Guía de Implementación de la Norma Técnica Peruana NTP 209.318:2020
CAFÉ. Buenas prácticas agrícolas para el cultivo y beneficio del café
Guía de Implementación de la
Norma Técnica Peruana
NTP 209.318:2020
CAFÉ. Buenas prácticas agrícolas para el cultivo y beneficio del café
Guía de implementación de la Norma Técnica Peruana NTP 209.318:2020 CAFÉ. Buenas prácticas agrícolas para el cultivo y beneficio del café

Implementation Guide of the Peruvian Technical Standard NTP 209.318:2020 COFFEE. Good agricultural practices for the production and processing of coffee

2021-08-24
1ª Edición

R.D. Nº 020-2021-INACAL/DN. Publicada el 2021-09-03

I.C.S.: 67.140.20

Esta guía es recomendable

Descripciones: Café, buena práctica agrícola, BPA
ÍNDICE

ÍNDICE .............................................................................................................................................. ii
PRÓLOGO ........................................................................................................................................ iv
INTRODUCCIÓN ................................................................................................................................. v
1 Objetos y campo de aplicación ......................................................................................................... 1
2 Consideraciones preliminares ........................................................................................................... 1
3 Términos y definiciones ..................................................................................................................... 3
4 Buenas prácticas agrícolas para el cultivo de café ........................................................................... 4
  4.1 Elección del terreno .......................................................................................................................... 5
  4.2 Gestión de suelo y sustrato ................................................................................................................. 6
  4.3 Gestión del agua - Producción ............................................................................................................ 6
  4.4 Infraestructura para el manejo del producto ..................................................................................... 7
  4.5 Gestión del medioambiente ............................................................................................................... 7
  4.6 Siembra/trasplante ............................................................................................................................. 7
  4.7 Fertilización ....................................................................................................................................... 8
  4.8 Instalaciones sanitarias ....................................................................................................................... 9
  4.9 Gestión para el riego ........................................................................................................................ 9
  4.10 Manejo Integrado de Plagas o Manejo Ecológico de Plagas (MEP) ...................................................... 10
  4.10.1 Elementos básicos del Manejo de Plagas ...................................................................................... 11
  4.10.2 Evaluación y registro de plagas ....................................................................................................... 11
  4.11 Gestión en el uso de plaguicidas ...................................................................................................... 12
5 Buenas prácticas de cosecha del café .............................................................................................. 16
  5.1 Personal de cosecha ........................................................................................................................ 17
  5.2 Buenas prácticas higiene para el proceso ......................................................................................... 17
  5.3 Envases para la cosecha de café ....................................................................................................... 18
  5.4 Cosecha ......................................................................................................................................... 19
  5.5 Transporte en el predio del producto cosechado .............................................................................. 19
6 Buenas prácticas de beneficio ........................................................................................................ 20
  6.1 Lavado .......................................................................................................................................... 20
  6.2 Gestión de la pulpa y aguas mieles ................................................................................................. 21
  6.3 Seguridad y bienestar de los trabajadores ..................................................................................... 22
7 Tratamiento de reclamos .................................................................................................................. 24
8 ANEXO A - Formato de verificación de las BPA ............................................................................ 25
BIBLIOGRAFÍA ......................................................................................................................................... 28
PRÓLOGO

A. RESEÑA HISTÓRICA

A.1 El Instituto Nacional de Calidad - INACAL, a través de la Dirección de Normalización, es la autoridad competente que aprueba las Guías de Implementación Peruanas, las Normas Técnicas Peruanas y textos afines a nivel nacional. Es miembro de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC), en representación del país.

A.2 La presente Guía de Implementación Peruana (GIP) ha sido elaborada, en el marco del Proyecto GQSP-Perú “Fortaleciendo la calidad en café y cacao del Perú” de ONUDI, y revisada por el Comité Técnico de Normalización de Café, mediante el Sistema 2 u Ordinario, utilizando como antecedentes a los documentos que se mencionan en la Bibliografía.

INTRODUCCIÓN

El presente documento se ha elaborado en el marco del Programa Global de Calidad y Normas (GQSP) que viene desarrollando la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y la Cooperación Suiza-SECO; por el cual se viene ejecutando, en cogestión con el Instituto Nacional de la Calidad (INACAL), el Proyecto “Fortalecimiento de la calidad del café y el cacao para las exportaciones del Perú” que tiene por finalidad mejorar la competencia técnica y sostenibilidad del Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad para las cadenas de valor de dichos productos. Entre las líneas del mencionado Proyecto, se encuentra la elaboración de guías o manuales para la aplicación de Normas Técnicas Peruanas relacionadas al café, tales como la que se presenta en este documento.

Esta Guía de Implementación de la Norma Técnica Peruana NTP 209.318.2020 CAFÉ. Buenas Prácticas Agrícolas para el Cultivo y Beneficio del Café. 1ª Edición, especifica y orienta las pautas básicas para aplicar las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) y las Buenas Prácticas del Proceso (BPP) durante el beneficio de café descritas en el marco de un manejo sostenible, considerando:

- la responsabilidad medioambiental;

- el bienestar de los trabajadores agrícolas; y

- las responsabilidades en la higiene e inocuidad de la taza de café, aplicada en el cultivo, procesamiento (beneficio húmedo y seco), almacenamiento y transporte.

**Figura 1:** Flujo de las Buenas prácticas agrícolas
– la Guía fortalecerá a la cadena de valor de café para que sea más competitiva y cumpla estándares sociales, ambientales y de salud e higiene que demandan los mercados;

– esta GIP es aplicable para los productores, comités o grupos organizados, cooperativas, empresas y proveedores de asistencia técnica para que planifiquen y apliquen las Buenas Prácticas Agrícolas en la producción y en el beneficio de café; y

– al final de esta GIP, en el Anexo A, se propone una lista de verificación para la implementación de las BPA en el cultivo y beneficio del café, la cual pueden variar incrementando el nivel de exigencia, según la realidad local de cada predio y de la organización cafetalera.

