих национальных и региональных систем QI, в том числе стандарты, метрология, аккредитация, оценка соответствия и надзор за рынком - факторы, которые служат важными инструментами для улучшения жизни людей посредством экономического развития. Несмотря на то, что поддержка систем QI постоянно совершенствуется на протяжении многих лет, модернизация порождает новые вызовы, связанные с изменением климата, миграцией, глобальной торговлей и быстрой технологической трансформацией, которая затрагивает все аспекты жизни.

Для того чтобы QI была эффективной и устойчивой в таких непростых условиях, она должна быстро развиваться и переосмысливаться в рамках парадигмы устойчивого развития, в частности, в отношении того, насколько национальные и региональные системы QI пригодны для достижения устойчивого развития и ЦУР.

В свете происходящего технологического прогресса институты и службы QI нуждаются в укреплении и расширении, для

того чтобы соответствовать новым требованиям, помогать потребителям делать осознанный выбор, поощрять инновации и передовую практику, а также стимулировать бизнес и промышленность к внедрению экологически чистых технологий и процессов. Механизм QI4SD продемонстрирует ценность QI для устойчивого развития и, как следствие, важность инвестиций в него.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Основным способом получить данные является привязка QI к парадигме устойчивого развития, в частности, к трем столпам ЦУР: «процветание» (экономическое измерение), «люди» (социальное измерение) и «планета» (экологическое измерение). Это связано с тем, что системы QI необходимы на каждом этапе развития страны для обеспечения процветания, удовлетворения основных потребностей людей и защиты окружающей среды, тем самым способствуя общему устойчивому развитию.

Индекс QI4SD анализирует QI по шести параметрам - стандартизация, метрология, сертификация, оценка соответствия, надзор за рынком и политика - и определяет показатели по каждому из них. Затем он связывает эти показатели с тремя основными направлениями достижения ЦУР. Эти показатели позволят оценить каждый компонент QI с точки зрения его вклада в каждый аспект ЦУР, что обеспечит:

- Проведение быстрой оценки системы QI в стране и/или регионе с точки зрения удовлетворения потребностей устойчивого развития
- Проведение сравнений между странами с учетом социально-экономических и других факторов
- Анализ сильных и слабых сторон в каждой конкретной стране и направление действий для достижения следующих этапов в развитии национальной системы QI, пригодной для удовлетворения потребностей устойчивого развития
- Динамическая перспектива во времени для национальной и/или региональной системы QI с целью оценки и улучшения последствий интервенции и определение передовых методов управления качеством
- Сравнительный анализ отдельных аспектов QI, который обеспечивает постоянное усовершенствование и взаимное обучение

В рамках разработки данного индекса ЮНИДО сотрудничала с членами Международной сети по инфраструктуре качества (INetQI), путем обсуждения и утверждения показателей, а также определения способов сбора данных для них. Индексы и показатели QI единичны и крайне редко встречаются. Был найден только один составной индекс, специально созданный для этой цели - Глобальный Механизм качества инфраструктуры.

ВЛИЯНИЕ

Информация о готовности QI соответствовать потребностям устойчивого развития послужит полезным вкладом в поддержку политических процессов и национальных планов реализации для достижения ЦУР, а также координации программ в области технического сотрудничества во всем мире. Индекс QI4SD станет общественным достоянием для «всеобщего пользования». Другими словами, предполагается, что более обширная информация о вкладе QI в достижение ЦУР и возможность измерить, насколько QI страны соответствует целям, будет способствовать лучшему распределению ограниченных ресурсов и измерению прогресса, в долгосрочной перспективе приведет к модернизации и инновациям. Этот тип информации из открытых источников позволит проводить вторичный анализ, который также может способствовать формированию знаний, позволяющих странам более эффективно и результативно продвигаться по лестнице развития.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Этот инструмент будет доступен в ближайшее время. Следите за новостями! https://hub.unido.org/

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

РУКОВОДСТВО ПО РАЗРАБОТКЕ ЛАБОРАТОРНОЙ ПОЛИТИКИ

Ориентирование лиц, принимающих решения,на понимание необходимости создания устойчивой лабораторной инфраструктуры

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Руководство по Разработке Лабораторной Политики (ЛП) - это справочный документ с информацией по конкретным технологиям для лиц, ответственных за разработку политики и принятие решений, содержащий принципы руководства и передовые методики, основанные на опыте, созданный с целью поддержки в разработке и развитии устойчивых и пригодных для использования возможностей в сфере лабораторной политики.

Данное руководство является следствием и дополнением существующего набора публикаций по Политике в области Качества, разработанных ЮНИДО и состоящих из Руководящих Принципов Политики Качества, Технического руководства и Практического пособия.

Оно охватывает три области, которые необходимо рассмотреть для успешной разработки и внедрения лабораторной политики, а именно:

» **Макроуровень (уровень политики)**: в руководстве определены основные принципы для разработки Лабораторной Политики (ЛП);

» **Мезо-уровень (институциональный уровень)**: в нём рассматриваются элементы, необходимые для повышения доверия к данным тестирования и измерений, которые предоставляют лаборатории, включая необходимость соответствующей аккредитации их деятельности;

» **Микроуровень (операционный уровень)**: в руководстве определяются и рассматриваются общие проблемы, которые возникали в ходе поддержки развития и укрепления лабораторий в прошлом.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Руководство помогает странам разработать и внедрить свою собственную политику в отношении лабораторий,

что впоследствии позволяет им создать подходящий по назначению, эффективный и действенный лабораторный потенциал, основанный на практическом опыте ЮНИДО.

Развитие или укрепление Инфраструктуры Лабораторий в экономике обычно происходит в условиях, когда существует множество других насущных потребностей в доступе к общественным ресурсам.

Это может привести к непреднамеренной растрате ограниченных ресурсов, включая дублирование лабораторных услуг (например, лаборатории по проверке воды и продуктов питания в нескольких государственных министерствах, в то время, когда спрос на эти услуги ограничен). Государственные лаборатории, конкурирующие друг с другом и с лабораториями частного сектора, также создают проблемы. Инвестиции в Инфраструктуру Лабораторий должны быть направлены не только на удовлетворение неотложных потребностей. Важно, чтобы они также направлялись в те области, где они могли бы действовать в качестве вспомогательного средства и мультипликатора для создания долгосрочной добавленной стоимости, что указывает на необходимость комплексного подхода к Инфраструктуре Лабораторий. Каждая экономика должна учитывать свою бизнес-среду, производственные возможности и потребности внутреннего рынка. Также, важно учитывать такие факторы, как демография, экспортно-импортная деятельность и глобальные цепочки создания стоимости. Правительству необходимо взять на себя ответственность за эффективное и результативное использование имеющихся ресурсов и обеспечить комплексное руководство для достижения поставленных целей путем сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Именно здесь возникает необходимость в соответствующей Лабораторной Политике.

В настоящее время не существует конкретных руководств, стандартов или методик по разработке такой лабораторной политики, которая включала бы передовой международный опыт. Более чем 40-летний опыт ЮНИДО в области Инфраструктуры Качества, разработке Политики Качества и создания лабораторного потенциала позволяет Организации занять исключительную роль в создании Руководства по разработке лабораторной политики.

Определение потребностей в калибровке и тестировании перед расширением или развитием новых лабораторных возможностей и/или потенциала требует тщательной оценки потребностей, при которой основные первоначальные и текущие инвестиции, необходимые в ресурсы, человеческий и материальный капитал, а также текущее обслуживание, тщательно оцениваются, с учетом потребностей конкретной страны или региона. Очень часто в развивающихся странах лаборатории возникают органически, обычно на основе разовых потребностей в результате кризиса. Как правило, они строились без полной оценки того, есть ли в стране или рядом с ней существующие мощности, которые можно использовать. Соответствующий анализ эффективности и затрат, а также проактивная оценка устойчивости функционирования лаборатории также обычно недостаточны или полностью отсутствуют. Хотя первоначальной потребностью и движущей силой могло быть министерство, частный сектор или научные круги, они могли не иметь представления о возможностях страны или региона в области тестирования и калибровки. Во многих случаях это привело к ненужному дублированию, фрагментации и зачастую межведомственной конкуренции, что повлекло за собой неэффективное распределение скудных научно-технических ресурсов и неоптимальный лабораторный потенциал и возможности в отдельных странах.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Руководство придерживается упорядоченного и систематического подхода для укрепления и развития необходимой лабораторной инфраструктуры страны, что позволяет оптимально развивать и устойчиво поддерживать требуемые лабораторные возможности и потенциал, необходимые для удовлетворения национальных потребностей. Это достигается путем определения Лабораторной Политики, которая обеспечивает согласованность в развитии соответствующей и экономически эффективной национальной/региональной лабораторной системы (макроуровень). Она обеспечивает необходимую инфраструктуру и системы для получения и поддержания международного признания возможностей лабораторий (мезоуровень). Наконец, она может обеспечить надлежащее проектирование необходимых лабораторий с учетом технических потребностей и ожидаемых объемов (микроуровень).

Хорошо разработанная Лабораторная Политика способна комплексно регулировать развитие необходимых для страны лабораторий.

ВЛИЯНИЕ

Руководство призвано помочь лицам, принимающим решения, понять необходимость разработки политики в отношении лабораторий и направить их на использование известных практик. В нем также содержатся предложения о том, как создать благоприятные условия для инфраструктуры лабораторий, которые учитывают различные цели стран в области развития. В частности, ожидается, что это будет способствовать систематическому и упорядоченному развитию типа и количества лабораторий, необходимых для страны, что приведет к более оптимальному распределению ограниченных ресурсов. Согласованную политику развития лабораторий в соответствии с потребностями рынка также можно отслеживать на постоянной основе, чтобы гарантировать, что изменения/усовершенствования, необходимые для удовлетворения меняющихся потребностей страны в лабораторном потенциале, будут надлежащим образом и своевременно учтены.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн-руководством по
Разработке Инструментов ЛП

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КАЧЕСТВА ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ПРОЦЕДУР ТОРГОВЛИ (QI4TF)

Выявление пробелов в Национальных Системах Инфраструктуры Качества для поддержки эффективного внедрения Соглашения об Упрощении Процедур Торговли

