



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
State Secretariat for Economic Affairs SECO



**GLOBAL QUALITY  
AND STANDARDS PROGRAMME**

**TRANSFORMANDO EL COMERCIO  
SOLUCIONES SOSTENIBLES PARA UNA VIDA MEJOR**



# NAVEGANDO EL CAMBIO

El mundo está cambiando más rápido que nunca debido al cambio climático, al rápido ritmo de la digitalización y al brote mundial de COVID-19, lo que requiere esfuerzos extraordinarios para reconstruir mejor. En estos tiempos sin precedentes, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas guían todos los esfuerzos de desarrollo global, regional y nacional hasta el año 2030. La amplitud y el alcance de los ODS reflejan la complejidad y la escala de nuestros retos modernos.

Aunque superar los retos actuales requiere esfuerzos conjuntos, el comercio internacional ofrece una vía para mejorar los medios de vida mediante la expansión económica y la reducción de la pobreza. Probablemente, los países que estén abiertos al comercio internacional crecerán más rápidamente, innovarán, mejorarán la productividad y proporcionarán a sus poblaciones mayores ingresos y mayores oportunidades.

El comercio internacional está cada vez más integrado en cadenas de valor y se rige cada vez más por requisitos de calidad y normas, como las establecidas por la Organización Mundial del Comercio (OMC). Debido a su carácter obligatorio, estos reglamentos técnicos pueden convertirse en obstáculos técnicos al comercio (OTC) que impiden o

dificultan el flujo de bienes y servicios entre naciones. En estos tiempos complejos, en los que la diligencia debida a lo largo de las cadenas de suministro/valor es cada vez más importante y exigida por los consumidores, las normas que defienden tanto la calidad como la sostenibilidad de los métodos de producción pueden garantizar unas condiciones de trabajo justas para hombres y mujeres. A su vez, esto puede ayudar a los países en desarrollo a abrirse nuevos mercados.

Para competir con éxito en los mercados de exportación, los países deben cumplir estos requisitos del mercado, cada vez más estrictos, en lo que respecta a la calidad de los productos, la seguridad, los trabajadores, la salud y las consideraciones medioambientales. Esto incluye el cumplimiento de normas comerciales y de sostenibilidad, métodos de ensayo y prácticas metrológicas, todos ellos requisitos previos para la participación en el comercio internacional. Asimismo, la digitalización ofrece a los países los medios para cumplir mejor los requisitos del mercado.

La calidad y las normas son herramientas poderosas que pueden contribuir a abordar muchos retos globales, en particular el cambio climático, el mayor de todos ellos. A medida que los países se esfuerzan por hacer frente a los retos modernos, el establecimiento de un sistema de infraestructura de la calidad (SIC) es uno de los pasos clave que pueden dar en el camino hacia el desarrollo de una economía competitiva y orientada a la exportación, como base para la prosperidad, la salud y el bienestar.





# PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA GLOBAL DE CALIDAD Y NORMAS

Durante más de 20 años, la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Gobierno de Suiza, a través de su Secretaría de Estado para Asuntos Económicos (SECO), han estado apoyando a países socios para aumentar su competitividad a través de la calidad y el cumplimiento de las normas, lo que ha dado lugar a una asociación sumamente activa. Dada la continua y creciente relevancia del cumplimiento de las normas, y el sólido y positivo historial de los proyectos de cooperación, SECO y ONUDI decidieron continuar sus esfuerzos dentro del enfoque programático del **Programa Global de Calidad y Normas (GQSP por sus siglas en inglés)**.