1. Objeto y campo de aplicación

La Norma Técnica Peruana NTP 209.318:2020 indica los lineamientos para cumplir las responsabilidades de aseguramiento de la inocuidad, del medio ambiente y de salud de las personas en la cadena de café.

La NTP 209.318:2020 establece lineamientos para aplicar las Buenas prácticas agrícolas en el cultivo, cosecha y beneficio del café para sensibilizar sobre las responsabilidades sociales, ambientales, así como asegurar la inocuidad en la cadena de café.

Esta Guía de Implementación Peruana está orientada a entender la NTP 209.318:2020, con un lenguaje claro con fotos e ilustraciones que faciliten la lectura de los diferentes capítulos, donde se explica las Buenas Prácticas a realizar durante el flujo de acciones desde la elección del terreno hasta las acciones del beneficio para mejor entendimiento de los productores y sus organizaciones, cooperativas, exportadores de café, así como para los proveedores de asistencia técnica, los mismos que deben promover su implementación gradualmente.

2. Consideraciones preliminares

a) De la normativa aplicable

Las Buenas prácticas agrícolas (BPA) son conjunto de principios y recomendaciones técnicas, exigidas inicialmente por empresas privadas, pero actualmente son requeridas por los gobiernos en el marco del comercio mundial de alimentos, priorizando la inocuidad de los alimentos, también se considera la reducción de huellas ambientales y el bienestar de las personas.

Figura 2: Transporte de la cosecha selectiva de café
b) De la higiene de los alimentos

Las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) revisadas en esta GIP consideran la higiene e inocuidad de los alimentos, basados en el Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) o mejor conocido como Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP), donde se identifican los peligros físicos, biológicos y químicos que deben mitigarse en el proceso productivo y de beneficio del café.

![Figura 3: Componentes de las Buenas Prácticas Agrícolas](image)

**Figura 3:** Componentes de las Buenas Prácticas Agrícolas

- **Responsabilidad de higiene e inocuidad de los alimentos**
- **Responsabilidad medioambiental**
- **Responsabilidad social**

**PCC=REDUCIR**

- Peligros físicos
- Peligros biológicos
- Peligros químicos

**Figura 4:** Diferentes huellas en el marco de la responsabilidad ambiental

- **Responsabilidad social**

En el sector cafetalero, en el marco de las BPA, se refiere a la gestión de la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y de la familia productora de café.

**Figura 5:** Elementos de las buenas prácticas agrícolas integran el desarrollo sostenible

- **SOCIAL**
  - Salud, seguridad y bienestar ocupacional
  - Calidad de vida
  - Seguridad alimentaria

- **AMBIENTAL**
  - Protección medioambiental
  - Mitigación M.A. - Agua
  - Huellas - Carbono / Hídrica

- **INOCUIDAD**
  - Aplicar PCC/HACCP
  - Salud de las personas
  - Seguridad alimentaria

![Diagrama de responsabilidades](image)
- Desarrollo sostenible

En el sector cafetalero, se busca con las BPA el Desarrollo sostenible, el cual se encuentra en la intersección del enfoque económico, ambiental y social.

3. Términos y definiciones

La NTP 209.318:2020 tiene definiciones básicas para entenderla; sin embargo, en esta GIP se han incluido las siguientes:

3.1 aspergillus
son mohos hialinos de rápido crecimiento, oportunistas comunes que se encuentran en los suelos o sobre materias en descomposición. Son hongos imperfectos, antiguamente llamados deuteromicetes.

3.2 escurrimiento
acción y efecto de escurrir o escurrirse.

3.3 fenología
estudio de los fenómenos biológicos en una planta o cultivo en relación con clima, particularmente en los cambios estacionales.

3.4 lixiviation
acción y efecto de lixiviar.

3.5 nivel freático
el nivel freático es denominado también tabla de agua, capa freática, manto freático, napa freática, napa subterránea y freático, se define como la superficie que toma los puntos donde la presión del agua y la presión atmosférica son iguales. En general, el nivel freático tiene un relieve similar al de la superficie, aunque más suavizado y puede llegar a aflorar al exterior formando depósitos de agua libre.

3.6 penicillium
son hongos filamentosos hialino, saprófito perteneciente al filo ascomycota, se encuentran en todas partes, pero principalmente en el suelo.
4. Buenas Prácticas Agrícolas para el cultivo de café

- Lineamientos de la guía

Las Buenas prácticas agrícolas para el cultivo y beneficio del café abarca los procesos descritos en el siguiente flujo, desde la elección del terreno hasta el proceso de beneficio en la chacra. Existen Puntos Críticos de Control (PCC) que requieren planes de prevención o eliminación de peligros vinculados a la inocuidad, así como gestión para reducir prácticas inadecuadas de personal o trabajadores (subcapítulo 5.2 y 6.3 de la NTP) y ambientales (subcapítulo 4.3, 4.5 y 6 de la NTP). Los capítulos detallados en la Figura 6, corresponde a los subcapítulos de la NTP 209.318:2020. Si bien los PCC dependen de cada fundo se presenta un ejemplo en la figura 7, los peligros detallados a continuación son propios de la actividad de cultivo, cosecha y beneficio del café.

Figura 7: Flujo de las buenas prácticas agrícolas para el cultivo y beneficio del café
- Buenas Prácticas Agrícolas para el cultivo de café

Las Buenas prácticas agrícolas buscan lograr la inocuidad y la calidad de la producción respetando el medioambiente, la salud de los consumidores, calidad de vida de los trabajadores y de la familia productora.

En este capítulo de la GIP, se plasmará un resumen del contenido de los subcapítulos contemplados en el capítulo 4 de la NTP 209.318:2020.

4.1 Elección de terreno

- Conocer el uso anterior del terreno y los peligros químicos y biológicos que pudieran existir.

- Identificar el tipo de suelo, erosión, nivel freático, fuentes de agua, impacto ambiental, entre otros.