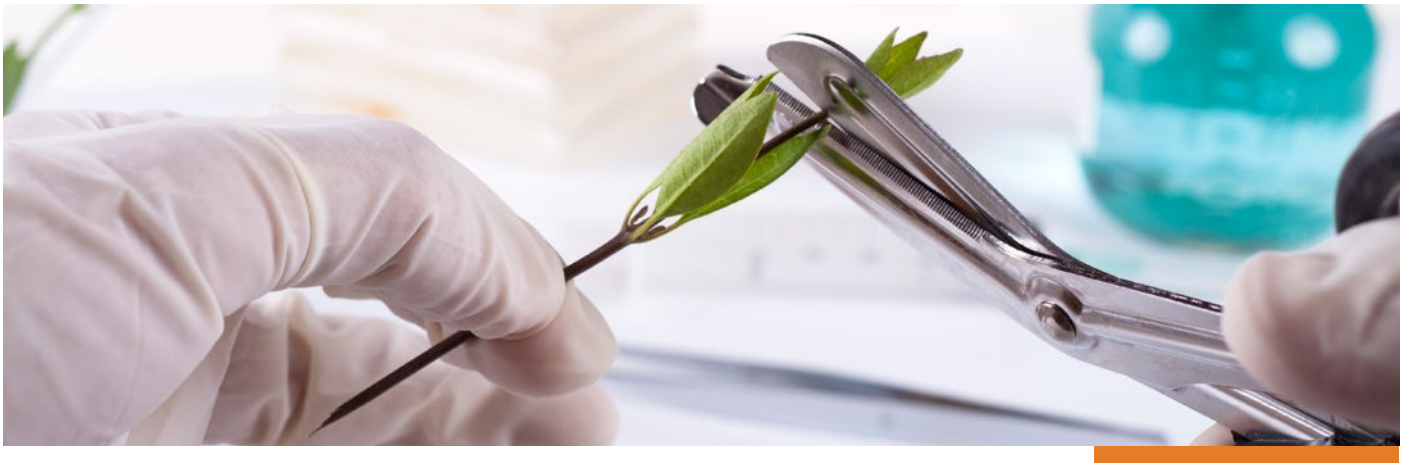
ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Инструментарий **Инфраструктуры Качества для Упрощения Процедур Торговли (QI4TF)** помогает странам, особенно развивающимся странам и наименее развитым странам (НРС), систематически выявлять и устранять технические пробелы в их Национальных системах инфраструктуры качества (НСQI), которые необходимы для облегчения торговли. Он позволяет правительствам и промышленным предприятиям определить свои возможности и слабые стороны при экспорте конкретной продукции на международные рынки. Более конкретно, Инструментарий QI4TF позволяет Национальному комитету по упрощению процедур торговли (NTFC) или любому другому органу, наделенному полномочиями по упрощению процедур торговли, оценивать требования Соглашения Всемирной торговой организации (ВТО) по упрощению процедур торговли (УПТ), касающиеся функций НСQI, и определять, является ли последнее эффективным и действенным в поддержке упрощения процедур торговли.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Упрощение процедур торговли можно сформулировать как “упрощение, стандартизацию и гармонизацию процедур и связанных с ними информационных потоков, необходимых для перемещения товаров через границы”. Целью недавнего соглашения ВТО о Свободной Торговле является ускорение перемещения, выпуска и таможенной очистки товаров.

Эффективная НСQI направлена на определение требований к качеству и предоставлению признанных на международном уровне приемлемых доказательств того, что продукция, услуги, процессы, системы, лица или органы соответствуют этим требованиям к качеству. Упрощение процедур



торговли зависит от надлежащего выполнения функций HCQI, связанных со стандартами, процедурами оценки соответствия (т.е. испытаниями, сертификацией и инспекцией), аккредитацией, техническими регламентами и санитарными и фитосанитарными мерами. Любые пробелы в функциях HCQI должны быть выявлены и устранены. Эффективная торговля зависит от безусловного соблюдения технических регламентов и мер, введенных членами ВТО в соответствии с соглашениями о Технических Барьерах в Торговле (ТПТ) и применении Санитарных и Фитосанитарных Мер (СФМ). Без эффективных и надежных процедур оценки соответствия, подтверждающих соблюдение технических требований к торгуемым товарам со стороны импортирующих рынков, преимущества от внедрения УПТ в рамках ВТО будут недостижимы. Очень важно, чтобы развивающиеся страны и НРС рассматривали упрощение процедур торговли комплексно и понимали составляющие элементы единого целого, которые связывают HCQI с соглашениями УПТ, ТПТ и СПС, поскольку все они оказывают непосредственное влияние на торговлю.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Инструментарий QI4TF предоставляется в форме вопросника, который заполняется в электронной форме (e-tool), размещенной на онлайн-платформе. Он измеряет потенциал правительства («QI4TF1») и промышленности («QI4TF2») в сфере содействия экспорту, в частности, в агропродовольственной цепочке добавленной стоимости, в отношении системы QI.

QI4TF 1 включает оценку пяти показателей:

1. Безопасность пищевых продуктов и народное здравоохранение
2. Санитарные и фитосанитарные нормы
3. Национальные лаборатории
4. Таможенные органы
5. Профессиональная подготовка

QI4TF 2 включает оценку шести показателей:

1. Продовольственные и коммерческие операторы
2. Системы HACCP
3. Кооперативные организации
4. Транспортно-экспедиторские компании
5. Национальная торговая палата
6. Международные торговые ярмарки и выставки

В совокупности, эти 11 показателей анализируются на трех уровнях с целью выявления технических пробелов, которые необходимо устранить правительству и промышленности в сфере управления и законодательства, институционального и административного, а также операционного уровня, для того, чтобы малые и средние предприятия могли выйти на международные рынки и конкурировать на них.

Применение инструментария QI4TF включает в себя три ключевых этапа:

» **Первый этап:** Подготовительная работа - получение согласия от ведущего министерства, определение цепочки создания стоимости, а также выявление и привлечение ключевых заинтересованных сторон.

» **Второй этап:** Применение электронной версии инструментария на двухдневном семинаре - в ходе этого семинара, во-первых, выявляются пробелы; во-вторых, определяются приоритеты действий для устранения пробелов; и, в-третьих, представляется согласованная «дорожная карта» действий.

» **Третий этап:** Подготовка доклада «дорожной карты» по части необходимых действий для правительства и промышленности - составляется отчет о результатах, который будет определять дальнейшие действия и может быть включен в национальные планы и стратегии развития, например, в Национальный план действий по упрощению процедур торговли, национальные планы развития или отраслевые планы развития.

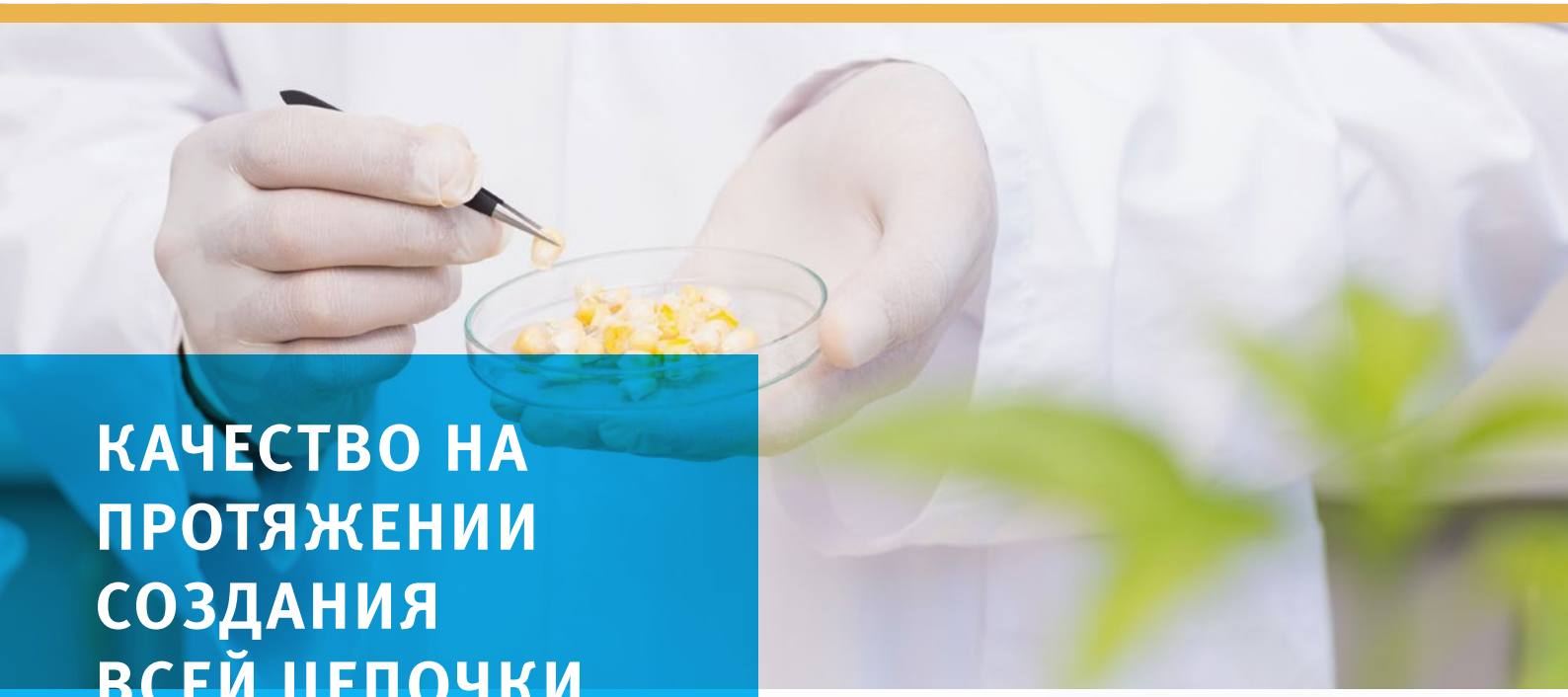
ВЛИЯНИЕ

Инструментарий и его результаты послужат вкладом в поддержку наращивания национального потенциала и технического сотрудничества, что позволит более эффективно и результативно ориентироваться и концентрировать усилия на удовлетворении ключевых потребностей/пробелов. Ожидается, что он будет способствовать определению приоритетности мероприятий и послужит вкладом в разработку дорожных карт NTFC. Преимущества внедрения этого инструмента заключаются в принятии безотлагательных действий в целях наилучшего использования мер по упрощению процедур торговли и беспрепятственного перемещения товаров между границами, высоком уровне заинтересованности развивающихся стран и поддержке стран в реализации УПТ в рамках ВТО.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

This tool will be available soon. Stay tuned!
https://hub.unido.org/

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ



КАЧЕСТВО НА ПРОТЯЖЕНИИ СОЗДАНИЯ ВСЕЙ ЦЕПОЧКИ СТОИМОСТИ (QI4VC)

Оценка проблем обеспечения качества на всей цепочке создания добавленной стоимости и проведение специализированных мероприятий по их устранению с помощью систематической методологии

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Либерализация торговли открыла доступ на рынки для многих развивающихся стран. Однако технические барьеры в торговле и санитарные и фитосанитарные меры приобрели важное значение в регулировании торговой деятельности. Это стало проблемой, особенно для развивающихся стран, поскольку их экспортеры, особенно малые и средние предприятия, должны доказать свое соответствие требованиям выхода на рынок, в частности, стандартам и техническим регламентам. Для оказания поддержки своим странам-членам ЮНИДО разработала методологию **«Качество на протяжении создания цепочки добавленной стоимости» (QI4VC)**, опираясь на свой успешный целостный подход к совершенствованию Инфраструктуры Качества (QI). Данная методология представляет собой инструмент для проведения качественной диагностики цепочки добавленной стоимости с целью получения полного представления о состоянии и функционировании сектора и разработки проектных мероприятий, направленных на устранение недостатков QI для увеличения экспорта и конкурентоспособности.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Экспортеры должны обеспечить высочайшее качество продукции в соответствии с требованиями (обязательными и добровольными стандартами), чтобы избежать отказов и интегрироваться в мировые рынки. Для достижения этой цели услуги QI должны быть доступны частному сектору.

