



DÉVELOPPER UNE INFRASTRUCTURE DE LABORATOIRE DURABLE

Le succès et la pérennité des exportations sur le marché mondial dépendent de plus en plus de de leur capacité à démontrer leur conformité aux exigences internationales de qualité des biens et des services. La capacité des pays en développement et des économies en transition à être compétitifs sur les marchés mondiaux et à participer aux chaînes de valeur internationales est souvent entravée par les difficultés à prouver la conformité aux exigences de qualité techniquement sophistiquées. Améliorer l'infrastructure de qualité d'un pays signifie s'assurer qu'un pays a la capacité de fournir des preuves acceptables que ses produits et services répondent aux exigences de qualité définies, souvent exigées par les autorités nationales et internationales ou par le marché. Dans cette optique, l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONUDI) aide à renforcer les capacités d'évaluation de la conformité, contribuant ainsi à stimuler la compétitivité d'un pays en vue d'un développement industriel durable. Forte d'une expérience de plus de 40 ans dans le développement d'infrastructures de qualité, l'ONUDI a aidé plus de 100 pays à développer leurs systèmes d'infrastructures de qualité et a soutenu plus de 600 laboratoires pour obtenir une accréditation internationale.

Une infrastructure de laboratoire durable peut aider à construire la prospérité économique, à améliorer la vie des gens et à protéger notre planète, contribuant ainsi à la réalisation des 17 Objectifs de développement durable (ODD). Pour de nombreux pays en développement, l'Agenda 2030 pour le développement durable est au cœur de leurs plans de développement et de leurs stratégies de mise en œuvre. À ce titre, les laboratoires joueront un rôle clé grâce aux services d'étalonnage et d'essai qu'ils fournissent, ainsi que d'autres activités d'évaluation de la conformité qu'ils facilitent, comme l'inspection et la certification.

Une infrastructure de laboratoire fournit la base technique nécessaire au fonctionnement des sociétés modernes. Elle peut soutenir une série d'objectifs dans des domaines tels que :

- » Le développement industriel;
- » La technologie et le progrès technologique;
- » La compétitivité commerciale sur les marchés nationaux et mondiaux;
- » L'utilisation efficace des ressources naturelles et humaines ;
- » La sécurité alimentaire :
- » La santé;
- » La protection de l'environnement; et
- » L'atténuation du changement climatique et l'adaptation à celui-ci.



L'infrastructure de qualité est la combinaison d'initiatives, d'institutions, d'organisations, d'activités et de personnes qui contribuent à garantir que les produits et services répondent aux exigences des clients. Les organismes d'évaluation de la conformité (OEC) sont au cœur de cet important travail, en tant que lien entre les régulateurs, l'industrie et les marchés.

Une évaluation de la conformité (à un ensemble prédéfini d'exigences, telles que des normes internationales, des normes privées et des règlements techniques) implique un ensemble de processus qui démontrent que le produit, service ou système répond aux exigences. L'évaluation de la conformité consiste à évaluer la conformité d'un produit, d'un service ou d'un système avant sa mise sur le marché. Elle doit montrer que toutes les exigences législatives ont été respectées, ce qui inclut les essais, l'inspection et la certification. La procédure à suivre pour chaque produit est spécifiée dans la législation applicable au produit.

Les fabricants et les prestataires de services peuvent s'assurer que leurs produits et services répondent aux bonnes spécifications et exigences en se soumettant à des évaluations de la conformité. Les consommateurs et les utilisateurs ont ainsi la garantie de la qualité, de l'écologie, de la sécurité, de la fiabilité et de l'efficacité du produit ou du service fourni. Le fait de porter une marque ou un certificat de conformité permet aux consommateurs d'avoir davantage confiance dans les fournisseurs et leurs produits. Pour les fournisseurs et les petites et moyennes entreprises (PME), en plus d'offrir un avantage concurrentiel, l'évaluation de la conformité permet à l'entreprise d'être toujours au courant des dernières tendances du marché et d'éviter les pertes financières liées aux plaintes des acheteurs ou au retrait de leurs produits du marché.

Les évaluations de conformité garantissent également que les exigences en matière de santé, de qualité, de sécurité et/ou d'environnement ont été respectées. Elles offrent ainsi à la société, par le biais des réglementations gouvernementales, un moyen de s'assurer que des garanties sont mises en place et que les produits ne sont pas vendus sans avoir subi les contrôles de sécurité et de santé requis. En outre, l'harmonisation des processus et procédures d'évaluation de la conformité contribue à l'intégration du commerce international et facilite l'exportation de marchandises vers d'autres pays ou marchés. Cela permet aux entreprises d'éviter les coûts associés aux multiples essais ou certifications des produits.





QUE SONT LES ORGANISMES D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ ?