La primera fase del GQSP se implementó entre 2017 y 2023 como resultado de más de 15 años de cooperación exitosa entre ONUDI y SECO, específicamente en torno al desarrollo de la capacidad comercial. El objetivo general del GQSP es fortalecer la calidad y la capacidad de cumplimiento de normas por parte de las pequeñas y medianas empresas (PYME) en cadenas de valor seleccionadas en los países socios, para facilitar su acceso al mercado. Algunos de los principales logros de la primera fase del GQSP incluyen:







# ÁREAS DE ENFOQUE

En su segunda fase, el QSP eleva su enfoque centrado en el comercio para abarcar temas de relevancia mundial y pretende contribuir positivamente al comercio *sostenible*, la *resiliencia climática* y el *empoderamiento de las mujeres*, al tiempo que impulsa la transformación digital. Un fuerte enfoque en el conocimiento global añade valor mediante la elaboración de soluciones transversales a retos comunes a través del desarrollo de bienes públicos globales.



La adopción generalizada de normas y mejores prácticas puede influir de manera positiva en diversos aspectos de la vida. Esto incluye la promoción de prácticas industriales más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente mediante, la mejora de la eficiencia de los recursos, el apoyo a modelos empresariales de economía circular y el uso de fuentes de energía renovables. Asimismo, se garantiza un trato justo a los trabajadores, satisfaciendo la creciente demanda de diligencia debida a lo largo de las cadenas de suministro. Al apoyar a sus países socios para que refuercen sus sistemas de calidad y adopten normas de sostenibilidad, tanto internacionales como voluntarias, el QSP contribuye al comercio sostenible.



**COMERCIO SOSTENIBLE**



**INTEGRACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO**

El QSP trabaja activamente para reducir la brecha de género, como lo demuestra su promoción de la participación de la mujer en todos los ámbitos. Además, como parte de su esfuerzo por promover estructuras de gobernanza participativas para los marcos nacionales de calidad, el QSP contribuye al tema transversal del empoderamiento de la mujer en la gobernanza económica. El establecimiento de una política de calidad adecuada para orientar el SIC puede conducir a una mayor prosperidad, proporcionando más oportunidades a hombres y mujeres de todos los grupos sociales. Asimismo, el QSP pretende fomentar el papel de las mujeres en las cadenas de valor objetivo, permitiéndoles dar forma proactiva al sector, lo que contribuye a mejorar la calidad de la producción y el comercio.

La transformación digital está afectando a todas las esferas de la vida y la calidad y las normas no son una excepción. La prestación de servicios de infraestructura de la calidad se está transformando y cambiará significativamente. En el futuro, el SIC también deberá adaptarse para seguir el ritmo de la aceleración tecnológica y garantizar su relevancia y la satisfacción de las necesidades del mercado, los productores y los consumidores. Garantizar y probar la calidad será esencial para la adopción y aceptación de nuevas tecnologías y un requisito para que los pequeños productores puedan satisfacer las exigencias del mercado.

El potencial de innovación ya no es una opción, sino que se ha convertido en una necesidad, también en la infraestructura y la producción de calidad, sobre todo de cara al acceso al mercado. El QOSP ayuda a sus países socios a aprovechar las oportunidades que se presentan en esta nueva era digital.



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL



## RESILIENCIA CLIMÁTICA



Proteger y cuidar el medio ambiente es vital para el bienestar y la supervivencia del ser humano. Para lograrlo, debemos adoptar un nuevo enfoque de desarrollo económico que dé prioridad a la sostenibilidad medioambiental. En este sentido, las normas desempeñan un papel crucial, sobre todo en la aplicación de políticas y acciones para el uso sostenible de los recursos y la protección de los ecosistemas. Las instituciones y los servicios de infraestructura de la calidad también son esenciales para promover el consumo y la producción sostenibles. Esto se refiere a la capacidad de medición, el intercambio de las mejores prácticas, el apoyo a la gestión y el seguimiento, la elaboración de informes y la verificación del cumplimiento, aspectos que el QOSP apoya.



## CONOCIMIENTO GLOBAL

Para superar eficazmente los obstáculos relacionados con la calidad, es fundamental que un país analice su infraestructura nacional de la calidad desde una perspectiva más amplia para identificar los cuellos de botella y señalar con mayor precisión los retos. Con este telón de fondo, el QOSP desarrolla soluciones transversales para responder a los retos comunes a los que se enfrentan los distintos países. Entre ellas se incluye un conjunto único de recursos que se han convertido en herramientas fundamentales para los países en su camino hacia la infraestructura de la calidad. Las asociaciones estratégicas, como con la Red Internacional de Infraestructura de la Calidad (INetQI por sus siglas en inglés), garantizan la alineación con las mejores prácticas internacionales y promueven el desarrollo sostenible.