Методология QI4VC обеспечивает адаптацию поддержки QI к потребностям стороны спроса и предложения на каждом критическом этапе цепочки создания добавленной стоимости, благодаря чему целевые вмешательства становятся более эффективными и результативными. Она также обеспечивает участие заинтересованных сторон в разработке общего видения

эффективности цепочки создания стоимости и необходимых мер по улучшению.

Результаты QI4VC указывают, на чем следует сосредоточить усилия, и служат дорожной картой развития для организаций и промышленных предприятий QI. Кроме того, QI4VC служит инструментом разработки политики, предоставляя правительствам, донорам и агентствам по вопросам развития оценку основных проблем обеспечения качества.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

QI4VC применяется совместно с ключевыми партнерами из системы QI и частным сектором для оценки недостатков качества на каждом критическом этапе цепочки создания добавочной стоимости с точки зрения спроса и предложения. Приоритеты определяются на основе консенсуса с основными заинтересованными сторонами с использованием инклюзивного подхода, который позволяет им нести ответственность за мероприятия.

После подготовительной работы, в ходе которой определяются основные партнеры, ключевые заинтересованные стороны и ожидаемые результаты, методология применяется путем проведения трех этапов оценки.

Стратегический этап: Оценка цепочки создания стоимости, по отношению к которой будет применяться методология, и для какого рынка будут отображены и проанализированы требования к качеству. В нем также определяется область применения путем выбора столпов качества, которые подлежат оценке.

Шаг 1: Выбор цепочки добавленной стоимости и целевого рынка

Шаг 2: Определение сферы применения

Этап диагностики: Направлен на разработку базы данных по требованиям (обязательным и добровольным) к качеству для выхода на выбранный рынок, а также оценивает пробелы, текущие и требуемые возможности институтов QI и частного сектора, необходимые для подтверждения соответствия.

Шаг 3: Карта QI - Сопоставление и анализ требований к цепочке создания добавленной стоимости

Шаг 4: Диагностика институционального потенциала

Шаг 5: Диагностика потенциала частного сектора

Оперативный этап: Оценивает практическую целесообразность возможного вмешательства для устранения пробелов и разработки осуществимого проектного предложения.

Шаг 6: Определение приоритетов и степень возможности вмешательства

Шаг 7: Разработка стратегии реализации

ВЛИЯНИЕ

Методология позволяет странам выявить проблемные места и пробелы в QI, чтобы определить приоритетность возможных мероприятий по их устранению. Она также служит полезным инструментом для правительств в плане целевого технического сотрудничества, поскольку у них уже заранее будет «дорожная карта» по укреплению государственного и частного секторов для повышения качества в цепочке создания добавленной стоимости. Кроме того, это поможет определить инвестиционные возможности для предоставления недостающих услуг.

В дополнение к этому, развивающиеся страны с надежной системой QI с большей долей вероятности смогут завоевать доверие импортеров и инвесторов. В свою очередь, повышение качества продукции приведет к расширению рыночных возможностей и улучшению условий жизни. Это будет способствовать достижению нескольких из 17 Целей Устойчивого Развития, включенных в Повестку 2030 в Области Устойчивого Развития 2030 года и содействовать инклюзивному и устойчивому развитию.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Этот инструмент будет доступен в ближайшее время.
Следите за новостями! **https://hub.unido.org/**

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

“ДОРОЖНАЯ КАРТА” К КАЧЕСТВУ

Современная программа электронного обучения, способствующая пониманию и эффективному внедрению менеджмента качества в компании

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

ЮНИДО имеет многолетний опыт оказания помощи малым и средним предприятиям (МСП) в повышении их конкурентоспособности и, таким образом, в получении доступа к новым рынкам на национальном, региональном и международном уровнях.

С этой целью ЮНИДО в сотрудничестве с Японской Ассоциацией Стандартизации разработала двухтомное электронное учебное пособие **«Дорожная карта к Качеству»** для внедрения в компании Тотального Управления Качеством (ТУК). Пособие состоит из 20 разделов и содержат четкие практические рекомендации по всему спектру управленческой деятельности - от управления политикой компании до поддержания чистоты и порядка на рабочем месте.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

В развивающихся странах субъекты МСП сталкиваются с серьезными препятствиями при сбыте своей продукции, будь то конкуренция с иностранным импортом на своих внутренних рынках или получение доступа на международные рынки. Этому способствует ряд факторов, включая вопросы финансирования и инвестиций, правила международной торговли и сельскохозяйственные субсидии в развитых странах, на которые МСП и их правительства не в состоянии повлиять. Однако есть один критический фактор, который МСП в состоянии улучшить самостоятельно - качество своей продукции. Учитывая сегодняшнюю жесткую конкуренцию на рынках, поставка продукции с уровнем качества, отвечающим требованиям клиентов или даже превосходящим ожидания, по конкурентоспособной цене имеет важное значение для успеха бизнеса. Для достижения такого уровня качества необходимо,

чтобы каждая функция компании, а зачастую и поставщики и клиенты, были объединены в рамках эффективного управления качеством.

Что в свою очередь подразумевает грамотную систему управления и ее применение в рамках всей организации, от наличия видения будущего компании до поддержания безопасного и здорового рабочего места. Это подразумевает наличие хорошо обученных и мотивированных сотрудников, стандартизированных рабочих процедур и эффективного контроля производства, а также обеспечение качества входящих поставок и быстрое и эффективное послепродажное обслуживание. Прежде всего, это требует активного участия высшего руководства.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Управление качеством может помочь МСП в развивающихся странах преодолеть барьеры в управлении своими (часто скудными) ресурсами, добиться соответствия международным стандартам и повысить качество своей продукции. В целях повышения соответствия МСП международным стандартам, их потенциала в области соблюдения требований за счет специальной подготовки и на базе руководства «Дорожная карта к качеству», ЮНИДО разработала интерактивный онлайн-курс по управлению качеством, включающий упражнения, примеры и набор вопросов для итогового экзамена, который доступен через Центр знаний ЮНИДО. Этот инструмент обеспечивает комплексное обучение принципам управления качеством и раскрывает все его основные аспекты. Это позволяет МСП внедрять ТУК самостоятельно - в пределах собственных ресурсов и опираясь на возможности своего персонала. Кроме того, инструмент повышает осведомленность о значимости международных стандартов для эффективной работы и способствует использованию ISO 9001: Система менеджмента качества среди МСП в развивающихся странах.

ВЛИЯНИЕ

Вдобавок к преимуществам, связанным с инвестированием в предприятие и его поддержанием, включая повышение производительности, рост числа рабочих мест, усиление защиты прав потребителей и расширение инновационных возможностей, воздействие этого инструмента повлечет:

- **Экономические выгоды** за счет МСП в развивающихся странах, понимающих необходимость надлежащего управления качеством и создания соответствующих систем на своих предприятиях. Улучшенное управление качеством приведет к повышению конкурентоспособности, что повлечет за собой рост продаж и экономический доход.
- **Компетентность** персонала путем передачи знаний предприятиям в развивающихся странах и оказания помощи в создании местного арсенала экспертов.
- **Повышение осведомленности** об актуальных международных стандартах для эффективного функционирования и поощрения использования стандарта ISO 9001.
- **Техническое сотрудничество** обеспечит большую последовательность и гармонизированный подход при оказании помощи МСП в развивающихся странах в повышении их конкурентоспособности посредством управления качеством.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн-инструментом
«Дорожная карта качественного электронного обучения»

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА (C4Q)

Определение и целостная оценка убеждений, ценностей и поведения для внедрения качества в экосистему цепочки создания добавленной стоимости

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

В развивающихся странах качество часто является парадигмой, к которой стремятся люди, предприятия, учреждения и общество, не всегда будучи в состоянии сформулировать, что это такое и какова их соответствующая роль в его достижении. Для повышения качества необходимо понять его значение и важность, а также его преимущества для каждой заинтересованной стороны в цепочке создания добавленной стоимости, чтобы все члены общества могли практиковать его на постоянной основе.

Все это именуется **«культурой качества»,** которая описывается как «набор групповых ценностей, которые определяют, как вносить улучшения в повседневную рабочую практику и, соответственно, в результаты».[1] Культура качества - это своеобразный круг, в котором все участники требуют друг от друга уровня качества своей продукции или услуг.

Для того чтобы производить качественную продукцию, развивающиеся страны должны быть уверены, что качество имеет значение, а потребители должны требовать/выбирать его и иметь доступ к содействующей и признанной на международном уровне системе Инфраструктуры Качества, которая может обеспечить независимое подтверждение качества продукции или услуг, без чего доступ на рынки развитых стран практически невозможен. Однако одной сертификации качества недостаточно для производства качественной продукции в долгосрочной перспективе - предприятия также должны стремиться к качеству и прививать своим сотрудникам культуру постоянного совершенствования и профессионализма.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

В течение последних 50 лет агентства по развитию предоставляли странам техническую помощь для улучшения систем инфраструктуры качества, чтобы малые и средние предприятия (МСП) могли производить (и демонстрировать, что они произвели) качественную продукцию. Это включает в

1 Харви, Л. 2004-2018, Аналитический глоссарий качества, Международное Исследование Качества.

себя создание соответствующего человеческого и физического капитала в рамках стандартизации, аккредитации, метрологии, испытаний, инспекций и сертификации.

Однако созданный потенциал не всегда поддерживается/используется/востребован регулирующими органами или предприятиями, поскольку основные принципы качества не заложены в сознание различных участников и заинтересованных сторон. МСП, работающие в ключевых цепочках создания добавленной стоимости в своих странах, зачастую имеют ограниченные возможности для полного внедрения принципов управления качеством, закрепленных в системе стандартов ISO 9000. Поэтому важно оценить их поведение в области качества по всем структурным элементам и компонентам, составляющим культуру качества.