- Establecer una referencia visual para cada sector del predio - generar la trazabilidad del producto.

- La siembra del cafeto, acorde a la reducción de emisiones de carbono debe realizarse bajo la sombra de árboles nativos o asociados al pacay y otros validados en el marco de la producción sostenible.

Los productores deben implementar señales de la BPA e higiene

**Figura 8:** Tipos de suelo en una finca y análisis de puntos críticos de control
Conocer, documentar y gestionar el uso anterior del suelo, para determinar y controlar los peligros químicos y biológicos.

4.2 Gestión de suelo y sustrato
- Elaborar mapas del suelo, análisis físico y químicos o un mapa cartográfico.
- Reducir uso de agroquímicos.
- Documentar la desinfección de todo sustrato que se oriente al vivero o almácigo con vapor de agua, solarización y otras técnicas sostenibles.

Figura 9: Tipos y usos de los tipos de suelo

Documentar la calidad del suelo para mejorar o mantener su fertilidad física, química y biológica.

4.3 Gestión del agua - Producción
- Se debería saber el origen de la fuente de agua y su calidad por medio de análisis fisicoquímicos y microbiológicos.
- Se debe tener suministro de agua limpia en cantidad suficiente para el proceso productivo y de poscosecha.

Figura 10: Análisis del tipo de agua a usar

Se debe analizar las fuentes de agua para asegurar el uso de agua limpia y gestionar la potabilización del agua limpia.

Continuando con las BPA veremos lo siguiente:

4.4 Infraestructura para manejo del producto y almacenamiento
4.5 Gestión medio ambiente
4.6 Siembra/trasplante
4.7 Fertilización
4.8 Instalaciones sanitarias
4.9 Gestión para el riego
4.10 Manejo Integrado de Plagas o Manejo Ecológico de Plagas
4.4 Infraestructura para el manejo de producto

La NTP 209.318:2020 establece:

- asegurar que el piso tenga drenaje;
- asegurar la limpieza y desinfección de todas las instalaciones y equipo; y
- almacenar los agentes de limpieza separados del producto y materiales de empaque y embalaje.

Figura 11: Tipos de almacén que reduzcan los riesgos

- Los artefactos de iluminación suspendidos deben estar protegidos por algún sistema que impida su desprendimiento.
- Los sacos de empaque deben marcarse con la variedad, lote, peso, humedad, fecha de beneficio, empaque y registro del operario de empaques.
- Dejar que los granos se enfríen a temperatura ambiente, antes de su empaque.
- Colocar letreros que limiten el pase de animales.
- Evitar la contaminación con los plaguicidas usados en el control de plagas.

Controlar el diseño, organización, limpieza y desinfección de las infraestructuras e instalaciones.

4.5 Gestión del medio ambiente

La NTP 209.318:2020 recomienda:

- establecer un plan de manejo ambiental acorde al predio, para la conservación de la flora y fauna, de acuerdo a una agricultura sostenible y de mínimo impacto ambiental;
- organizar un plan de censo inicial de la flora y fauna en el predio incluyendo acciones claras y prioritarias para restablecer la biodiversidad dañada y/o deteriorada.

Figura 12: Flora y fauna del entorno cafetalero

Asegurar un plan de acciones para proteger o recuperar la flora o fauna del predio.

4.6 Siembra y/o trasplante

Del mismo modo la NTP 209.318:2020 considera:

- La siembra y el trasplante debe realizarse con buen manejo técnico y adecuado sistema de
conducción. Las variedades deberán poseer tolerancia a plagas y **responder a demandas del mercado**.

**Figura 13:** Vivero tecnificado de café
- Se recomienda usar **semillas que garanticen la sanidad y pureza varietal**.
- Documentar y asegurar los tratamientos de sanidad en las semillas, viveros, plantones.

**Figura 14:** Traslado de los plantones a campo
Asegurar la sanidad de las semillas, viveros y plantones, reduciendo los riesgos de contaminación del suelo.

**4.7 Fertilización**
- El registro del análisis de suelo, **programar la fertilización y el abonamiento adecuado acorde a la fenología del cultivo**, deberá estar a cargo de un personal capacitado.
- Documentar los insumos usados en el suelo o foliares, detallando los campos, fechas de aplicación, variedad, etc. Incluir maquinaria, equipos y método de aplicación, así como el nombre **comercial y composición del fertilizante**. El responsable de esta labor debe manejar el inventario y el kardex.

**Figura 15:** Siembra de cafeto
- **La maquinaria y el equipo de aplicación del fertilizante debe ser adecuada al cultivo, estar registrada y en buen estado de funcionamiento. Al término de la labor será desinfectada**.
- Almacenar los fertilizantes separándolos de fuentes de agua o plaguicidas para **prevenir la contaminación cruzada**.
- No deben usarse los vertidos humanos, de ninguna forma.
- Realizar un análisis de peligros si se usaran abonos orgánicos, especialmente para verificar la presencia de patógenos que afecten al cultivo y la salud humana.
- Asegurar el almacenamiento de los fertilizantes y abonos en sectores que eviten la contaminación por escorrentía o lixiviación.

4.8 Instalaciones sanitarias

- Los fundos deberán tener instalaciones sanitarias para los trabajadores, limpios y en buen estado de funcionamiento.
- Contar con lavamanos, agua potable, jabón, desinfectante, papel y tacho de basura con tapa.
- Los desechos de los baños o letrinas deben ser recolectados acorde a la normativa nacional de eliminación de desechos.

Evitar la contaminación cruzada y los peligros químicos y biológicos en la fertilización y abonamiento.

4.9 Gestión para el riego

- Se sugiere la planificación de sistemas de riego tecnificado.
- Usar filtros, barreras, decantadores en los cauces de ingreso al predio para prevenir la contaminación del agua por elementos extraños.
- Mantener registros documentados del uso del agua de riego. Los análisis de agua deben cumplir los estándares de la legislación nacional vigente.
Figura 19: Pozo y fuente de agua

- Está prohibido arrojar los envases vacíos de plaguicidas a los canales de riego, véase la Guía Peruana GP 022.