# UNA INICIATIVA VERDADERAMENTE GLOBAL

Como programa a gran escala, el GQSP apoya a las industrias a ser más competitivas a nivel internacional al reforzar su capacidad de cumplimiento en materia de calidad y normas, facilitando así el acceso de las PYME a los mercados. Esto aumenta posteriormente sus exportaciones y su integración en las cadenas de valor. Ante la creciente complejidad del mundo, la segunda fase del GQSP apoya la resolución de los acuciantes problemas mundiales mencionados anteriormente, entre ellos el comercio sostenible y el cambio climático.

La segunda fase del programa se enfoca en 11 países repartidos en cuatro continentes, entre ellos Albania, Colombia, Costa Rica, Georgia, Indonesia, Moldavia, Perú, Filipinas, Sudáfrica, Ucrania y Vietnam. Siguiendo el enfoque sistémico de la ONUDI, el objetivo general del programa se alcanzará a través de las siguientes áreas de intervención:



## MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

Fortalecimiento de las instituciones clave y de las instituciones de apoyo público-privadas pertinentes para que presten servicios de vanguardia (incluidos los digitales) mediante el desarrollo de capacidades, la utilización de las mejores prácticas, el uso de nuevas tecnologías, la transformación digital, el desarrollo de competencias y la implementación de sistemas de gestión que garanticen la calidad y el reconocimiento internacional de sus servicios.



## FORTALECIMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRODUCTORES

Apoyo a las empresas a implementar y cumplir las normas, asegurando que entienden y pueden cumplir los requisitos del mercado. Esto incluye proporcionar formación sobre cómo utilizar tecnologías nuevas, limpias e inteligentes. En general, el objetivo es mejorar las capacidades de las empresas, permitiéndoles fabricar mejores productos y competir más eficazmente en los mercados mundiales.



## CRECIÓN DE UN ENTORNO PROPICIO

Promoción de la importancia de la calidad y las normas mediante la difusión de información y conocimientos, especialmente sobre cómo pueden configurar un futuro sostenible. Esto incluye el desarrollo de un entorno propicio, construido sobre políticas sólidas. Esencialmente, se trata de asegurarse de que todo el mundo entiende por qué la calidad es importante y de ayudar a crear un entorno en el que se valoren y se utilicen las normas.







## GESTIÓN GLOBAL DEL CONOCIMIENTO

**CREACIÓN DE CONOCIMIENTOS** con un enfoque basado en las necesidades

**DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO** mediante el intercambio de experiencias y mejores prácticas

**APLICACIÓN** de herramientas globales en un contexto nacional (incluido el mantenimiento)







## GLOBAL

El GQSP hace las cosas de una manera especial. Reúne todo su trabajo sobre calidad y normas en un programa a gran escala. El componente global conecta a todos los actores y aumenta la eficacia al aprovechar las sinergias. Ayuda a los distintos países a aprender unos de otros y a compartir lo que saben. De este modo, todos pueden beneficiarse de las mejores prácticas y de las lecciones aprendidas.