Для решения проблемы недостаточного спроса на качество на уровне малых и средних предприятий (МСП), агентства по развитию оказывают техническую помощь предприятиям, уделяя особое внимание внедрению стандартов и систем качества. Однако зачастую такие усилия оказываются неустойчивыми, качество продукции остается нестабильным, а предоставление услуг неудовлетворительным. Непрерывное внедрение систем менеджмента качества означает гораздо больше, чем простое соответствие требованиям стандартов, предполагая развитие культуры качества, включающей в себя принципы качества, которыми зачастую пренебрегают.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Разработка ориентированных на спрос мероприятий предусматривает внимание к вопросам культурных особенностей организаций, входящих в цепочку создания добавленной стоимости. **Инструмент «Культура качества»** позволяет оценить следующие ключевые факторы, определяющие качество, для выявления пробелов в культуре качества и профессионализма в рамках выбранной цепочки создания стоимости и предложить действия по устранению этих пробелов:

- Предприятия (поставщики сырья или комплектующих, промежуточные переработчики, конечные переработчики)
- Бизнес для бизнеса (B2B) (дистрибьюторы, экспортеры, предприятия, которые используют конечную продукцию в качестве исходных материалов в своей собственной цепочке создания добавленной стоимости)
- Потребители (через ассоциации потребителей)
- Правительство (включая директивные и регулирующие органы)
- Образовательные/профессиональные учебные заведения
- Институты Инфраструктуры Качества (стандартизация, аккредитация и метрология) и органы по оценке соответствия
- Поставщики услуг, обеспечивающих качество (в том числе профессиональные и отраслевые организации, среди прочего)
- Лица, формирующие общественное мнение (НПО и СМИ)

Разработана краткая анкета, которая будет использоваться различными влиятельными лицами для «оценки» других участников цепочки создания добавленной стоимости. Для этого задаются вопросы, связанные с семью принципами управления качеством, которые лежат в основе стандартов серии ISO 9000:

- QMPi - Клиентоориентированность
- QMP2 - Лидерство
- QMP3 - Вовлечение людей
- QMP4 - Подход к процессу
- QMP5 - Усовершенствование
- QMP6 - Принятие решений на основе фактических данных
- QMP7 - Управление взаимоотношениями

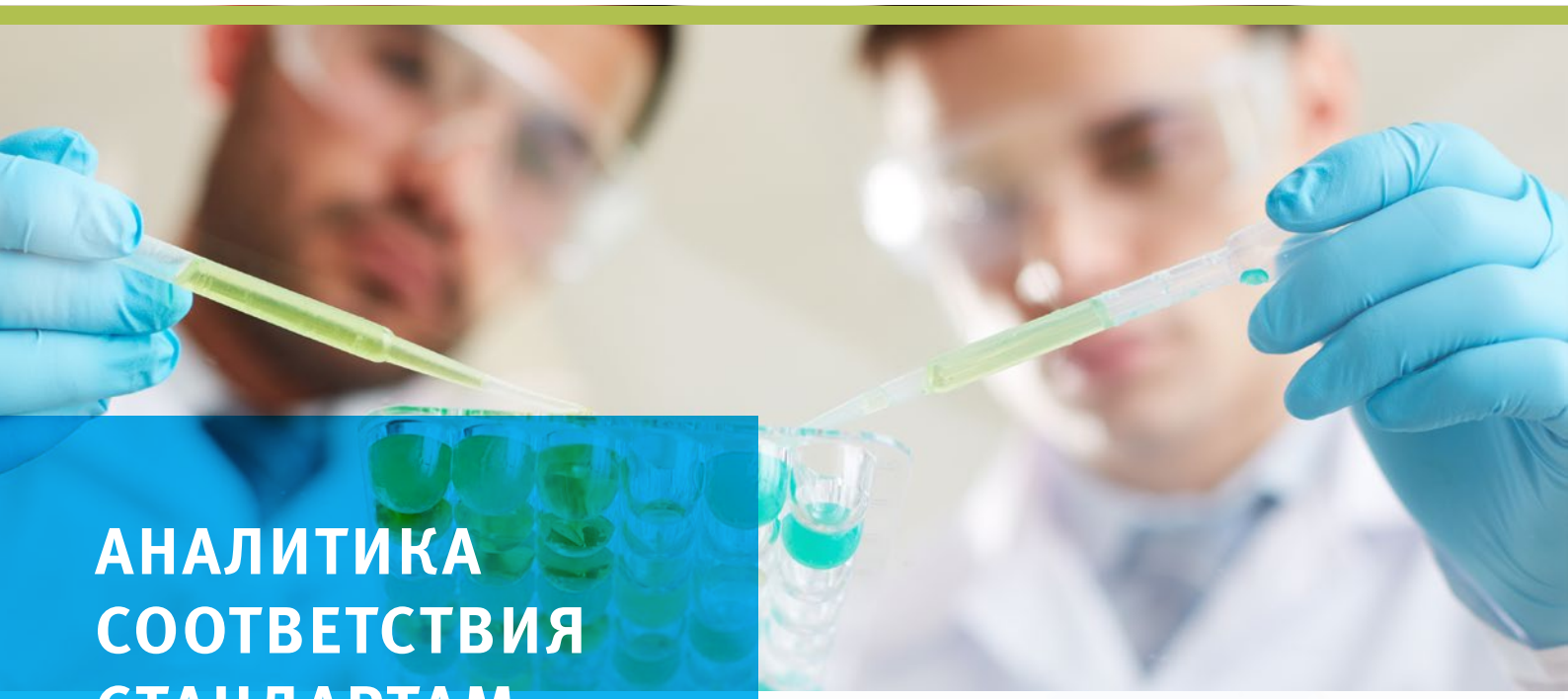
ВЛИЯНИЕ

Преимущества внедрения данного инструмента включают повышение культуры качества в отдельных цепочках создания добавленной стоимости, улучшение моделей производства, повышение качества для местного потребления, более плавный доступ на мировые рынки и улучшение показателей торговли. В свою очередь, благодаря более высоким профессиональным навыкам будет расширен доступ к более качественным рабочим местам, что приведет к общему процветанию, тем самым способствуя достижению нескольких из 17 Целей устойчивого развития Повестки 2030 в Области Устойчивого Развития и Содействию Инклюзивному Устойчивому Промышленному Развитию.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Этот инструмент будет доступен в ближайшее время. Следите за новостями! **https://hub.unido.org/**

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ



АНАЛИТИКА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ

Изучение, сравнение и оценка показателей соблюдения странами торговых стандартов на основных рынках

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Технические регламенты и стандарты получают все большее распространение и постоянно развиваются в международной торговле продовольственными и непродовольственными (промышленными) товарами. Более того, есть свидетельства того, что многие развивающиеся страны сталкиваются с трудностями в соблюдении требований безопасности и качества, которые устанавливают эти нормы и стандарты.

С 2008 года ЮНИДО регулярно собирает данные о проблемах, связанных с торговлей, и их динамике с течением времени, особенно в области соответствия требованиям (качество, сертификация, маркировка и т.д.), установленным международными рынками.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

В своих попытках улучшить соблюдение требований национальные правительства и доноры сталкиваются с проблемой распределения скудных финансовых и технических ресурсов между множеством потребностей в наращивании потенциала. Поэтому необходимо определить места, где возникают наиболее острые проблемы с соблюдением требований - в контексте торговли это означает выявление продуктов и рынков с наиболее высокими показателями несоблюдения требований - таким образом, регистрируя случаи отказа пропуска товара через границу.[2]

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Инструмент «Аналитика соответствия стандартам» может быть использован для облегчения использования данных о случаях

[2] Случаи отказа в данном контексте основано на техническом регулировании и государственных стандартах, и поэтому не включает случаи отказа из-за контроля качества в рамках частных глобальных цепочек поставок или отказа на основании добровольных стандартов.

отказа по выявлению ключевых проблем с соблюдением требований, с которыми сталкиваются страны-экспортеры, и, таким образом, повышения адресности инвестиций в создание соответствующего потенциала в области соблюдения требований.

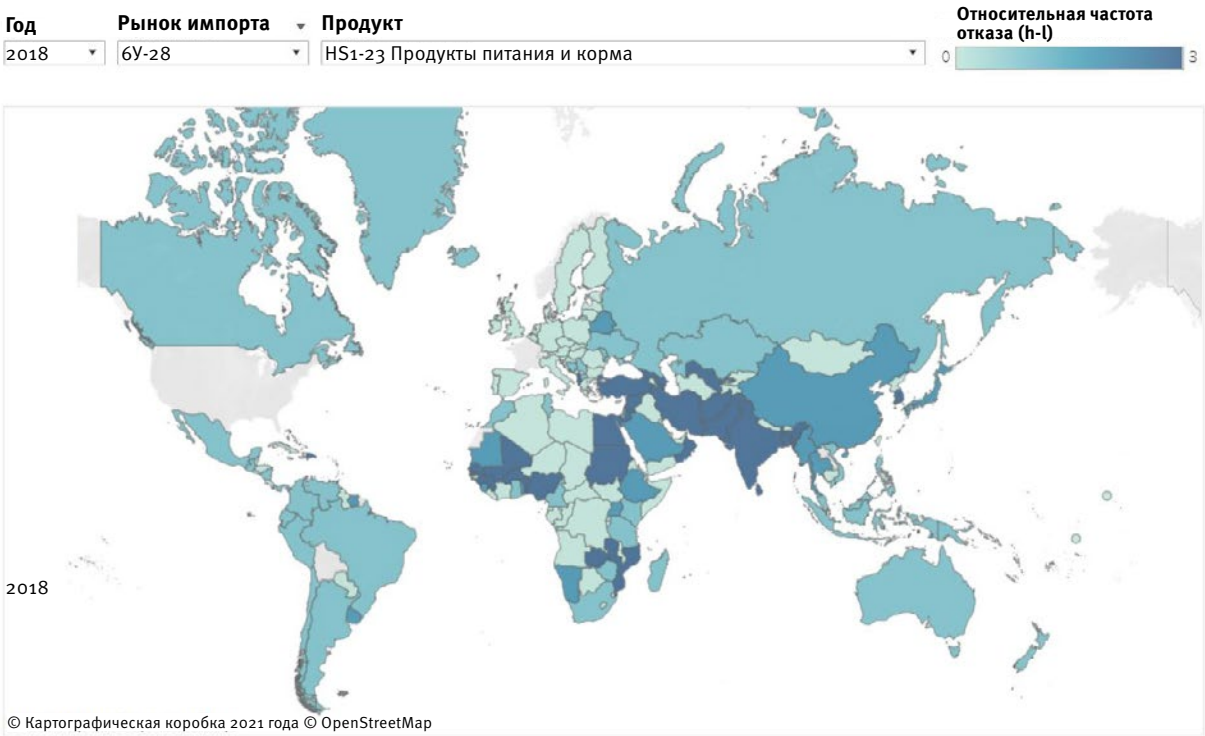
Кроме того, инструмент «Аналитика соответствия стандартам» помогает оценить общее влияние случаев отказа на экспортные показатели стран происхождения и оценить их возможности соблюдения стандартов, интерпретируя тенденции случаев отказа вместе с дополнительными ключевыми показателями развития, производства и торговли. Наконец, инструмент «Аналитика соответствия стандартам» дает возможность сравнить показатели соблюдения торговых норм странами на различных рынках и в отношении конкретных групп товаров.

ВЛИЯНИЕ

Информация о случаях отказа может помочь сориентироваться в политике и технической помощи и сфокусировать усилия на решении вопросов соответствия более эффективным и действенным образом. Более глубокое понимание проблем соблюдения торговых требований способствует повышению готовности стран-экспортеров к выполнению требований экспортного рынка и, в конечном счете, уменьшению числа случаев отказа в долгосрочной перспективе. В результате этого можно избежать экономических потерь из-за случаев отказа, а также предотвратить репутационные риски, связанные с крупномасштабными случаями отказа пропуска товаров.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн-инструментом **«Аналитика соответствия стандартам»**



Карта мира показывает распределение относительного коэффициента случаев отказа (высокий-низкий) [RRR(h-l)j по странам-экспортерам, для данного года, рынка и продукта RRI (h-l) - это натуральный логарифм отношения доли страны в общем объеме отказов к доле общего импорта, представленного в порядковых классах (классы с высоким и низким уровнем, т. е. высокий, средний, низкий и отсутствующий).