La Guía Peruana GP 022, establece el manejo seguro de los envases usados de plaguicidas y afines, con la finalidad de proteger el ambiente y la salud de los trabajadores agrícolas, sus familiares y prevenir los daños de la salud humana y el ambiente, recomendando, entre otros puntos, los siguientes:

- no se deben usar los envases vacíos para el almacenamiento de agua (o alimentos), o enterrar, o quemar a campo abierto;

- el manejo de envases es responsabilidad compartida entre todos los usuarios;

- minimizar la generación de envases usados de plaguicidas y afines;

- seleccionar los plaguicidas adecuados para la plaga a controlar;

- comprar sólo la cantidad necesaria de plaguicida o afín;

- fijarse en la fecha de expiración de los plaguicidas o afín;

- leer cuidadosamente la etiqueta antes de aplicar estos productos; y

- seguir las instrucciones que se dan en la etiqueta del producto.

Más adelante, se explica la manera del tratamiento de estos envases.

Motivar el riego tecnificado responsable

4.10 Manejo Integrado de Plagas (MIP) o Manejo Ecológico de Plagas (MEP)

El Manejo Integrado o Ecológico de Plagas busca garantizar productos inocuos y la protección del medioambiente, principalmente protegiendo el suelo y agua porque busca evitar el uso de plaguicidas químicos o usar uno de mínimo impacto.

- Aplicar los principios del Manejo Integrado de Plagas – MIP, implementando prácticas de control cultural, biológico, etológico, físico y como última opción el control químico.
- Aplicar el principio del MIP en el uso del control químico, **alternando los principios activos para evitar la resistencia de la plaga a un químico específico.**

- **Usar preferentemente control biológico,** de acuerdo a la legislación nacional vigente y aprobada por la autoridad oficial en materia de sanidad agraria.

- Asegurar que el **personal responsable** del manejo de plagas sea una persona **debidamente capacitada en el MIP.**

**Figura 20:** Cuatro (4) Planes para el eficiente Manejo Integrado de Plagas

**4.10.1 Elementos básicos del Manejo de Plagas**

- La BPA exigen la implementación del **MIP** y los **productores orgánicos** el **MEP**.

- Priorizar el control cultural, etológico, biológico entre otros.

- Aplicar **estrategia antiresistencia** es decir que la plaga no genere resistencia a los plaguicidas.

- El personal que hace el control de plagas debe estar **capacitada en el MIP o un profesional competente.**

**Figura 21:** Identificando el control biológico de plagas

**4.10.2 Evaluación y registro de plagas en campo**

La NTP 209.318:2020 establece que se debe contar con persona que evalúe y llevar los siguientes datos de campo,

- Nombre del productor o empresa;
- localización y Fecha de evaluación;
- cultivo;
- **variedad;**
- estado fenológico del cultivo;
- población o **incidencia** por unidad de muestreo;
- daños;
- **nombre de la(s) plagas(s) y tipos de manejo** para el control;
- Entre otros.

Contar con personal capacitado y llevar registros de evaluaciones de campo. Si no conocen la plaga pidan apoyo de un técnico.
4.11 Uso de plaguicidas

- El responsable del control de plagas debe estar capacitado en el MIP.

Las razones de su uso

- Conociendo la plaga y luego de acciones preventivas, cuando se debe controlar la plaga, se debe adquirir un plaguicida específico.

- El plaguicida debe estar registrado acorde con la normativa nacional, debe ser adquirido en entidades autorizadas y estar debidamente justificado por escrito y documentado. Los plaguicidas deben ser selectivos y de bajo impacto para la flora y fauna, así como para la salud humana y el ambiente.

Figura 22: Verificando el control biológico

- Los operarios que aplican plaguicidas deben estar capacitados.

Figura 23: Clasificación toxicológica de los plaguicidas

Figura 24: Capacitación en plaguicidas a trabajadores de campo

El personal que aplica

- Sus equipos y ropa de protección deberán contar con medidas de seguridad, asegurar la descarga exacta requerida del equipo y llevar registros de estas actividades. Al concluir su labor deben respetar el periodo de reingreso del personal al área del cultivo tratado.

Figura 25: Equipos de protección y cuidado del personal (a) Guantes, lentes, mascarilla y botas. (b) Equipos de primeros auxilios. (c) ropa de protección y (d) Baños completo, inmediatamente después de la aplicación.
Del envase de los plaguicidas

Los envases vacíos de plaguicidas **deben ser sometidos a triple lavado** (realizar este procedimiento 3 veces) agregando en cada lavado a la mochila para realizar la aplicación en el cultivo, NUNCA se aplica esta agua de lavado en las fuentes de agua o ríos, deben asegurarse que no existan contaminación química cruzada. Los envases deben almacenarse en los lugares de disposición final indicada por la autoridad. Ese lugar debe estar **señalizado de forma permanente y su acceso restringido**.

**Figura 26:** Acciones a realizar en el triple lavado

- **A + B + C = 3 VECES**

-- Los plaguicidas **no deben exceder los límites máximos** establecidos por la legislación nacional vigente y los mercados de destino y los envases deben ser inutilizados.

**Figura 27:** Los envases después del triple lavado se deben destruir

**Transporte del plaguicida:**

- El **personal responsable del transporte deberá estar capacitado** y conducir con cuidado. Deberá velar **porque nadie coma, beba, fume, se siente, acueste o esté cerca de los envases de plaguicidas**.

- Los envases de plaguicidas deben estar en perfectas condiciones y correctamente etiquetados, debiendo ser cargados y descargados de los vehículos de transporte de manera segura.

- Los **plaguicidas no deben ser trasladados junto con alimentos**, animales, piensos o medicinas, debiendo ser colocados en un lugar donde no haya peligro de derrames o intoxicación por vapores. Se deben colocar con arena o cualquier otro material inerte y absorbente no inflamable en caso de derrames accidentales.
- Debe estar diseñado de tal manera que pueda contener posibles derrames.