## PAÍS

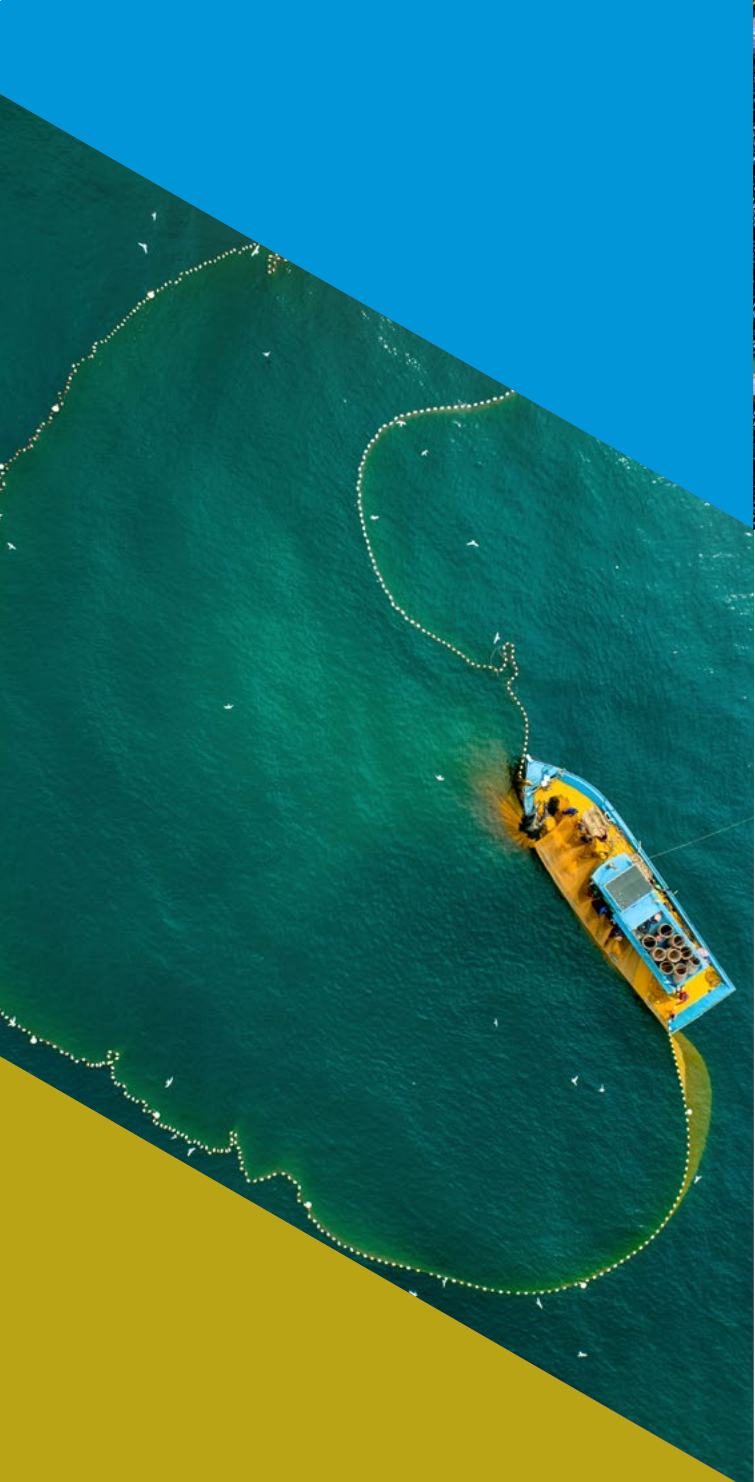
Las intervenciones a nivel nacional abordan los retos de cumplimiento de una manera holística y a medida, proporcionando apoyo técnico a las instituciones de infraestructura de la calidad y fortaleciendo las capacidades del sector privado para producir mejor.



## CADENA DE VALOR

Las intervenciones a nivel nacional se centran en cadenas de valor específicas para proporcionar apoyo técnico personalizado con el fin de superar los problemas de cumplimiento, y facilitar el comercio sostenible y el acceso al mercado de productos concretos.

A través del componente de gestión global del conocimiento e intervenciones a nivel de país, todos ellos alineados con las tres áreas principales de intervención (descritas anteriormente), el GQSP contribuye a muchas condiciones clave y objetivos de transformación, lo que se traduce en una mayor competitividad internacional, un aumento de las exportaciones, un comercio sostenible y la consecución de los ODS.