RRI (h-l) варьируется от 0 до 3, при этом самым темным цветом на карте обозначены страны с максимальным RRI (h-l), равным 3, а самым светлым - страны с минимальным, равным 0. Более высокий RRI(h-l) показывает более низкое соответствие страны-экспортера стандартам безопасности и качества продуктов питания по отношению к экспорту страны

Причины случаев отказа

Частые причины отказа пропуска продукции, экспортируемой из отдельных стран на данный рынок, по годам и товарам. Частота причин отказа - это общее количество партий, отклоненных на границе въезда по определенной причине Примеры возможных причин отказа на пропуск товаров включают маркировку, гигиеническое состояние, фальсификацию, отсутствие документов, добавки, бактериальное загрязнение, Обратите внимание, что «совокупная частота причин отказа» может отличаться от «совокупного количества причин отказа», так как одна партия может быть отклонена по нескольким причинам. Этот показатель помогает странам-экспортерам определить области наращивания потенциала (решение ключевых причин отказа) для достижения или улучшения соответствия международным торговым стандартам.

Источники: https://hub.unido.org/data - источники

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

ПРОГРАММА ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Поддержка специалистов-практиков и разработчиков политики в области инфраструктуры качества для разработки и развития надежных, целостных и ориентированных на спрос систем инфраструктуры качества

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Страны и регионы признают, что **Политика в области качества (QP)** является полезным политическим инструментом для улучшения управления системой инфраструктуры качества (QI), а также для координации и оптимизации институтов и компонентов QI. QP создает правовую основу для системы QI, четко распределяя роли и обязанности для каждой заинтересованной стороны и способствуя устойчивому балансу между предлагаемыми и востребованными качественными услугами. Хорошо разработанная QP позволяет избежать фрагментации, улучшить координацию между различными министерствами и учреждениями QI, способствует международному признанию и укрепляет доверие между участниками цепочки создания стоимости, регулирующими органами и потребителями.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

По мере того как глобализация рынков быстро продолжается и определяется технологическими разработками, все больше и больше правительств тщательно пересматривают общую структуру своих национальных QI в целях улучшения своих торговых показателей и развития стран. Основные проблемы, с которыми сталкиваются развивающиеся страны, особенно экспортеры, включают отсутствие конкурентных преимуществ, неэффективные технические стандарты и низкий или неэффективный уровень QI.

Развивающимся странам необходим доступ к поддерживающей и международно признанной QI, которая может обеспечить независимое подтверждение качества продукции или услуг, без чего доступ на рынки развитых стран практически невозможен. Частному и государственному секторам необходимы авторитетные доказательства того, что продукты и услуги соответствуют нормативным, техническим и другим

требованиям. Эта зачастую непредвиденная потребность во многих случаях привела к развитию национальной системы QI, которая часто не имеет достаточной координации, разобщена и, следовательно, непродуктивна, с присущими ей конфликтами интересов, неэффективностью, дублированием усилий и затрат.

Важность создания QP для определения основных целей, ролей и обязанностей такого QI документально подтверждена, однако такая QP зачастую отсутствует или неэффективна для обеспечения Надлежащего Управления деятельностью QI. Первопричина этого пробела кроется в отсутствии адекватных локальных знаний и специфических компетенций у политиков и специалистов по QI в развивающихся странах.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Исправление этой ситуации предполагает создание эффективной инфраструктуры, отвечающей требованиям и запросам глобализации и многосторонней торговой системы. Сложность заключается в достижении таких целей в рамках надлежащего управления, обеспечивающего прозрачность при введении требований, исключение дискриминации производителей и запрет на введение излишней безопасности или обманных практик.

Поэтому необходимо создать более надежную, адаптивную, экономически эффективную, удобную для пользователей и устойчивую систему QI, которая обеспечит доступ к соответствующим возможностям и потенциалу стандартизации, метрологии, аккредитации, оценки соответствия и надзора за рынком, а также к соответствующим образовательным и рекламным программам.

Основываясь на опыте ЮНИДО в разработке 26 национальных и трех региональных политик, а также в оказании помощи развивающимся странам и странам с переходной экономикой в создании инклюзивной и устойчивой QP, ЮНИДО в сотрудничестве со своими техническими партнерами - Международной сетью по инфраструктуре качества, Всемирной торговой организацией, Всемирным банком и другими - разработала набор руководящих документов для разработки политики в области качества. Программный Инструментарий Политики в Области Качества объединяет эти методические документы, а именно Руководящие принципы Политики в области качества, Техническое руководство и Практический инструмент, на уровне стран и регионов. Кроме того, ЮНИДО перевела эти методические документы в он-лайн программу обучения, которая доступна на сайте UNIDO Knowledge Hub и включает в себя тематические исследования и примеры передовой практики. Программа ЮНИДО по политике в области качества охватывает весь цикл формирования политики - от зарождения и стратегического планирования до создания, повышения осведомленности, внедрения и мониторинга.

ВЛИЯНИЕ

Результатом проведения Программы политики в области качества является эффективная и действенная система QI, которая приносит пользу трем из пяти столпов Целей Устойчивого Развития (ЦУР), а именно: людям, планете и процветанию, тем самым способствуя достижению ЦУР в целом.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн-инструментом
Руководящие принципы QP
Техническое руководство по QP
Практическое руководство по QP
Онлайн-тренинг по QP

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

СПРАВОЧНОЕ РУКОВОДСТВО ПО НАРАЩИВАНИЮ ТОРГОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Полезный источник информации, который можно использовать для поиска подходящих партнеров в области развития торгового потенциала

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Повестка Устойчивого Развития 2030 определяет международную торговлю как двигатель инклюзивного экономического роста и сокращения бедности, а также как важное средство достижения Целей Устойчивого Развития (ЦУР). Роль торговли в содействии устойчивому развитию, а также в интеграции развивающихся стран в региональные и глобальные рынки подчеркивается в нескольких ЦУР. Например, ЦУР 8 «Содействие инклюзивному и устойчивому экономическому росту, занятости и достойной работе для всех» напрямую направлена на увеличение поддержки развивающихся стран, в частности наименее развитых стран (НРС), в рамках программы «Помощь в торговле». ЦУР 17 «Укрепление глобального партнерства в интересах устойчивого развития» также предусматривает конкретные цели, связанные с торговлей, такие как значительное увеличение экспорта развивающихся стран, в частности НРС.

Основным вкладом ЮНИДО в инициативу Всемирной торговой организации «Помощь в торговле» и ее флагманской публикацией в области технической помощи, связанной с торговлей, является **Справочник по Наращиванию Торгового Потенциала**, который представляет собой всестороннюю подборку, включающую информацию о 37 двусторонних и 31 многосторонних партнерствах по развитию в области торговли.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Растущая потребность развивающихся стран в технической помощи, связанной с торговлей, затраты на торговлю, создающие значительные препятствия, и отсутствие межведомственной координации стран-получателей помощи делают «Руководство по созданию ресурсов торгового потенциала» полезным ресурсом для развивающихся

стран в поиске подходящих поставщиков услуг в области развития торгового потенциала. К таким поставщикам услуг относятся агентства, работающие в основном над созданием торгового потенциала в развивающихся странах; агентства, сосредоточенные на торговле или некоторых ее аспектах, которые рассматривают помощь развивающимся странам как важную часть продвижения своих обязанностей; и агентства по развитию, как общие, так и специализированные, которые учитывают, что повышение потенциала стран в области торговли должно быть частью любой стратегии развития.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

ЮНИДО опубликовала первое издание Межведомственного Руководства по Созданию Торгового Потенциала в 2008 году, за которым последовали дополненные издания в 2010 и 2015 годах. Издание 2017 года Справочного Руководства по Наращиванию Торгового Потенциала, доступное в качестве интерактивного веб-инструмента в Центре знаний ЮНИДО, еще больше подчеркивает его актуальность в области технической помощи, связанной с торговлей, за счет заострения внимания на возникающих динамичных тенденциях, в частности на повышении значимости электронной коммерции, цифровой экономики и связанных с ними услуг для мировой торговли, а также на таких смежных вопросах, как учет гендерных аспектов, занятость и молодежь, которые играют неотъемлемую роль во всех услугах, связанных с торговлей.

Постоянное совершенствование Руководства по ресурсам направлено на решение изменяющихся задач по наращиванию торгового потенциала, с которыми сталкиваются развивающиеся страны по мере развития своего экспортного потенциала и соответствующей инфраструктуры качества. Кроме того, Руководство для наращиванию торгового потенциала может помочь развивающимся странам определить правильных партнеров по развитию в этой области.

ВЛИЯНИЕ

Информация, доступная в Справочном руководстве по наращиванию торгового потенциала, напрямую способствует повышению прозрачности и, таким образом, эффективности и возможности использования синергии между партнерами по техническому сотрудничеству и странами-бенефициарами, тем самым стимулируя экономический рост за счет торговли, увеличение занятости и роста благосостояния.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн инструментом
Руководством по Наращиванию Торгового Потенциала

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

СЕТЬ ЛАБОРАТОРИЙ (LABNET)

Интерактивный инструмент, который помогает малым и средним предприятиям найти подходящего поставщика услуг по оценке соответствия, предоставляя подробную информацию о доступных органах по оценке соответствия в конкретной стране.

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Оценка соответствия является важным элементом Инфраструктуры Качества. Техническая помощь в этой области сосредоточена на двух элементах, а именно на укреплении потенциала органов по оценке соответствия (ООС) и создании спроса на соответствующие услуги.

Создание **Лабораторной сети (LabNet)** обеспечивает производителей/экспортеров достоверной информацией о ООС и укрепляет потенциал ООС по предоставлению услуг, признанных на международном уровне.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Производители, поставщики, экспортеры или регулирующие органы регулярно сталкиваются с проблемами при доказательстве соответствия продукции и услуг установленным требованиям к качеству, независимо от того, закреплены ли они в добровольных стандартах или обязательных технических регламентах. Кроме того, ООС, даже при наличии таковых в стране, могут не обладать достаточным потенциалом для предоставления необходимых услуг частному сектору, особенно в развивающихся странах с низким уровнем дохода. Поэтому важнейшим вопросом для экспортной торговли является поиск ООС, обладающих возможностями и технической компетенцией для предоставления необходимого подтверждения соответствия, признаваемого как на национальном, так и на международном уровне.

В то время как полезная информация об ООС, особенно о лабораториях, уже существует в национальных или региональных организациях, неизбежны существенные расхождения в детализации такой информации. Следовательно, существует необходимость в единой глобальной базе данных по ООС, специально разработанной для поддержки качества

производства. Наличие доступа к ООС с признанными на международном уровне отчетами об оценке соответствия демонстрирует, что продукция развивающихся стран соответствует требованиям рынка-импортера. Это имеет ключевое значение для производителей в процессе выхода на рынки. Кроме того, отсутствие достоверной информации о предлагаемых услугах по оценке соответствия является серьезным тормозом для налаживания экспорта и торговли.

Производители могут не знать, что такие услуги доступны в стране, пусть даже в другом городе, или в соседней стране, и, следовательно, могут покупать такие услуги по чрезмерно высокой цене в промышленно развитых странах.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

LabNet отображает в базе данных все ООС в (выбранных) развивающихся странах. Эта база данных содержит информацию об услугах по оценке соответствия[3], которые может предложить конкретный ООС, чтобы производителям, экспортерам и другим заинтересованным сторонам было легче идентифицировать поставщиков услуг для своевременного удовлетворения их конкретных потребностей. LabNet - это единое окно для поиска и идентификации соответствующих ООС в любой развивающейся стране, поскольку проект направлен на выявление каждой существующей базы данных ООС во всем мире и соединение их с LabNet таким образом, чтобы обеспечить синергию без дублирования.