- Es deseable que se construya con materiales resistentes como ladrillos, metal o similares. El piso debe de ser impermeable y construido de material sólido. La ubicación del lugar debe ser separado e independiente de otros materiales e insumos agrícolas y debe contar con equipos portátiles de primeros auxilios para atender emergencias.

- Los plaguicidas deben ser almacenados, según legislación vigente, en su envase original (en buen estado) y con la etiqueta autorizada por la Entidad Competente Nacional. En el caso que el envase original se haya malogrado se guardará temporalmente en un nuevo envase, con la información incluida en la antigua etiqueta.

- Los plaguicidas deben estar ordenados, los caducados o vencidos deberán llevar un registro.

**Figura 30:** Los plaguicidas deben tener un adecuado almacenado

- Todos los plaguicidas deben almacenerse en estanterías de material impermeable. Los plaguicidas sólidos deben almacenarse por encima de los líquidos.

- Se debe colocar señales de peligro e información sobre primeros auxilios en zonas visibles al interior y exterior del almacén.

- Los plaguicidas deben estar ordenados, los caducados o vencidos deberán llevar un registro.
y guardados por separados según lo indicado por la autoridad nacional competente.

Figura 31: Los almacenes de plaguicidas deben ser exclusivos

Figura 32: La ropa y otros elementos de trabajo deben estar en un almacén separado de los plaguicidas

Límites Máximos de Residuos (LMR) de plaguicidas y el mercado

Previo al comercio, se deberá contar con la lista actualizada de Límites Máximos de Residuos de los ingredientes activos de los plaguicidas según mercados de destinos donde se pretende exportar el café.

Para la exportación o la venta nacional se debe tener identificado los plaguicidas prohibidos, especialmente en el mercado de destino. https://servicios.senasa.gob.pe/SIGIAWeb/sigia_consulta_cultivo.html

- Planificar un procedimiento documentado que organice las acciones y respuestas a tomar cuando los niveles de residuos son superiores al límite máximo de residuos (LMR) establecido por la autoridad o el mercado destino.
5. Buenas prácticas agrícolas de cosecha de café

Las Buenas prácticas de cosecha buscan tener productos inocuos, debiendo capacitar al personal de cosecha para que recoja solo cerezos maduros, separando los afectados por broca.

- Todos deben conocer las BPA y las prácticas de higiene en la cosecha para evitar riesgos de contaminación por peligros físicos, químicos o biológicos.

- Todo el personal debe lavarse las manos por lo menos 20 segundos antes de empezar el trabajo.

- El personal de la cosecha debe estar sano y capacitado. No debe consumir alimentos, ni fumar durante la cosecha.

- Debe usar ropa y elementos de protección según su labor, como guantes, protector naso bucal, caretas, gafas de seguridad, botas o calzado cerrado de material resistente e impermeable y de tacón bajo.

- Después de usar el baño o letrina deben lavarse las manos, y también antes de manipular cualquier material que pudiera contaminar la cosecha.

**Figura 33: Cosecha de café**
5.1 Personal de cosecha

La NTP 209.318:2020 especifica:

- el personal de cosecha debe usar ropa y elementos de protección, según su labor;

- se debe evitar la contaminación física en la cosecha del café. No deben usar pulseras, anillos, collares, entre otros, cuando cosecha y tampoco deben consumir alimentos sólidos, líquidos, ni fumar, entre otros;

- el personal responsable de la finca, debe conocer e indicar a los trabajadores las prácticas de higiene y procedimientos de trabajo correctos; asimismo, verificará y registrará que las instalaciones sanitarias se encuentren en buenas condiciones y con disponibilidad del recurso hídrico apropiado;

- el personal que realice la cosecha del café debe estar capacitado con las técnicas de cosecha y buenas prácticas de higiene y se debe contar con un registro adecuado que identifique la labor realizada;

- el personal debe lavarse las manos con agua y jabón por 20 segundos antes de empezar el trabajo, después de ir al baño y al manipular cualquier material que pudiera contaminar la cosecha, especialmente después de haber estado en contacto con otras personas, o después de sonarse la nariz, toser o estornudar;

- el personal que realiza la labor de cosecha debe estar en buen estado de salud, de lo contrario debe comunicar su estado a su superior para que sea atendido; y

- el personal debe mantener el distanciamiento dispuesto por la entidad sanitaria competente.

5.2 Buenas prácticas de higiene para el proceso

En este subcapítulo la NTP 209.318:2020, busca la inocuidad evitando la contaminación cruzada y capacitando a los trabajadores.

- Determinar los puntos críticos de control, en el proceso de la cosecha, poscosecha y transporte dentro del predio. Documentado, revisado y actualizado de ser necesario ante la identificación de nuevos peligros CADA AÑO.

- Elaborar un procedimiento de higiene asegurando la calidad de la cosecha.
- El café cosechado debe ser procesado cuanto antes, puede ser cubierto y protegido, para prevenir la contaminación cruzada y no debe ser almacenado más allá de 4 a 6 horas después de la cosecha.

- Contar con un plan de higiene y desinfección de los materiales de cosecha reutilizables (canastas, cestas, sacos o latas), las herramientas de cosecha (tijeras, cuchillas, entre otros) y las maquinarias.

- Documentar los vehículos utilizados para el transporte de los productos cosechados, para evitar la contaminación cruzada del producto (con tierra, fertilizantes, entre otros).

- Los trabajadores deben recibir instrucciones básicas de higiene o planes de capacitación, además deberán contar con baños y lavamanos limpios y usar jabón no perfumado, papel higiénico, escobilla para uñas, un medio para el secado de manos (papel toalla) y puertas que no abran directamente a la zona de proceso. Poner avisos alusivos a las buenas prácticas de higiene.