# GESTIÓN GLOBAL DEL CONOCIMIENTO

En línea con sus esfuerzos por ayudar a los países en su camino hacia una infraestructura de la calidad, el GQSP hace especial hincapié en la participación sostenible de las partes interesadas, la sensibilización y la promoción. También destaca las actividades de difusión relacionadas con la promoción de las herramientas, publicaciones y otros conocimientos procedentes de la investigación y los esfuerzos anteriores generados a nivel mundial, que pueden ayudar a una amplia gama de partes interesadas a abordar los retos relacionados con la calidad y las normas. Estas herramientas, a menudo desarrolladas y puestas a prueba a nivel nacional, se armonizan y promueven a nivel mundial a través de una plataforma interactiva en línea alojada por la ONUDI, el [Knowledge Hub](#). Estos recursos son bienes públicos globales y gratuitos.

Los conocimientos, herramientas y metodologías disponibles (y los que están en desarrollo) ayudan a evaluar la situación, identificar brechas y, por lo tanto, facilitan la mejora de las instituciones relevantes, los productores y otras partes interesadas.



### Los recursos:



Proporcionar información pertinente a los responsables del desarrollo de políticas públicas para facilitar la formulación de políticas y la toma de decisiones



Apoyar a las instituciones de infraestructura de la calidad y a los organismos de evaluación de la conformidad (OEC) en la evaluación y el fortalecimiento de su capacidad para prestar servicios competentes acordes con las necesidades del mercado



Ayudar a los productores a mejorar su capacidad de cumplimiento y acceso a los mercados globales



Crear una sólida comprensión de la calidad y las normas como motor del comercio y el desarrollo sostenible.

Para crear sinergias, el GQSP también se asocia con otras redes internacionales (por ejemplo, INetQI) y organizaciones como ISO, IEC, ITU, UNFSS, BIPM, OIML, ILAC, IAF.

Desde la perspectiva de la gestión global del conocimiento del GQSP, los efectos netos benefician directamente a las PYME de los países socios del GQSP en la medida en que los productores reciben los conocimientos necesarios para mejorar su capacidad de cumplimiento de las normas creadas y difundidas, al tiempo que tienen en cuenta los desarrollos globales urgentes.







# PROYECTOS DE PAÍSES DEL QOSP

**COSTA RICA** 

**COLOMBIA** 

**PERÚ** 



Los siguientes 11 países han sido elegidos para intervenciones específicas dentro de la segunda fase del GQSP, en función de las necesidades del país en uno o en un número limitado de sectores específicos, centrándose en cadenas de valor estratégicas con un alto potencial de exportación y competitividad.





## ALBANIA



En Albania, el QSP busca mejorar la infraestructura nacional de la calidad y reforzar la capacidad de cumplimiento de las PYME, centrándose en las plantas medicinales y aromáticas, así como en las frutas y verduras. El objetivo general de la iniciativa es adaptar la infraestructura de la calidad de Albania y los servicios relacionados, a las necesidades de la producción nacional y la exportación potencial, apoyando los esfuerzos del país para acceder a la Unión Europea.



## COLOMBIA



El proyecto apoya la calidad y las normas en la cadena de valor fitoterapéutica para promover la integración de Colombia en los sistemas comerciales subnacionales, regionales y multilaterales mediante el fortalecimiento del Subsistema Nacional de Calidad (SICAL), y trata de aumentar y mejorar las capacidades de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) para cumplir los requisitos del mercado y participar en el comercio.



## INDONESIA



En Indonesia, el proyecto apoya dos cadenas de valor relacionadas con la acuicultura pesquera y las algas marinas, al fortalecer la capacidad de los productores de pequeña escala para cumplir con las regulaciones técnicas y los requisitos del mercado internacional, con un fuerte enfoque en la sostenibilidad.



## MOLDAVIA



Para aumentar el acceso y el comercio con el mercado europeo, los productores moldavos necesitan alcanzar y demostrar un mayor nivel de conformidad. Para ello, el QSP se centra en mejorar la capacidad de las empresas orientadas a la exportación para cumplir los requisitos del mercado. Estos esfuerzos se centrarán en los productos avícolas, carne y huevos.