LabNet - это не только хранилище информации, но и средство поиска решений благодаря использованию управляемого технологического процесса, который служит инструментом обучения, побуждающим пользователей лучше определять и формулировать свои потребности. Хотя внесение информации в LabNet происходит на национальном уровне, результаты могут быть использованы любым человеком, осуществляющим поиск в базе данных из любой точки мира.

[3]Оценка соответствия включает такие виды деятельности, как испытания, инспекция и сертификация, проводимые органами по оценке соответствия (ООС), соответственно лабораториями, инспекционными органами (ИО) и органами по сертификации (ОС).

ВЛИЯНИЕ

LabNet сокращает время, необходимое для определения правильных поставщиков услуг, тем самым снижая затраты производителей и обеспечивая быстрый и надежный доступ к международным рынкам.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн-инструментом **LabNet**

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В КАЧЕСТВЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ

Онлайн-тренинг, цель которого - помочь специалистам по инфраструктуре качества построить систему Эффективного Управления в своих организациях и снабдить их работу примерами полезных инструментов

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Правительства создают условия для функционирования рынков, деятельности частных фирм, укрепления гражданского общества и повышения благосостояния общин и отдельных лиц. Управление формирует процесс принятия решений в этих условиях, а также процесс, посредством которого эти решения реализуются. Торговый контекст всех этих процессов - это так называемая Инфраструктура Качества (QI) страны.

Эффективное Управление важно для служб QI (например, лабораторий по тестированию продукции или органов по стандартизации, разрабатывающих стандарты на продукцию), поскольку его принципы пропагандируют честность, беспристрастность, прозрачность и консенсус.

ЮНИДО играет ведущую роль в содействии Эффективному Управлению, помогая развивающимся странам и странам с переходной экономикой внедрять современные QI как на национальном, так и на региональном уровнях, считая, что соответствующие меры на уровне политики имеют решающее значение для устранения стратегических проблем, связанных с QI, и достижения Эффективного Управления.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Эффективное Управление, возможно, является единственным наиболее важным фактором в искоренении нищеты и содействии развитию. Создание и управление QI может существенно помочь стране в выборе пути развития в соответствии с Целями Устойчивого Развития (ЦУР), преодолеть возникающие проблемы и воспользоваться широкими возможностями, которые открываются благодаря достижению ЦУР. Более конкретно, надлежащее управление в QI способствует улучшению трех из пяти измерений, рассматриваемых в ЦУР: процветание, люди и планета.

Несмотря на усилия по оказанию помощи развивающимся странам в создании QI и формулировании политики в области качества, многие страны все еще нуждаются в дополнительных рекомендациях по управлению ими как на национальном, так и на организационном уровнях.

Следовательно, существует несогласованность и плохая координация между организациями QI, что приводит к дефициту потенциала, низкой эффективности работы и высокому риску коррупции.

Эти проблемы напрямую влияют на конкурентоспособность компаний и показатели национальной экономики, например, в части экспорта, и могут непосредственно привести к бедности, безработице, коррупции и недовольству граждан. Поэтому важно наладить контакт с заинтересованными сторонами в сфере услуг QI, особенно с малыми и средними предприятиями.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Обучение по вопросам Эффективного Управления в Инфраструктуре Качества непосредственно решает эти проблемы, путем повышения осведомленности, организации обучения персонала и руководства Инфраструктуры Качества на всех уровнях и предоставления рекомендаций по необходимым инструментам и методам для грамотного внедрения принципов Эффективного Управления.

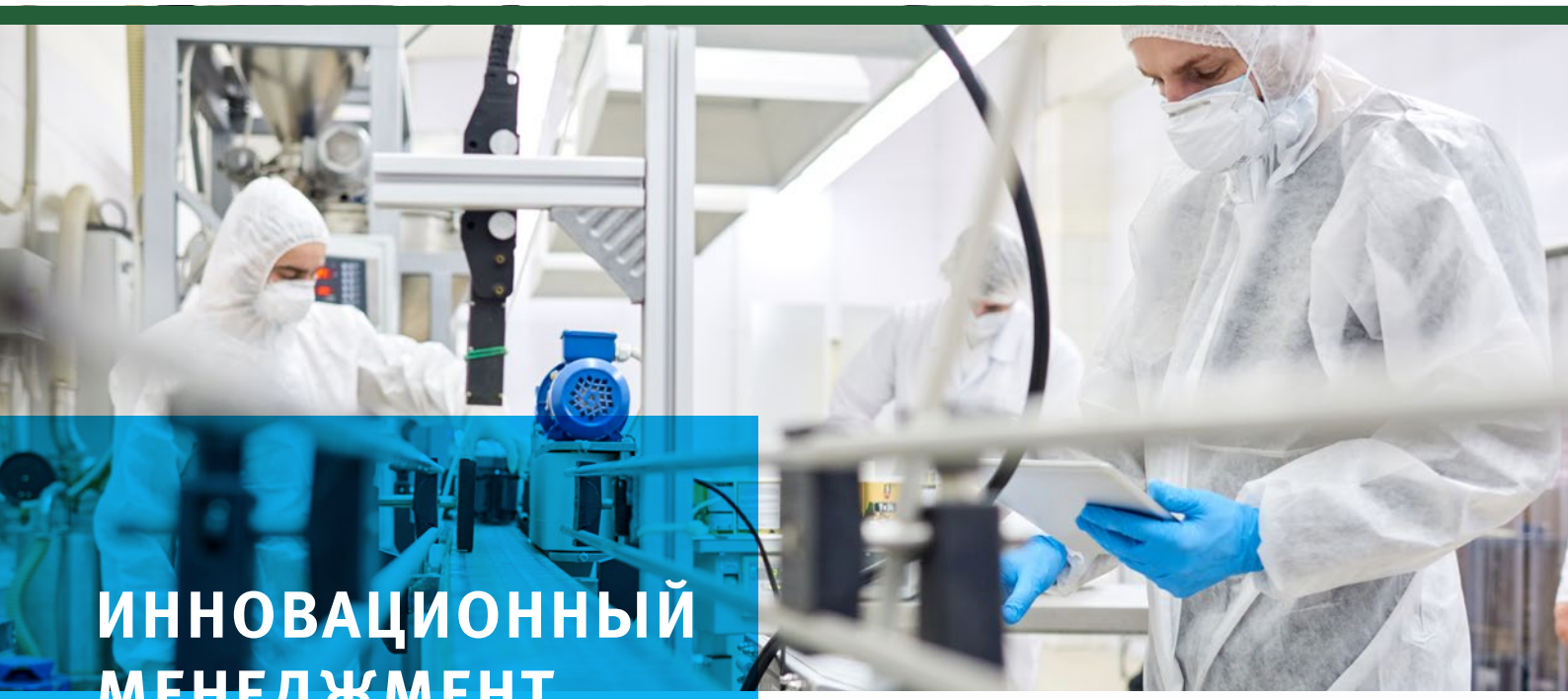
ВЛИЯНИЕ

Специалисты-практики по Инфраструктуре Качества обладают знаниями для создания и внедрения эффективной системы и культуры надлежащего управления в своих организациях, а также в контексте политики в области качества и стратегии устойчивого развития, способствующей достижению ЦУР.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн-инструментом
“Эффективное управление в QI”

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ



ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Онлайн-тренинг, направленный на поддержку инновационной деятельности в организациях, особенно на малых и средних предприятиях

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Инновация - это новый или усовершенствованный продукт или процесс, который значительно отличается от предыдущих продуктов или процессов и становится доступным для пользователей. Способность организаций к инновациям является ключом к устойчивому росту, экономической жизнеспособности, повышению благосостояния и развитию общества. Инновационные возможности организации включают в себя понимание и реагирование на изменяющиеся условия контекста, поиск новых возможностей и использование знаний и творчества людей внутри организации и в сотрудничестве с внешними заинтересованными сторонами. Организация может внедрять инновации более эффективно и результативно, если необходимые виды деятельности и другие взаимосвязанные компоненты управляются как единая система. Такая система, называемая системой управления инновациями, помогает организации определить свое инновационное видение, стратегию, политику и цели, а также установить поддержку и процессы, необходимые для достижения намеченных результатов.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Значительные различия в доходах и социальном развитии между развитыми и развивающимися странами часто коренятся в существенных отличиях в их промышленном развитии и использовании технологий, и, как следствие, в отставании их производительности. Эти пробелы могут увеличиться с переходом к новой промышленной революции, обобщенной в концепции Промышленность 4.0.

Для большинства организаций инновации перестали быть опцией - они стали ключом к достижению желаемой устойчивости бизнеса в быстро меняющемся мире. Однако значительное

число из них недовольны результатами, которые они получают в этой области, и большинство борются за эффективное управление инновациями. Система управления инновациями может помочь в этом, позволяя организациям фиксировать свои лучшие идеи и постоянно совершенствоваться, чтобы поддерживать конкурентоспособность.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

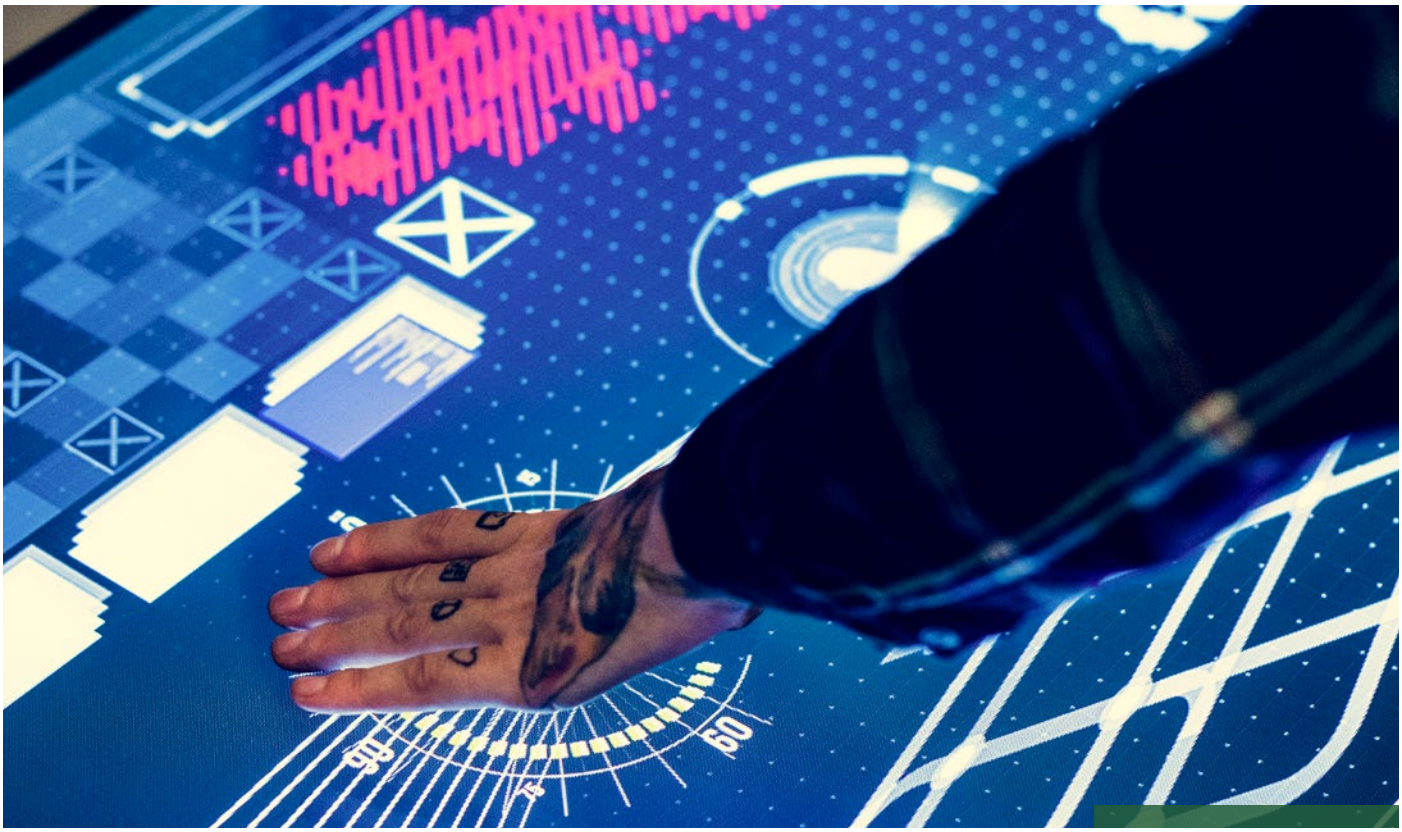
Тренинг по управлению инновациями направлен на решение проблем, касающихся инноваций, путем предоставления лицам, работающим в данной сфере - особенно на малых и средних предприятиях (МСП) - **стандарта ISO 56002:2019 Руководство по Системе Управления Инновациями** в качестве руководящего инструмента для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы управления инновациями. В учебном курсе, размещенном в Центре знаний ЮНИДО, также представлены принципы, составляющие основу устойчивой системы управления инновациями.