Les organismes d'évaluation de la conformité (OEC) sont des sociétés multinationales qui assument tous types d'activités d'évaluation de la conformité (par exemple, les essais, l'inspection et la certification) aux OEC offrant des services nationaux dans un pays spécifique ou dans un secteur/région spécifique. Les OEC fournissent des activités d'évaluation de la conformité. Les OEC peuvent revêtir n'importe quelle forme organisationnelle et n'importe quel schéma de propriété, et peuvent être des entités commerciales ou à but non lucratif. Les agences gouvernementales, les organismes nationaux de normalisation, les associations commerciales, les organisations de consommateurs ou les entreprises privées ou publiques peuvent tous être des OEC.

QUE RECOUVRE LE TERME «ORGANISMES D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ» ?

Le terme "organismes d'évaluation de la conformité" (OEC) englobe et désigne les éléments suivants :



LES LABORATOIRES D'ESSAIS



LES ORGANISMES D'INSPECTION



LES ORGANISMES DE CERTIFICATION – pour les personnes, les produits, les processus, les services et les systèmes de management.



LES ORGANISMES DE VALIDATION ET DE VÉRIFICATION

- qui confirment l'exactitude des informations.



LE RÉSEAU DE LABORATOIRES (LABNET)



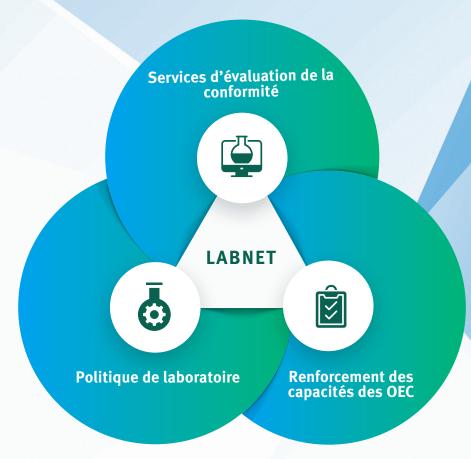
QU'EST-CE QUE LABNET?

Les producteurs, les fournisseurs, les exportateurs ou les organismes de réglementation sont régulièrement confrontés à des difficultés pour démontrer que les produits et les services sont conformes aux exigences de qualité spécifiées, qu'elles soient inscrites dans des normes volontaires ou des réglementations techniques obligatoires. En outre, les OEC, s'ils existent dans un pays, peuvent ne pas avoir la capacité de fournir les services requis au secteur privé, en particulier dans les pays en développement à faible revenu. Par conséquent, la question critique pour le commerce lié à l'exportation est de trouver des OEC qui ont la capacité et la compétence technique pour fournir l'attestation de conformité nécessaire qui est reconnue à la fois au niveau national et international.

Bien que des informations utiles sur les OEC, en particulier les laboratoires, existent déjà au sein des organisations nationales ou régionales, il y a forcément une grande disparité dans le niveau de détail de ces informations. Il est donc nécessaire de disposer d'une base de données mondiale sur les OEC qui soit spécifiquement conçue pour soutenir la qualité de la production. Le réseau de laboratoires (LabNet) est un outil en ligne innovant, qui fournit des informations aux producteurs cherchant à prouver leur conformité aux exigences du marché, aux OEC visant à améliorer leurs services, et aux décideurs politiques cherchant à développer une infrastructure de laboratoires durable et adaptée aux besoins pour soutenir le développement industriel durable.

Comme mentionné précédemment, les services d'évaluation de la conformité sont diversifiés et les OEC fournissant ces services sont dispersés dans le monde entier, chacun se spécialisant dans des industries spécifiques et fournissant des services spécifiques allant de l'inspection aux essais et à l'étalonnage en passant par la certification. Il peut donc être difficile pour les PME de trouver des informations sur les différents OEC locaux.

Pour relever ce défi, la plateforme LabNet a été développée par l'ONUDI comme une ressource pour :



- Services d'évaluation de la conformité: LabNet aide les PME à identifier le bon fournisseur de services d'évaluation de la conformité en fournissant des informations détaillées sur tous les OEC disponibles dans un pays donné partout dans le monde. L'outil interactif basé sur le web permet aux fournisseurs, aux exportateurs et aux clients de trouver facilement le bon prestataire de services pour répondre à leurs besoins. Pour chaque OEC inclus dans la base de données, des informations sont fournies sur les services qu'ils offrent et leur statut d'accréditation. LabNet permet aux OEC des pays en développement de promouvoir les services qu'ils proposent, offrant ainsi aux petites et grandes entreprises la possibilité d'atteindre un plus grand nombre de clients et d'accéder au marché international. Cela permet d'adapter l'offre de services d'évaluation de la conformité à la demande.
- » Renforcement des capacités des OEC : LabNet fournit des conseils sur la manière de renforcer la capacité des OEC du côté de l'offre, par exemple sur la manière de se conformer aux normes et de suivre les règles de sécurité.
- » Politique de laboratoire: Une infrastructure de laboratoire efficiente, efficace et durable est la base pour prouver la conformité des produits et services sur les marchés locaux, régionaux et mondiaux. L'ONUDI aide les pays à élaborer et à mettre en œuvre leur propre politique de laboratoire, afin qu'ils puissent mettre en place une capacité de laboratoire adaptée, efficiente et efficace.