5.3 Envases para la cosecha
Se recomienda la cosecha selectiva del café y el proceso diferenciado para obtener cafés de alta calidad en taza o especiales. Además, la norma técnica indica:

- Los envases utilizados en la cosecha deben ser para uso exclusivo del café.

Figura 36: Ejemplo de señalización de obligación de lavado de manos
Se debe hacer un análisis de peligros para la producción, cosecha, poscosecha y el transporte del café en el predio.

Figura 37: Cosecha selectiva de café por variedades
- Organizar un programa de limpieza y de higiene de todos los materiales relacionados a la cosecha como canastas, cestas, sacos, etc., con el objetivo de eliminar los riesgos físicos, químicos y biológicos en esta etapa.

- El agua a utilizarse debe ser limpia y deseable si fuera potabilizada.

- Evitar el uso de envases o materiales de cosecha en mal estado.

Reducir los peligros físicos, químicos y biológicos al manipular los envases para la cosecha.

5.4 Cosecha
- Recolectar solamente los frutos o cerezos de café
completamente maduros, separando los frutos secos, sobre maduros, pintones y verdes. ¡

**Figura 38:** Cerezos de café maduros

- **Los cafés brocados deben de ser procesados separadamente** para reducir los riesgos de la instalación de los hongos del medio ambiente (*Penicillium* y *Aspergillium*) productores de micotoxinas.

**Figura 40:** Tipos de transportes en la cosecha de café

- **Los vehículos usados** para transportar la cosecha de café deben ser utilizados **solamente para esta actividad.**

**Figura 39:** Cosecha de café

La recolección debe ser selectiva y planificada.

**Figura 41:** Transporte de cafés

- **No se debe utilizar estos vehículos para transportar plaguicidas, alimento para animales, animales u otros materiales**, salvo fruta y elementos de cosecha.
- El vehículo de transporte **debe encontrarse en buenas condiciones**, con mantenimiento constante y registrado.

5.5 Transporte en el predio del producto cosechado

- **Los medios de transporte en el predio** (acémilas, carretas, u otro medio de transporte) **deben estar limpios antes de su uso.** Una persona debe ser responsable de esta labor y su registro.

Registro y limpieza en el medio de transporte del producto.
6. Buenas prácticas de beneficio

6.1 Lavado

Figura 42: Lavado del café después del fermento

Figura 43: Acumulación de pulpa de café

Figura 44: Cosechadores de café en almuerzo, Junín - Perú

6.2 Gestión de la pulpa y aguas mieles

6.3 Seguridad y bienestar de los trabajadores

6. Buenas prácticas de beneficio

Las Buenas prácticas de beneficio deben asegurar la inocuidad y la calidad de la producción, pero deben gestionar el reducir o evitar el impacto negativo al medioambiente.

6.1 Lavado

Al inicio de la cosecha se deben planificar también el lavado de café, porque después del fermento se producen aguas mieles que quitan el oxígeno al
6.2 Gestión de la pulpa y aguas mieles

Los residuos principales de la poscosecha de café son la pulpa de café y las aguas mieles que provienen del lavado de café, por eso la norma técnica indica:

- **Usar agua limpia** para el lavado del café.

- **Realizar análisis del agua.** El muestreo debe ser en el punto de entrada del agua al sistema de lavado. Los resultados deben cumplir con los parámetros establecidos por la autoridad competente. Mantener archivados los resultados de los análisis.

La Norma Técnica Peruana indica, además, que debe existir acciones visibles en el predio que confirmen que el manejo de residuos y contaminantes.

- **Debe existir una adecuada gestión de las aguas mieles**, hasta lograr su oxigenación antes de verter a las fuentes de agua.

© INACAL 2021 - Todos los derechos son reservados
Las aguas mieles que se producen del lavado de café, deben ser canalizadas a un pozo con piedras o similar para no contaminar las fuentes de agua.

**Figura 47:** Tratamiento de las aguas mieles para no afectar las fuentes de agua

De la gestión del propietario

- **Debe documentar los cursos y capacitaciones del personal.**
- **Debe haber un personal capacitado en primeros auxilios, debidamente capacitado y contar con un botiquín de primeros auxilios.**
- **Debe haber señalización de zonas de peligro, en caso se esté aplicando plaguicidas que afecte la salud de los trabajadores, el mismo que debe ubicarse en lugares visibles.**
- **Los trabajadores encargados del manejo y uso de plaguicidas deben ser capacitados y documentados.**
- **Utilizarse un plan de acción documentado que promueva las condiciones de seguridad, salud y bienestar, así como la capacitación sobre los derechos laborales de acuerdo a las legislaciones vigentes.**
- **Las instalaciones para uso de los trabajadores (viviendas, comedores, entre otros) deberán cumplir con condiciones mínimas:** techo, puertas y ventanas en buen estado, piso liso, ambiente iluminado, ventilado, y limpio. Tener servicios higiénicos (baños y duchas) adecuados a la cantidad de personal. Contar con un plan de higiene y control de vectores, así como un sistema de recolección y disposición de desechos.

Responsabilidad de los trabajadores

- **Debe cumplir con la legislación vigente y relevante a la salud, seguridad y bienestar.**

**Figura 48:** Familia y cosechadores de café - Junín, Perú

Los trabajadores deben tener un trato adecuado considerando que muchos productores son pequeños productores de la Agricultura Familiar y su mayor fuerza laboral es en época de cosecha.

Responsabilidad y calidad de vida de los trabajadores. Reducir los riesgos de contaminación química y biológica.
- **Deben ser capacitados en la manipulación de productos** (limpieza de manos, heridas, comportamiento en el predio, entre otros); seguridad e higiene personal. Debe haber instrucciones escritas y verbales en cada capacitación que reciba dada por instituciones o personas calificadas.

- **Debe haber registros o actas** que demuestren las preocupaciones de los trabajadores acerca de su salud, seguridad y bienestar y sean temas que se traten en **reuniones planificadas al menos dos veces al año donde participen los trabajadores y el encargado del predio**.