ВЛИЯНИЕ

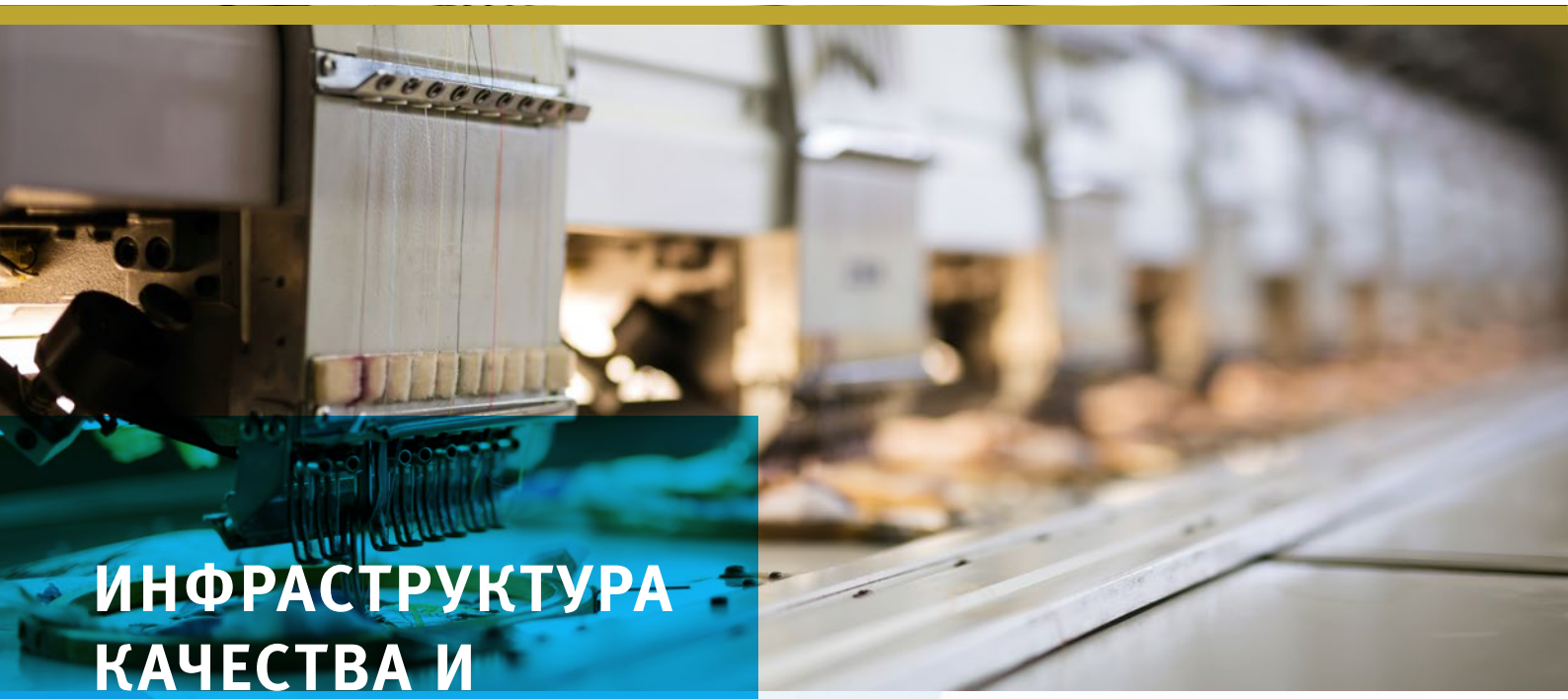
МСП получают возможность использовать принципы устойчивой системы управления инновациями во всех своих организациях, повышается результативность и эффективность инновационных проектов. В целом, это повышает производительность труда и увеличивает социальное благосостояние в странах, тем самым способствуя достижению Целей Устойчивого Развития.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн – инструментом
Управление инновациями



ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ



ИНФРАСТРУКТУРА КАЧЕСТВА И ТОРГОВЛЯ

Онлайн-тренинг, который посвящен системному развитию инфраструктуры качества

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

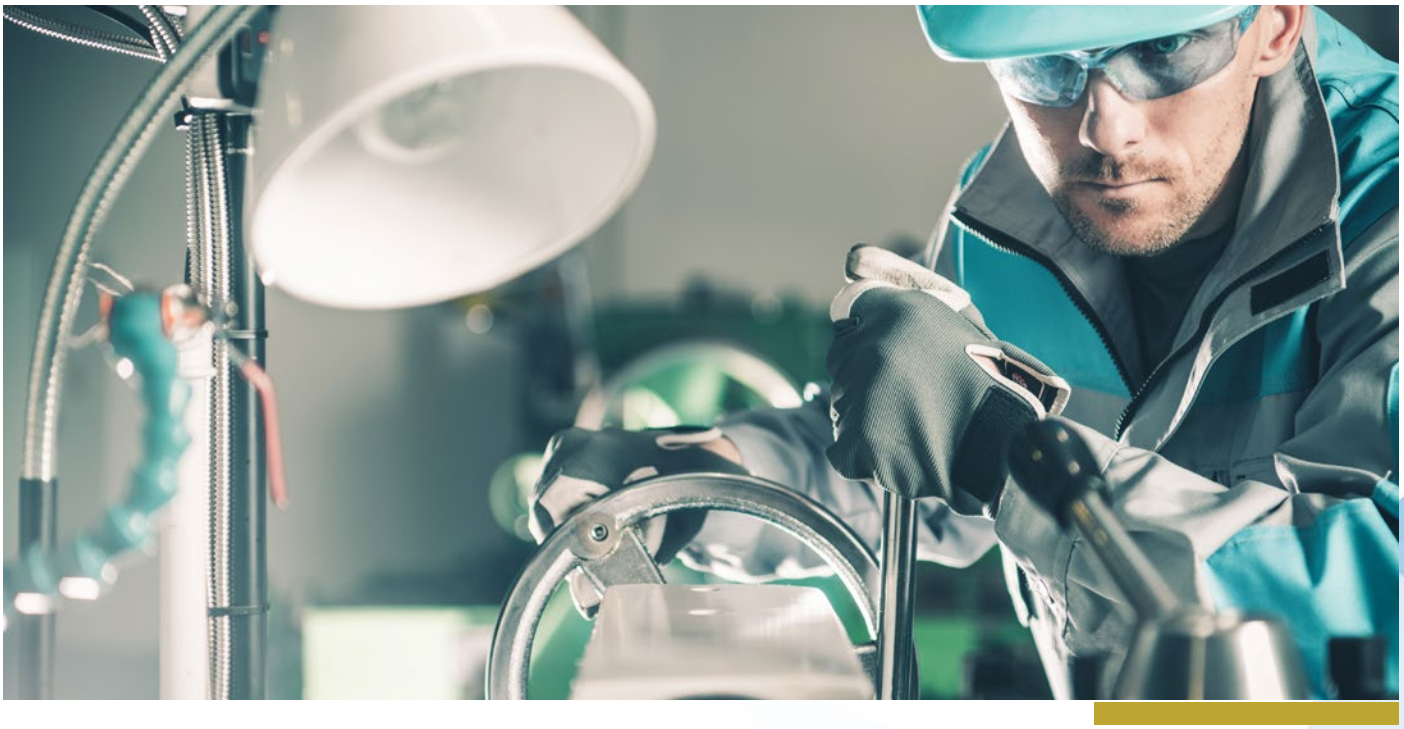
Торговля уже давно признана потенциальным двигателем роста и создания благосостояния. Несмотря на это, многие страны продолжают сталкиваться с трудностями в сфере производственно-сбытового потенциала и торговой инфраструктуры, которые могут ограничивать их способность конкурировать на международных рынках.

Система Инфраструктуры Качества является катализатором повышения качества продукции и услуг в национальном масштабе, что способствует стимулированию спроса на эту продукцию и услуги, оживлению отдельных предприятий и экономики в целом

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

Помогая национальной промышленности соответствовать требованиям экспортных рынков, Система Инфраструктуры Качества повышает конкурентоспособность экономики страны и ее способность участвовать в мировой торговле и цепочках создания стоимости. Поэтому для каждой экономики важно понимать Систему Инфраструктуры Качества, ее элементы, взаимосвязи и то, какой вклад они вносят в общую картину.

В последние годы стало ясно, что эффективное применение Системы Инфраструктуры Качества способствует достижению целей государственной политики в большем количестве областей, нежели торговля продукцией и услугами. К таким областям относятся промышленное развитие, рациональное использование природных и человеческих ресурсов, безопасность продуктов питания, здоровье, окружающая среда, изменение климата, а также другие темы, охваченные Повесткой ООН 2030 по Устойчивому Развитию и связанными с ней Целями Устойчивого Развития.



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Онлайн-тренинг «Инфраструктура Качества и Торговля», разработанный в сотрудничестве с Международной сетью по инфраструктуре качества (INetQI), знакомит с международной торговой системой и подробно рассматривает элементы системы инфраструктуры качества и их взаимосвязь. В ходе обучения также затрагиваются такие междисциплинарные вопросы, как эффективное управление, устойчивое развитие и учет гендерных аспектов. Подспорьем в обучении служат интерактивные упражнения и дополнительные материалы для чтения, которые доступны в Центре знаний ЮНИДО.