Les objectifs de LabNet sont les suivants

- » Permettre aux producteurs d'identifier rapidement des OEC fiables et compétents pour vérifier la qualité des produits et des services.
- » Contribuer à **l'amélioration de la qualité des produits offerts** aux consommateurs sur les marchés locaux et internationaux.
- » **Offrir des opportunités commerciales** aux OEC enregistrés non seulement dans leur pays mais aussi avec des clients à l'étranger.
- » Renforcer les capacités des OEC en vue de **fournir des services reconnus** au niveau international.
- » Aider les décideurs politiques à développer une infrastructure de laboratoire durable et adaptée aux besoins pour soutenir le développement industriel durable.
- » Servir de plateforme commune pour le partage d'informations par le biais de publications, de rapports techniques, de bulletins d'information, de séminaires, de groupes de travail et d'autres forums.

En étant en mesure d'identifier rapidement l'OEC nécessaire pour assurer la qualité de leur service ou produit, les fournisseurs pourront raccourcir le temps nécessaire pour mettre un produit/service sur le marché. Cela générera des gains économiques et augmentera la probabilité que le produit/service soit exporté. En outre, LabNet encouragera les OEC à continuer à développer de nouveaux services et à envisager de se faire accréditer afin de démontrer leur conformité aux normes internationales et d'être mieux reconnus sur la scène internationale.

Comment fonctionne LabNet?

- » Les utilisateurs peuvent accéder à LabNet en visitant <u>le Knowledge</u> <u>Hub de l'ONUDI</u>.
 - » Les utilisateurs peuvent naviguer sur la plateforme LabNet pour avoir une vue d'ensemble de tous les OEC enregistrés;
 - » Pour en savoir plus sur les services (laboratoires d'essais, laboratoires d'étalonnage, organismes de certification, organismes d'inspection) qui sont disponibles dans chaque pays; ou,
 - » Pour rechercher un OEC spécifique.
- » Tout OEC peut s'inscrire sur la plateforme LabNet. Il s'agit d'un processus gratuit et facile à réaliser. Périodiquement, les OEC devraient réviser et mettre à jour toutes les données fournies afin de s'assurer qu'elles restent actuelles et exactes.
- » Les OEC, les producteurs et les décideurs politiques peuvent utiliser librement toute information fournie sur LabNet.





QUEL EST L'IMPACT DE LABNET ?

LabNet répertorie dans une base de données tous les organismes d'évaluation de la conformité dans les pays en développement (sélectionnés). Cette base de données contient des informations sur les services d'évaluation de la conformité que chaque OEC peut offrir, de sorte que les producteurs, les exportateurs et les autres parties prenantes peuvent plus facilement identifier les prestataires de services susceptibles de répondre à leurs besoins spécifiques en temps utile. LabNet est un guichet unique pour la recherche et l'identification de OEC pertinents dans n'importe quel pays en développement, car le projet vise à identifier chaque base de données de OEC existante dans le monde et à la relier à LabNet de manière à créer une synergie sans duplication.

LabNet n'est pas seulement un dépôt d'informations, mais aussi un outil de recherche de solutions grâce à l'utilisation d'un processus guidé qui sert d'outil d'accompagnement incitant les utilisateurs à mieux définir et articuler leurs besoins. Alors que les informations d'entrée dans LabNet se font au niveau national, les informations de sortie peuvent être utilisées par toute personne effectuant une recherche dans la base de données depuis n'importe quelle partie du monde.

En conclusion, LabNet ...

- » réduit le temps nécessaire pour identifier les bons prestataires de services,
- » renforce les capacités des organismes d'évaluation de la conformité en vue de fournir des services reconnus au niveau international
- » aide les décideurs politiques à développer des infrastructures de laboratoire durables et adaptées à leurs besoins, ... et par conséquent ...
- » réduit les coûts pour les producteurs et permet un accès rapide et fiable aux marchés internationaux,
- » augmentant la fiabilité des services et garantissant que les produits sont sûrs pour la consommation,
- » pour favoriser une production plus durable et une consommation responsable.

Il a été démontré que la mise en place d'une infrastructure de qualité peut aider considérablement une nation à suivre une voie de développement alignée sur les ODD, et à bénéficier d'opportunités considérables générées par la réalisation des ODD et du programme 2030.







Département de la numérisation, de la technologie et de l'innovation (DTI)

Centre international de Vienne,

P.O. Box 300, 1400 Vienne, Autriche

Email: dti@unido.org

www.unido.org