- **Deben estar capacitados en cursos relacionados a sus funciones**.

- **Deben ser capacitados en Manejo Integrado de Plagas (MIP)**, pero el personal responsable de la aplicación de plaguicidas debe dominar el uso seguro de plaguicidas, vestimenta de protección, calibración de equipos de aplicaciones; manejo, manipulación y almacenamiento de plaguicidas, entre otros, debiendo ser evaluado como mínimo anualmente.

- **Los trabajadores que aplican plaguicidas deberán contar con indumentaria y equipos de protección adecuada** (botas de goma, ropa impermeable, guantes de goma, mascarillas con filtro, entre otros) según las instrucciones indicadas en la etiqueta y los equipos requeridos para la aplicación deben estar disponibles y en buen estado de funcionamiento.

- **Debe verificarse que el personal que aplica plaguicidas cumpla con el lavado de la ropa y la limpieza del equipo de protección** después de su uso y quedar listo para su uso por otro trabajador. Es importante que el personal que aplicó un plaguicida o su superior inmediato tenga la disposición final de los plaguicidas utilizados, así como la aplicación final en el cultivo del agua que se usa en el triple lavado.

- **Antes de iniciar su labor, el personal debe ser entrenado en el uso de equipos y/o máquinas complejas o peligrosas**.

- **El propietario o la organización debe documentar los cursos de capacitación que tengan o reciban los trabajadores** (listas de asistencia, copias de diplomas, certificados y otros).

- **Debe haber una persona formalmente capacitada en primeros auxilios** acreditando dicho curso en los últimos cinco años.

- **Debe existir un botiquín de primeros auxilios**, a cargo de una persona responsable. El botiquín deberá contener, al menos un desinfectante para heridas, gasa, vendas y algodón.

- **Se deberá contar con procedimientos e instrucciones escritas para el caso de accidentes y emergencias** Las zonas de peligro con riesgo potencial (fosas de desecho, tanques de gasolina, talleres y cultivos recientemente tratados con plaguicidas, entre otros) deben estar claramente identificados mediante señalización adecuada. Es recomendable contar con la presencia de trabajadores capacitados en estos temas en el predio.

- **Las señales de peligro deberán ser claras, permanentes y colocadas en lugares visibles de las instalaciones y áreas potencialmente peligrosas** (almacén de plaguicidas, maquinarias, entre otros).

- **Los trabajadores que presentaran heridas o síntomas de alguna enfermedad** grave durante el trabajo, deberán ser retirados inmediatamente y limpiarse las superficies, utensilios, herramientas y equipos que hubieran estado en contacto con ellos; debiéndoseles dar atención médica inmediata. En el caso de heridas leves podrán incorporarse al trabajo con la protección adecuada al caso.
Figura 49: Una trabajadora agrícola

7. Tratamiento de reclamos

- **Tener disponible**, para quien lo solicite, **documentos claramente identificables de reclamos relacionados** a los temas de cumplimiento de la Norma Técnica Peruana NTP 209.318:2020.

- **Tener documentos que reflejen las acciones llevadas a cabo para tratar los reclamos relacionados** a cualquier deficiencia respecto a esta NTP que se haya encontrado en el producto o el servicio.

Figura 50: Registro periódico de las actividades

Gestión de mejora continua
ANEXO A
(Informativo)

Formato de verificación de las BPA

Tabla A.1 – Formato de verificación del cumplimiento de las BPA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nº</th>
<th>Código</th>
<th>Verificación de cumplimiento</th>
<th>Cumple</th>
<th>Conoce el tema</th>
<th>Comentarios/Respuestas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>4.1</td>
<td>Elección de terreno. ¿Tiene identificado los PCC para mitigar los riesgos en la chacra?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>4.2</td>
<td>Gestión de suelo y de los sustratos. ¿Tiene un mapa de su chacra donde se indique los tipos de suelos y sus usos?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td></td>
<td>¿Desinfecta el sustrato del vivero?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>4.3</td>
<td>Evaluación de aguas para el proceso. ¿Sabe si el agua que utiliza es limpia?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>4.4</td>
<td>Infraestructura en el predio para el manejo del producto y/o almacenamiento. ¿Las instalaciones cuentan con un plan de seguridad, limpieza y desinfección</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>4.5</td>
<td>Gestión del medio ambiente. ¿Tiene un plan de manejo ambiental para proteger o recuperar la flora y fauna del predio?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>4.6</td>
<td>Siembra y/o trasplante. ¿Reduce los riesgos de contaminación del suelo?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>4.7</td>
<td>Fertilización ¿Evita la contaminación cruzada y el riesgo químico y biológico en la fertilización y abonamiento?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>4.8</td>
<td>Instalaciones sanitarias ¿Tiene un baño para el personal y agua para su higiene?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>4.10</td>
<td>Manejo Integrado de Plagas ¿Usa el control químico y elige plaguicidas de categorías de color verde o azul?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nº</td>
<td>Código</td>
<td>Verificación de cumplimiento</td>
<td>Cumple</td>
<td>Conoce el tema</td>
<td>Comentarios</td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>--------</td>
<td>------------------------------</td>
<td>--------</td>
<td>----------------</td>
<td>--------------</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>4.10</td>
<td><strong>Manejo Ecológico de Plagas</strong> ¿Usa control biológico u otro control permitido en la producción ecológica?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>4.10.2</td>
<td><strong>Evaluación y registro de plagas en campo</strong> ¿Lleva un registro de evaluación de plagas en el cafetal?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>4.11</td>
<td><strong>Uso de plaguicidas</strong>. ¿Están capacitados en el uso seguro de plaguicidas?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td></td>
<td>¿Cumple los protocolos en el tratamiento de los envases de plaguicidas como el triple lavado?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td></td>
<td><strong>Personal de cosecha</strong> ¿El personal está capacitado en la cosecha?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>5.1</td>
<td>¿Los cerezos cosechados se despulpán, el mismo día, entre 4 a 6 horas después de ser cosechado?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>5.2</td>
<td><strong>Higiene / Buenas prácticas de proceso.</strong> ¿Realizan un plan de limpieza del sistema de beneficio antes del inicio de cosecha?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td></td>
<td>¿Tiene un plan de limpieza de los vehículos o animales que trasladan la cosecha al beneficio?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>5.3</td>
<td><strong>Envases para la cosecha</strong> ¿Los envases de cosecha son destinados para uso exclusivo del café y cumplen un programa de limpieza e higiene?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>5.4</td>
<td><strong>Cosecha</strong> ¿Realizan recolección selectiva?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td></td>
<td>Procesan los cafés brocados separadamente.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>5.5</td>
<td><strong>Transporte en el predio del producto cosechado.</strong> ¿Los vehículos de transporte son de uso exclusivo para trasladar la cosecha de café?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td></td>
<td><strong>Buenas prácticas de beneficio.</strong> ¿Utiliza agua limpia para el lavado del café?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>6</td>
<td>¿Realiza reciclaje o compostaje de la pulpa de café?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td></td>
<td>¿Realiza el tratamiento de las aguas mieles?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nº</td>
<td>Código</td>
<td>Verificación de cumplimiento</td>
<td>Cumple</td>
<td>Conoce el tema</td>
<td>Comentarios</td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>--------</td>
<td>------------------------------</td>
<td>--------</td>
<td>---------------</td>
<td>-------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Seguridad y bienestar de los trabajadores. ¿Tiene un plan de acción documentado que promueva las condiciones de seguridad, salud y bienestar de los trabajadores?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>6.3</td>
<td>¿El trabajador se capacita, documenta y cumple con los protocolos de seguridad en el manejo de equipos y/o maquinaria?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td></td>
<td>Tratamiento de reclamos. ¿Existe una gestión y tratamiento de reclamos?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>7</td>
<td>Total</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Tipo de signo a indicar: O=Obligatorio / R=Recomendable / D=Deseable