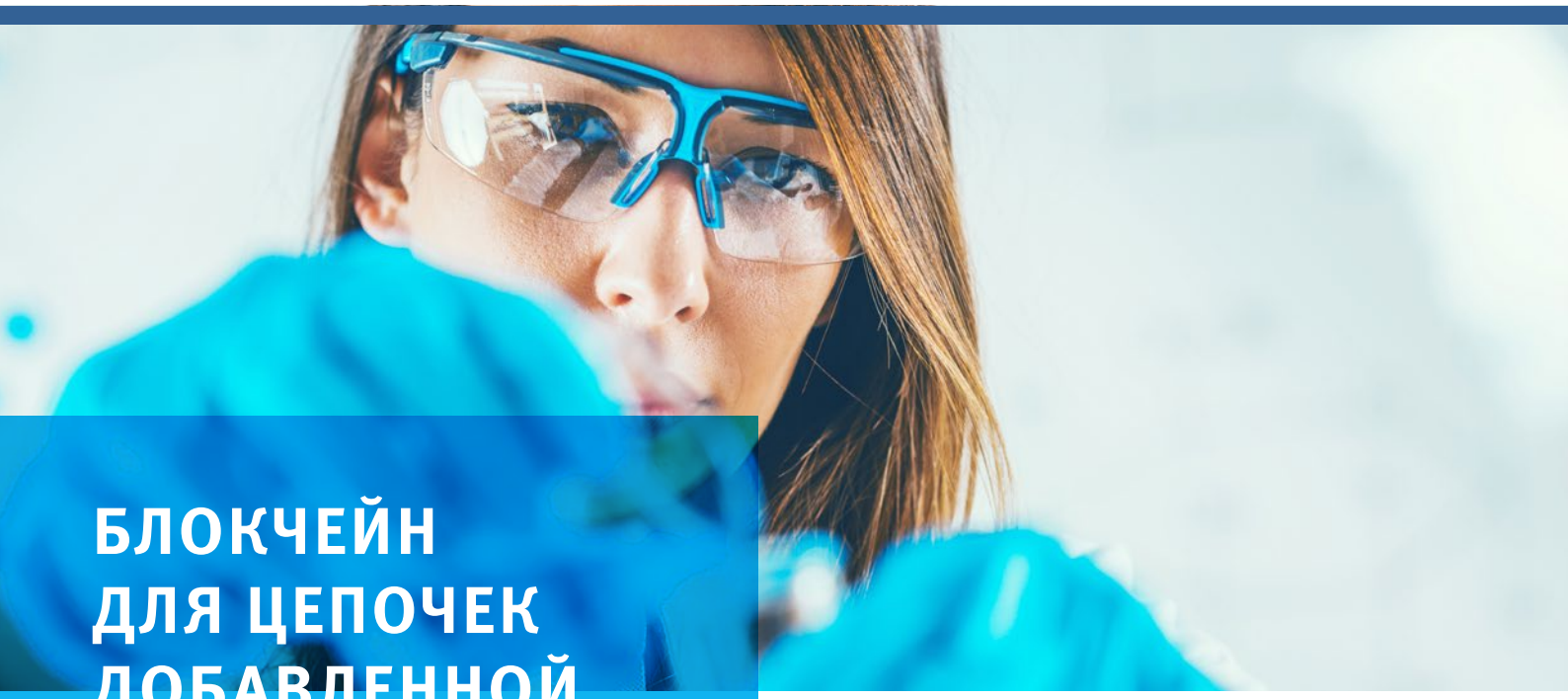
ВЛИЯНИЕ

Онлайн-курс ЮНИДО «Инфраструктура Качества и Торговля», основанный на тщательном анализе проблем и возможностей торговли, стимулирует развитие торговли по цепочкам создания добавленной стоимости. Он также поддерживает системное качественное развитие инфраструктуры, основанное на потребностях рынка, и способствует инклюзивному и устойчивому промышленному развитию.

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Ознакомьтесь с онлайн-инструментом
Инфраструктура Качества и Торговля

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ



БЛОКЧЕЙН ДЛЯ ЦЕПОЧЕК ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ (BC4VC)

Оценка готовности для обеспечения инклюзивности технологии блокчейн

ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ?

Очевидно, что в глобальных цепочках поставок сырьевых товаров существуют проблемы и что со многими из них сталкиваются фермеры или производители в начале цепочки поставок. Насчитывается не так много интегрированных цепочек поставок со справедливой долей прибыли, прозрачностью, анализом данных и возможностями. Кроме того, между конечным потребителем и людьми в начале цепочки присутствует большая информационная дистанция, которую необходимо преодолеть. Технология Распределенного Реестра (ТРР) и Блокчейн применяются в пищевой промышленности для создания доверительных отношений между участниками цепочки поставок для обмена данными о том, кем они являются, имеют ли доступ к конечному потребителю и об их деятельности в отношении продукта, который движется по цепочке поставок через серию транзакций. Технология может улучшить цепочки поставок, обеспечивая более быструю доставку продукции, повышая контроль продвижения продукции, улучшая сотрудничество между партнерами по цепочке поставок и облегчая доступ к финансированию, особенно для фермеров.

ЮНИДО разработала методологическую основу для оценки готовности цепочки создания добавленной стоимости к внедрению технологии блокчейн. Цель данной методологии - рассмотреть общий подход к оценке цепочки создания стоимости с точки зрения обмена данными и в то же время углубиться в специфические требования, которые возникают при внедрении технологии блокчейн. Эта методология может быть применена для оценки целесообразности и готовности к внедрению блокчейна для любой цепочки создания добавленной стоимости товаров из любой страны-поставщика.

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

ЮНИДО поддерживает государства-члены и их частный сектор

в использовании новых возможностей, предоставляемых Четвертой Промышленной Революцией (4ПР), с целью стимулирования инклюзивных позитивных изменений посредством укрепления связей между участниками цепочки поставок, расширения их доступа на рынок и к новейшим технологиям, что позволит повысить производительность и экономический рост.

В большинстве случаев, новые технологии приносят пользу тем, кто имеет более широкий доступ и ресурсы, оставляя за бортом тех, кто больше всего в них нуждается. Эта методология гарантирует, что внедрение блокчейна принесет пользу всем участникам и никого не оставит позади.

Блокчейн и ТРР в целом предлагают дополнительные преимущества для цепочек создания добавленной стоимости благодаря тому, как они связывают партнеров по цепочке поставок и данные, которыми они согласны делиться. Однако существуют нюансы, характерные для этой технологии, которые следует понимать и учитывать до того, как организация или цепочка поставок внедрит ее. Это включает в себя рассмотрение того, в какой степени внедрение блокчейна может способствовать потенциально положительному воздействию на окружающую среду и людей в цепочке создания стоимости.

В основе подхода лежит задача по сбору информации на местах о потенциальных преимуществах и возможностях внедрения блокчейна. Сбор информации осуществляется с помощью серии вопросников, адаптированных для различных участников цепочки создания стоимости, которые оценивают условия, связанные с инфраструктурой, доступностью данных, пониманием сферы ИТ, системами отслеживания, прозрачностью, транзакциями и устойчивостью развития.

ВЛИЯНИЕ

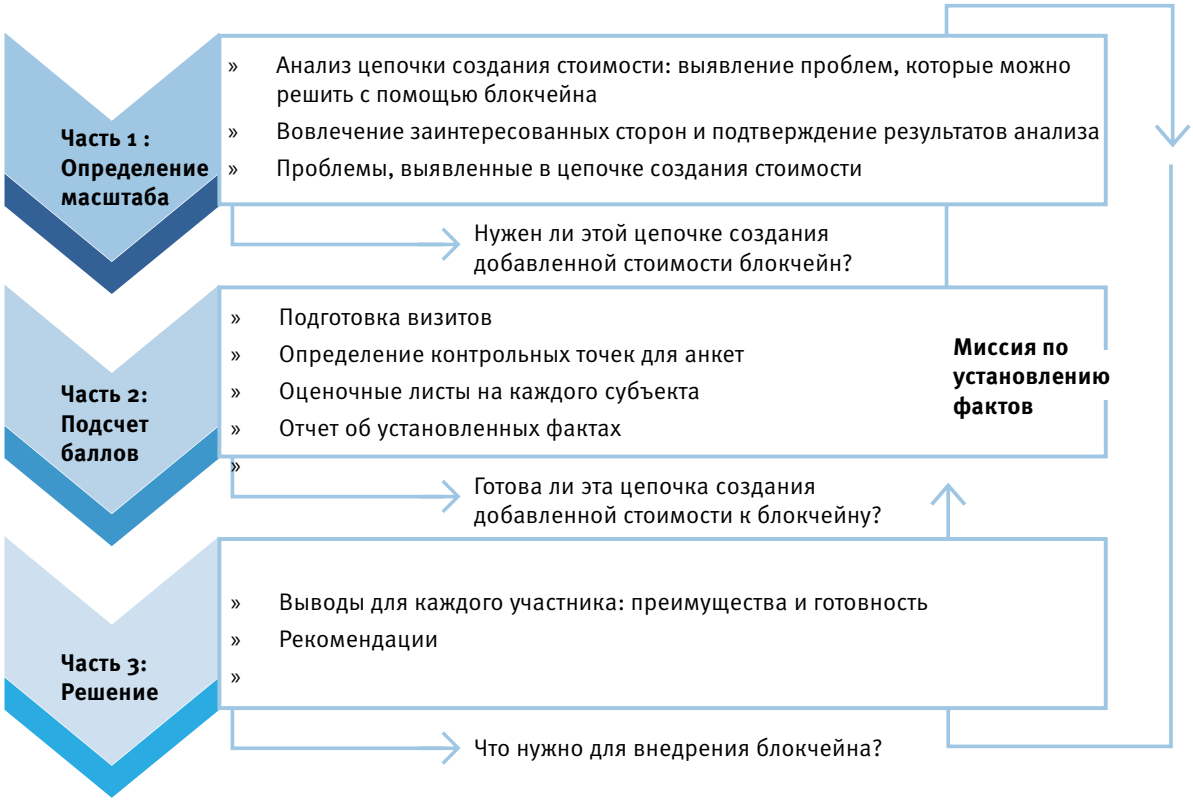
BC4VC позволяет правительствам и частному сектору принимать обоснованные и коллективные решения о внедрении правильных технологий для своих нужд и иметь дорожную карту того, что необходимо улучшить в цепочке создания стоимости, прежде чем приступать к применению Блокчейн. Таким образом, снижаются риски и затраты, нацеливаясь на критические области, требующие поддержки и инвестиций.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

BC4VC состоит из трех частей, которые позволяют ответить на следующие вопросы: 1) Определение масштаба: Нуждается ли данная цепочка создания добавленной стоимости в блокчейне? 2) Оценка: Готова ли эта цепочка создания добавленной стоимости к блокчейну? 3) Решение: Что нужно сделать, чтобы внедрить блокчейн?

З Н А Н И Я
HUB.UNIDO.ORG

Этот инструмент будет доступен в ближайшее время. Следите за новостями! **https://hub.unido.org/**



ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ

**Департамент цифровизации,
технологий и инноваций (DTI)
Венский международный центр,
А/я 300, 1400 Вена, Австрия
Эл. почта: dti@unido.org
www.unido.org**