## SUDÁFRICA



En Sudáfrica, el QSP refuerza la capacidad de cumplimiento de las normas y la calidad por parte de los pequeños productores de aceites esenciales y vegetales destinados a los mercados de exportación de alimentos, salud y cosméticos. El proyecto también se centra en la capacidad de respuesta de las PYME a los efectos del aumento de las catástrofes naturales y la creciente escasez de energía mediante la introducción de tecnologías agrícolas inteligentes.



## UCRANIA



El objetivo general del proyecto es promover el desarrollo económico de Ucrania a través de la integración del país en el comercio regional y mundial, reforzando y digitalizando el sistema nacional de infraestructura de la calidad al servicio de las cadenas de valor de frutos del bosque y frutos secos, y aumentando la competitividad comercial de las PYME.





## COSTA RICA



La trazabilidad se ha convertido en un requisito de calidad obligatorio en los mercados internacionales más exigentes. Garantizar la trazabilidad en la cadena de valor del café es crucial para mantener los mercados abiertos, como demuestra el caso del café de Costa Rica y su éxito en el mercado europeo. El QOSP pretende mejorar la trazabilidad en la cadena de valor del café de Costa Rica mediante la aplicación de soluciones innovadoras.



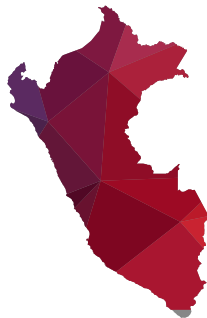
## GEORGIA



El QOSP se centra en el fortalecimiento de la gestión de pesticidas en las cadenas de valor de frutas y verduras, uno de los principales motivos que dificultan la venta internacional de los productos georgianos. El QOSP mejorará la competencia técnica y la sostenibilidad de los organismos de evaluación de la conformidad (laboratorios) y aumentará la concienciación y la capacidad de cumplimiento de los productores privados, en particular de las MIPYME.



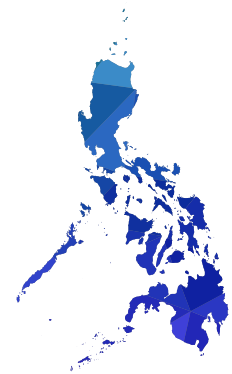
## PERÚ



El objetivo general del proyecto en Perú es contribuir al fortalecimiento productivo y competitivo de las exportaciones de las cadenas de valor del café y el cacao de Perú mediante la mejora de su capacidad para cumplir con las normas, reglamentos técnicos y requisitos del mercado, y la implementación de servicios de infraestructura de la calidad, hacia sistemas de producción más sostenibles, inclusivos y resilientes al cambio climático.



## FILIPINAS



El proyecto tiene como objetivo proporcionar apoyo político y asesoramiento técnico al Gobierno de Filipinas, con especial atención a los organismos responsables de la elaboración de políticas. Incluirá el desarrollo de capacidades y la mejora de los conocimientos sobre la infraestructura nacional de calidad para las partes interesadas pertinentes.



## VIETNAM



En Vietnam, el QOSP apoya a los productores de frutas tropicales del Delta del río Mekong y de las tierras altas centrales para que cumplan los reglamentos técnicos y los requisitos del mercado internacional con vistas a fortalecer su capacidad comercial. El QOSP mejora la competencia técnica y la sostenibilidad del sistema de infraestructura de la calidad para atender las necesidades de la producción y la exportación, y crea una cultura de la calidad para permitir el acceso a mercados de alta calidad.





ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

Dirección de Cooperación Técnica y Desarrollo  
Industrial Sostenible (TCS)

División de Competitividad, Calidad y Creación de  
Empleo en las Pymes (TCS/SME)

Centro Internacional de Viena,

Apartado de correos 300, 1400 Viena, Austria

[gqsp@unido.org](mailto:gqsp@unido.org)

[hub.unido.org](http://hub.unido.org)

[www.unido.org](http://www.unido.org)