Firma del Verificador

Nombre y Apellidos:  
D.N.I.:  

Firma del Productor/responsable

Nombre y Apellidos:  
D.N.I.:  

© INACAL 2021 - Todos los derechos son reservados
BIBLIOGRAFÍA


Imágenes

Las siguientes imágenes son cortesía de café Finca Mountain Villa Rica:

Figura 2 – Transporte de la cosecha selectiva de café
Figura 12 – Flora y fauna del entorno cafetalero
Figura 13 – Vivero tecnificado de café

Figura 37 – Cosecha selectiva de café por variedades
Figura 38 – Cerezos de café maduros
Normas Técnicas Peruanas (NTP) y Guías de Implementación para las NTP elaboradas en el marco del proyecto GQSP Perú

Normas Técnicas Peruanas (NTP)

- NTP 107.311:2021 CHOCOLATE. Lineamientos para la evaluación sensorial de chocolate
- NTP 107.310:2021 CACAO Y DERIVADOS. Buenas prácticas de manufactura
- Validación de métodos de determinación de extracto seco magro en granos de cacao y productos derivados (Proyecto de NTP: Cacao y Chocolate “Determinación de extracto seco magro en granos de cacao y productos de cacao”)

Guías de Implementación de Normas Técnicas Peruanas - Café

Características de productos
- NTP 209.027:2018 CAFÉ. Café verde. Requisitos. 5ª Edición
- NTP 209.310:2019 CAFÉ PERGAMINO. Requisitos. 4ª Edición
- NTP 209.311:2019 CAFÉS ESPECIALES. Requisitos. 3ª Edición
- NTP 209.028:2015 CAFÉ. Café tostado en grano o molido. Requisitos. 3ª Edición

Procesos
- NTP-ISO 8455:2018 Café verde. Guía de almacenamiento y transporte. 3ª Edición
- NTP 209.312:2020 CAFÉ. Buenas prácticas agrícolas para prevenir la formación de mohos. 3ª Edición
- NTP 209.318:2020 CAFÉ. Buenas prácticas agrícolas para el cultivo y beneficio del café. 1ª Edición

Guías de Implementación de Normas Técnicas Peruanas - Cacao

Características de productos
- NTP 107.306:2018 CACAO Y CHOCOLATE. Nibs de cacao. Requisitos. 1ª Edición
- NTP-CODEX STAN 105:2018 NORMA PARA EL CACAO EN POLVO (CACAO) Y LAS MEZCLAS SECAS DE CACAO Y AZÚCARES. 1ª Edición
- NTP-CODEX STAN 141:2017 NORMA PARA LA PASTA DE CACAO (LICOR DE CACAO/CHOCOLATE) Y TORTA DE CACAO. 2ª Edición
- NTP-CODEX STAN 87:2017 NORMA PARA EL CHOCOLATE Y LOS PRODUCTOS DEL CHOCOLATE. 2ª Edición
- NTP-ISO 2451:2018 Granos de cacao. Especificaciones y requisitos de calidad. 5ª Edición

Procesos
- NTP-CODEX CAC/RCP 72:2018 CÓDIGO DE PRÁCTICAS PARA PREVENIR Y REDUCIR LA CONTAMINACIÓN DEL CACAO POR OCRATOXINA A. 1ª Edición
- NTP 208.040:2017 CACAO Y CHOCOLATE. Buenas prácticas para la cosecha y beneficio. 2ª Edición
de la Norma Técnica Peruan
NTP 209.318:2020
CAFÉ. Buenas prácticas agrícolas para el cultivo y beneficio del café

GQSP Perú - "Fortalecimiento de la calidad en el café y el cacao del Perú" es un proyecto de la Cooperación Suiza SECO y la Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial - ONUDI, en cogestión con el Instituto Nacional de Calidad - INACAL, que contribuye a mejorar la competitividad de las exportaciones de las cadenas de valor del café y el cacao del Perú, promoviendo la implementación de servicios de infraestructura de calidad.